

BAB V

PENUTUP

5.1. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis *usability* pada website Platform Merdeka Mengajar (PMM) menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ) di empat SMP di Kecamatan Banguntapan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Skor SUS website PMM adalah 66,575. Analisis menunjukkan bahwa pada rentang *acceptability*, website ini berada dalam kategori '*Marginal High*', artinya website dapat diterima dengan baik oleh pengguna. Pada *grade scale*, website PMM masuk dalam kategori D, yang menunjukkan bahwa pengguna menganggap website ini sedikit sulit digunakan tetapi tetap cukup memuaskan. Pada *adjective ratings*, website PMM berada dalam kategori '*Good*', yang berarti *usability*-nya cukup baik, namun masih memerlukan perbaikan untuk mencapai tingkat optimal.
2. Berdasarkan nilai rata-rata UEQ, skala dengan skor tertinggi adalah Kejelasan (*Perspiciuity*) sebesar 1,135, diikuti oleh Daya Tarik (*Attractiveness*) sebesar 1,103, dan Efisiensi (*Efficiency*) sebesar 0,990. Skala lainnya meliputi Stimulasi (*Stimulation*) sebesar 0,950, Ketepatan (*Dependability*) sebesar 0,948, dan Kebaruan (*Novelty*) sebesar 0,858.
3. Analisis data menunjukkan bahwa aspek *usability* yang perlu diperbaiki meliputi *Learnability* dengan peningkatan navigasi dan antarmuka agar lebih mudah dipelajari, *Efficiency* dengan optimalisasi fitur dan pengurangan langkah yang tidak perlu, *Errors* dengan perbaikan validasi input dan umpan balik sistem untuk mengurangi kesalahan pengguna, *Satisfaction* dengan desain antarmuka yang lebih menarik dan modern, serta *Memorability* dengan penambahan elemen inovatif dan fitur interaktif agar pengguna lebih mudah mengingat cara penggunaan website.

4. Perbaiki yang direkomendasikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna meliputi penyederhanaan navigasi dan antarmuka agar lebih intuitif, serta penambahan panduan interaktif bagi pengguna baru. Keandalan fitur perlu ditingkatkan melalui pengujian rutin dan dokumentasi yang jelas. Desain visual harus lebih menarik dengan elemen modern dan interaktif untuk meningkatkan keterlibatan pengguna. Penambahan fitur seperti kuis dan video panduan dapat memperkaya pengalaman, sementara inovasi berbasis masukan pengguna memastikan fitur lebih relevan. Selain itu, penyederhanaan proses kerja dan penyesuaian konten diperlukan agar penggunaan website lebih efisien dan sesuai dengan kebutuhan guru.

5.2. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang diajukan:

1. Bagi Pengembang Platform Merdeka Mengajar (PMM), disarankan untuk meningkatkan navigasi dan antarmuka pengguna agar pengguna lebih mudah menemukan fitur yang dibutuhkan. Panduan interaktif juga dapat ditambahkan untuk membantu pengguna baru. Berikutnya, memperbaiki tampilan visual website agar lebih menarik dan memotivasi pengguna untuk terus menggunakan platform. Dan menambah variasi materi yang relevan dan meningkatkan fungsi fitur, seperti pemantauan kinerja yang lebih fleksibel.
2. Bagi Guru Sebagai Pengguna website Platform Merdeka Mengajar, disarankan untuk mengikuti pelatihan atau tutorial penggunaan PMM agar lebih memahami dan mengoptimalkan fitur yang tersedia.
3. Diharapkan penelitian di masa mendatang dapat mencakup lebih banyak responden dari berbagai jenjang pendidikan untuk mendapatkan hasil yang lebih representatif. Dan menggunakan metode evaluasi *usability* lainnya untuk memberikan perspektif dalam menganalisis pengalaman pengguna. Serta perluasan fokus penelitian ke aspek teknis, seperti keamanan data dan performa sistem, dapat memberikan wawasan yang lebih komprehensif.