

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di Indonesia telah berdampak signifikan pada berbagai sektor, termasuk Pendidikan. Dengan adanya media TIK segala informasi dan komunikasi dapat diperoleh dan dilakukan dengan cepat dan mudah (Fahira et al., 2023). Penggunaan TIK dalam dunia Pendidikan telah menghasilkan berbagai inovasi yang mendukung proses pembelajaran, termasuk variasi dalam media pembelajaran (Huraerah et al., 2023). Salah satu inovasi teknologi di bidang pendidikan Indonesia adalah Platform Merdeka Mengajar (PMM), yang dikembangkan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek).

PMM dibangun untuk menunjang penerapan Kurikulum Merdeka agar dapat membantu guru untuk mendapatkan referensi, inspirasi, dan pemahaman dalam menerapkan Kurikulum Merdeka (Ketaren et al., 2022). Melalui platform ini, guru dapat mengisi pengelolaan kinerja, memilih perangkat ajar, melakukan asesmen murid, dan mengumpulkan bukti karya secara mandiri (Kemendikbudristek, 2024).

Website maupun aplikasi PMM telah banyak digunakan oleh guru di Indonesia. Namun, berbagai keluhan pengguna muncul dalam ulasan di Google Play Store, khususnya terkait kesulitan dalam menggunakan platform dan persepsi bahwa platform ini menambah beban kerja guru. Hal ini menunjukkan perlunya evaluasi mendalam terhadap *usability* PMM agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna secara efektif, efisien, dan memuaskan.

Sebagian besar penelitian mengenai PMM cenderung berfokus pada manfaatnya dalam mendukung implementasi Kurikulum Merdeka atau dampaknya

terhadap kompetensi guru. Namun, penelitian yang secara khusus mengevaluasi *usability* dari versi website PMM dengan pendekatan berbasis pengalaman pengguna masih sangat terbatas. Evaluasi *usability* penting dilakukan untuk memastikan bahwa platform ini benar-benar memberikan manfaat maksimal bagi penggunanya. *Usability* atau kebergunaan mengacu pada sejauh mana suatu sistem dapat membantu pengguna mencapai tujuannya secara efektif, efisien, dan memuaskan penggunaannya (Kumar et al., 2022).

Penelitian ini menggunakan dua metode evaluasi *usability*, yaitu *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ). SUS memberikan penilaian kuantitatif mengenai tingkat *usability*, dan UEQ mengevaluasi pengalaman pengguna secara subjektif melalui skala seperti daya tarik, efisiensi, kejelasan, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Kombinasi kedua metode ini memberikan analisis yang lebih komprehensif terkait *usability* berdasarkan pengalaman pengguna.

Penelitian ini dilakukan terhadap guru di empat Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Kecamatan Banguntapan, yaitu SMP Negeri 1 Banguntapan, SMP Negeri 2 Banguntapan, SMP Negeri 3 Banguntapan, dan SMP Negeri 4 Banguntapan. Dari total delapan SMP yang ada di wilayah tersebut, keempat sekolah ini dipilih karena guru-gurunya aktif menggunakan website PMM serta bersedia berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian. Guru SMP dipilih sebagai subjek penelitian karena merupakan bagian dari kelompok pengguna utama PMM. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi *usability* website Platform Merdeka Mengajar (PMM) melalui studi kasus di keempat sekolah tersebut, serta memberikan rekomendasi perbaikan guna mendukung pengembangan platform ini di masa depan.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil analisis *usability* website Platform Merdeka Mengajar (PMM) berdasarkan pengalaman guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience*

*Questionnaire* (UEQ)?

2. Apa saja aspek *usability* pada website Platform Merdeka Mengajar (PMM) yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan pengalaman pengguna, khususnya guru Sekolah Menengah Pertama (SMP)?
3. Apa rekomendasi yang dapat diusulkan berdasarkan hasil evaluasi *usability* guna meningkatkan pengalaman pengguna pada website Platform Merdeka Mengajar (PMM)?

### **1.3. Ruang Lingkup**

Ruang Lingkup pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek pada penelitian ini adalah Website Platform Merdeka Mengajar (PMM) baik tampilan pada desktop maupun mobile.
2. Variabel yang diteliti adalah *usability*, diukur dengan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ).
3. Kriteria responden dalam penelitian ini adalah guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Kecamatan Banguntapan yang aktif menggunakan website PMM dan bersedia berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian.
4. Data dalam penelitian ini sebanyak 100 responden, diperoleh melalui kuesioner SUS dan UEQ yang diberikan kepada guru-guru dari empat sekolah, yaitu SMP Negeri 1 Banguntapan, SMP Negeri 2 Banguntapan, SMP Negeri 3 Banguntapan, dan SMP Negeri 4 Banguntapan.
5. Penelitian dilaksanakan di Kecamatan Banguntapan, Kabupaten Bantul, Yogyakarta, dengan fokus pada empat SMP yang telah disebutkan. Penelitian dilakukan selama periode 11 Desember 2024 hingga 10 Januari 2025.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kebergunaan atau *usability* website Platform Merdeka Mengajar (PMM) berdasarkan pengalaman pengguna, khususnya guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) di empat sekolah di Kecamatan Banguntapan. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna menggunakan metode

*System Usability Scale* (SUS), serta menganalisis pengalaman pengguna melalui enam skala dalam metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), yaitu daya tarik, efisiensi, kejelasan, ketepatan, stimulasi, dan kebaruan. Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, penelitian ini juga bertujuan untuk mengidentifikasi aspek-aspek *usability* yang perlu ditingkatkan guna memberikan rekomendasi perbaikan yang bermanfaat bagi pengembangan website PMM di masa mendatang.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, terutama dalam bidang *usability* website pendidikan. Hasil penelitian dapat menjadi referensi bagi akademisi dan praktisi dalam memahami lebih dalam aspek-aspek yang mempengaruhi *usability* pada platform pendidikan. Secara praktis, penelitian ini memberikan bahan pertimbangan bagi pengambil kebijakan di Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah untuk meningkatkan kualitas dan fungsi PMM. Bagi guru, penelitian ini diharapkan memberikan wawasan baru tentang efektivitas dan efisiensi PMM dalam kegiatan belajar mengajar. Manfaat yang lebih luas juga dapat dirasakan masyarakat umum melalui peningkatan kualitas pendidikan di Indonesia dengan dukungan teknologi yang lebih baik.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan penelitian ini disusun dalam lima bab, yang secara keseluruhan menggambarkan langkah-langkah sistematis dalam pelaksanaan penelitian, dengan uraian sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang yang mendasari pengambilan topik penelitian, permasalahan yang dihadapi, rumusan masalah yang dirumuskan, ruang lingkup untuk membatasi cakupan penelitian, tujuan yang ingin dicapai, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan sebagai panduan pembaca memahami isi laporan penelitian.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini memuat tinjauan pustaka yang mengacu pada penelitian terdahulu yang relevan sebagai landasan teoritis dan pembeda dari penelitian ini. Bagian dasar teori menyajikan konsep-konsep, definisi, pengertian dasar, dan ulasan teori yang diperoleh dari referensi terpercaya baik media cetak maupun elektronik, yang mendukung topik dan pelaksanaan penelitian ini.

## BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode yang digunakan dalam penelitian, meliputi bahan dan data yang digunakan, perangkat keras dan perangkat lunak pendukung, prosedur penelitian, hingga analisis dan rancangan yang dilakukan untuk menjawab rumusan masalah.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan memberikan pembahasan secara terperinci sesuai dengan rumusan masalah. Pembahasan juga mencakup analisis temuan berdasarkan metode yang digunakan, guna menjawab tujuan penelitian.

## BAB V PENUTUP

Bab terakhir ini menyajikan kesimpulan yang merangkum hasil penelitian berdasarkan analisis yang telah dilakukan. Selain itu, bab ini juga memberikan saran untuk pengembangan penelitian lebih lanjut atau rekomendasi perbaikan terkait topik penelitian.