

**TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI**

**ANALISIS *USABILITY* PADA PLATFORM MERDEKA
MENGAJAR (PMM) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM
USABILITY SCALE* (SUS) DAN METODE *USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE* (UEQ)**



**YOHANA INTAN SUKAWATI
NIM : 215610038**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025**

**TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI**

**ANALISIS *USABILITY* PADA PLATFORM MERDEKA
MENGAJAR (PMM) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)* DAN METODE *USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada



**Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

Disusun Oleh

YOHANA INTAN SUKAWATI

NIM : 215610038

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis *Usability* Pada Platform Merdeka Mengajar (PMM) Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) Dan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)

Nama : Yohana Intan Sukawati

NIM : 215610038

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Ganjil

Tahun Akademik : 2024/2025



Pulut

Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0015037802

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *USABILITY* PADA PLATFORM MERDEKA
MENGAJAR (PMM) MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)* DAN METODE *USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)***

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 30 Januari 2025

Dewan Penguji

1. Endang Wahyuningsih, S.Kom., M. Cs. (Ketua)

2. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. (Sekretaris)

3. Fx. Henry Nugroho, S.T., M.Cs. (Anggota)

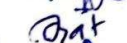
NIDN

0525027601

0015037802

0021018001

Tandatangan



Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NIDN : 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Januari 2025



Yohana Intan Sukawati
NIM: 215610038

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Ibu tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan tanpa henti, sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Saudara-saudari dan keluarga besar, yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam setiap langkah perjalanan hidup saya.
3. Dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen Universitas Teknologi Digital Indonesia, yang telah membimbing, menginspirasi, dan memberikan ilmu yang tak ternilai harganya.
5. Teman-teman terdekat, yang telah memberikan dukungan moral, berbagi tawa, dan selalu ada di saat-saat sulit.
6. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini, semoga selalu sehat, sukses dan Bahagia.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.
3. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan arahan, masukan/saran dan motivasi dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah membagikan ilmu pengetahuan kepada penulis, sehingga penulis mendapatkan banyak wawasan dan pengalaman belajar yang menyenangkan.
5. Ibu yang telah menjadi sosok orang tua penuh kasih, serta kepada saudara-saudari yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah mendukung dan membantu penulis selama menempuh pendidikan.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi langkah awal untuk penelitian berikutnya. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang.

Yogyakarta, 18 Januari 2025

Yohana Intan Sukawati
NIM: 215610038

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR PERSAMAAN	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6

2.2. Dasar Teori	9
2.2.1. <i>Usability</i>	9
2.2.2. Kurikulum Merdeka	9
2.2.3. Akun belajar.id dan Akun Madrasah	10
2.2.4. Platform Merdeka Mengajar (PMM)	10
2.2.5. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	14
2.2.7. <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	17
2.2.8. Populasi dan Sampel	21
2.2.9. Instrumen Penelitian.....	21
2.2.10. Uji Validitas	22
2.2.11. Uji Reliabilitas	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Bahan.....	24
3.2. Alat	24
3.3. Prosedur dan Pengumpulan Data	25
3.4. Analisis dan Rancangan Sistem	28
3.4.1. Proses Penggunaan Website PMM dan Pengisian Kuesioner	28
3.4.2. Rancangan Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i>	28
3.4.3. Rancangan Kuesioner <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	30
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Implementasi	38
4.1.1. Proses Pengumpulan Data.....	38
4.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
4.1.3. Analisis Karakteristik Responden	41
4.2. Pembahasan	43

4.2.1. Hasil Analisis <i>Usability</i> Website PMM	43
4.2.2. Aspek <i>Usability</i> yang Perlu Diperbaiki pada Website PMM.....	51
4.2.3. Rekomendasi untuk Meningkatkan Pengalaman Pengguna	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1. SIMPULAN	55
5.2. SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Beranda website PMM.....	11
Gambar 2.2 Skala Penilaian Skor SUS (Brooke, 1996).....	15
Gambar 2.3 Range SUS Score (Brooke, 2013).....	17
Gambar 2.4 UEQ Bahasa Inggris (Laugwitz et al., 2008).....	19
Gambar 2.5 UEQ Bahasa Indonesia (Santoso et al., 2016).....	20
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Rancangan website PMM.....	28
Gambar 3.3 Kuesioner SUS (1).....	28
Gambar 3.4 Kuesioner SUS (2).....	29
Gambar 3.5 Kuesioner SUS (3).....	29
Gambar 3.6 Kuesioner SUS (4).....	30
Gambar 3.7 Kuesioner UEQ (1).....	31
Gambar 3.8 Kuesioner UEQ (2).....	32
Gambar 3.9 Kuesioner UEQ (3).....	33
Gambar 3.10 Kuesioner UEQ (4).....	34
Gambar 3.11 Kuesioner UEQ (5).....	35
Gambar 3.12 Kuesioner UEQ (6).....	36
Gambar 3.13 Kuesioner UEQ (7).....	37
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Lama Mengajar.....	43
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Lama Penggunaan.....	43
Gambar 4.5 Hasil Perhitungan SUS (1).....	44
Gambar 4.6 Hasil Perhitungan SUS (2).....	45
Gambar 4.7 Data Kuesioner UEQ.....	47
Gambar 4.8 Distribusi Jawaban Per Item.....	47
Gambar 4.9 Mean, Varian, dan Standard Deviation Website PMM.....	48
Gambar 4.10 Grafik Nilai Rata-rata Per Item.....	49

Gambar 4.11 Nilai Rata-rata Seluruh Skala PMM.....	50
Gambar 4.12 Grafik Nilai Rata-rata Keseluruhan Website PMM	50
Gambar 4.13 Benchmark	51

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	8
Tabel 2.2 Item Pernyataan SUS	14
Tabel 2.3 Skala Penilaian Skor SUS (Ardhana, 2021).....	15
Tabel 2.4 SUS Bahasa Indonesia (Sharfina & Santoso, 2016)	16
Tabel 2.5 Skala Penilaian Mean Metode UEQ	20
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas SUS	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas SUS	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas UEQ	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas UEQ.....	41
Tabel 4.5 Hasil Skor SUS	46

DAFTAR PERSAMAAN

	Hal
Persamaan 2.1 Rumus Menghitung Skor SUS.....	17
Persamaan 2.2 Rumus Mengitung Skor Rata-rata SUS.....	17
Persamaan 2.3 Rumus Slovin.....	21
Persamaan 2.4 Rumus Pearson Product Moment	22
Persamaan 2.5 Rumus Cronbach's Alpha.....	23

INTISARI

Platform Merdeka Mengajar (PMM) merupakan inovasi teknologi pendidikan yang dirancang untuk meningkatkan kompetensi guru dalam mendukung implementasi Kurikulum Merdeka. Meski penggunaannya sudah meluas, keluhan seperti kesulitan navigasi dan persepsi beban kerja tambahan masih sering ditemukan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat *usability* website PMM berdasarkan pengalaman guru Sekolah Menengah Pertama (SMP) di Kecamatan Banguntapan. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dan *User Experience Questionnaire* (UEQ). Data dikumpulkan dari 100 guru di empat SMP melalui kuesioner cetak dan dianalisis menggunakan Microsoft Excel serta *UEQ Data Analysis Tool*.

Hasil menunjukkan bahwa skor SUS website PMM adalah 66,575, termasuk kategori *Marginal High*, dengan *grade scale* kategori D dan *adjective rating Good*. Pada analisis UEQ, skala Kejelasan (*Perspicuity*) memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar 1,135, sedangkan Kebaruan (*Novelty*) mencapai 0,858. Berdasarkan *benchmark*, hampir semua skala berada dalam kategori *Below Average*, kecuali Kebaruan yang berada pada *Above Average*. Kesimpulannya, *usability* website PMM cukup baik, namun masih memerlukan perbaikan pada aspek efisiensi, navigasi, dan desain visual. Rekomendasi yang diajukan meliputi optimisasi fitur, peningkatan navigasi, dan pengembangan desain visual yang lebih menarik untuk pengalaman pengguna yang lebih optimal.

Kata Kunci : Usability, Platform Merdeka Mengajar, SUS, UEQ

ABSTRACT

The Merdeka Mengajar Platform (PMM) is an educational technology innovation designed to enhance teachers' competencies in supporting the implementation of the Merdeka Curriculum. Although its usage has become widespread, complaints such as navigation difficulties and the perception of additional workload are still frequently reported.

This study aims to evaluate the usability level of the PMM website based on the experiences of junior high school (SMP) teachers in the Banguntapan District. This research employed the System Usability Scale (SUS) and the User Experience Questionnaire (UEQ) methods. Data were collected from 100 teachers at four junior high schools using printed questionnaires and analyzed using Microsoft Excel and the UEQ Data Analysis Tool.

The results revealed that the SUS score for the PMM website was 66.575, categorized as Marginal High, with a grade scale of category D and an adjective rating of Good. In the UEQ analysis, the Perspicuity scale achieved the highest average score of 1.135, while the Novelty scale scored 0.858. Based on the benchmark, almost all scales fell into the Below Average category, except for Novelty, which was rated as Above Average. In conclusion, the usability of the PMM website is relatively good but requires improvements in aspects such as efficiency, navigation, and visual design. Recommendations include feature optimization, navigation enhancement, and the development of a more appealing visual design to provide a more optimal user experience.

Keywords: Usability, Platform Merdeka Mengajar, SUS, UEQ