

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi telah memberikan kemudahan yang sangat signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor properti. Munculnya berbagai aplikasi dan situs web pencarian properti, seperti platform untuk mencari kontrakan, telah mengubah cara masyarakat mendapatkan informasi terkait hunian.

Seven Inc, perusahaan e-commerce yang berbasis di Yogyakarta, telah berkembang pesat sejak didirikan pada tahun 2012. Awalnya fokus pada industri pakaian pria, kini perusahaan ini telah memperluas produk dan layanan, termasuk jasa pengelasan, menunjukkan kemampuannya beradaptasi dengan perubahan pasar. Sebagai bagian dari komitmennya untuk berinovasi dan meningkatkan kualitas layanan, Seven Inc juga meluncurkan program Magangjogja, yang tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan keterampilan peserta, tetapi juga membentuk karakter dan memberikan pengalaman berharga sebagai persiapan menghadapi dunia kerja secara profesional.

Untuk mempermudah pengguna dalam pencarian kontrakan atau tempat tinggal sementara. Diperlukan sebuah website yang dapat membantu pengguna menemukan informasi kontrakan yang sesuai dengan kebutuhan. Pengguna sering kesulitan menemukan informasi kontrakan atau tempat tinggal sementara yang sesuai kebutuhan. Hal ini disebabkan oleh kurangnya platform dengan informasi lengkap, akurat. Dibutuhkan solusi berbasis teknologi untuk mempermudah pencarian dan pemilihan tempat tinggal yang sesuai secara praktis dan terpercaya

User Interface (UI) dan *User Experience (UX)* sangat berperan penting untuk memastikan platform pencarian kontrakan mudah digunakan dan memberikan pengalaman yang nyaman. UI menyediakan desain antarmuka yang intuitif dan menarik, sedangkan UX memastikan kemudahan dalam navigasi, pencarian, dan akses informasi penting seperti lokasi, harga, dan ulasan. Dengan

UI/UX yang baik, pengguna dapat menemukan kontrakan yang sesuai kebutuhan secara efisien dan tanpa hambatan.

Permasalahan utama dalam mencari kontrakan adalah kurangnya informasi yang detail dan akurat, serta proses pencarian yang memakan waktu karena pengguna harus melakukan survei langsung. Untuk mengatasi hal ini, digunakan metode *Design Thinking* yang berfokus pada perancangan melalui tahapan *empathize, define, ideate, prototype, dan test*. Solusi yang tepat dalam mengatasi permasalahan ini adalah website yang menyediakan informasi kontrakan lengkap dan relevan.

Penelitian ini menggunakan metode *Design Thinking* karena dianggap mampu memahami dan memenuhi kebutuhan pengguna secara efektif. Metode ini diterapkan untuk merancang solusi yang relevan melalui UI/UX pada website. Dengan pendekatan ini, penelitian bertujuan untuk memberikan solusi yang optimal dalam mengatasi permasalahan pengguna terkait pencarian kontrakan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Tugas akhir berjudul “Perancangan UI/UX Website Cari Kontrakan Menggunakan Metode Design Thinking”.

1.2 Deskripsi Pekerjaan

Selama kegiatan magang di Mitra SEVEN INS, mulai pada tanggal 9 September 2024 hingga 9 Januari 2025 yang berlangsung selama 4 bulan. Seven Inc Jogja Berada didaerah banguntapan bantul tepatnya di Jalan Janti Gang Arjuna No. 59, Karangjambe, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta. Peran dan posisi penulis selama magang berlangsung yaitu UI/UX Designer. Pada saat magang penulis mendapatkan project untuk bertanggung jawab merancang website pencarian kontrakan berdasarkan kriteria seperti lokasi, harga, dan fasilitas.

Dengan melakukan analisis kebutuhan pengguna untuk menciptakan antarmuka yang intuitif dan mudah digunakan. Melalui pengalaman ini, penulis memahami bahwa kolaborasi yang efektif dalam tim sangat berperan dalam menciptakan produk yang berkualitas. Secara keseluruhan, pengalaman ini memberikan pemahaman yang lebih dalam tentang proses perancangan produk

digital dan tantangan yang dihadapi dalam menciptakan solusi yang bermanfaat bagi pengguna.

1.3 Tujuan

Penelitian ini bertujuan merancang sebuah website pencarian kontrakan yang berfokus pada halaman utama dan beberapa menu navigasi yang tersedia. Website ini dirancang untuk memudahkan pengguna dalam mencari informasi kontrakan sesuai kebutuhan, baik dari segi lokasi, fasilitas, maupun harga. Diharapkan, solusi ini dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan menghadirkan perancangan yang lebih optimal dengan menerapkan metode Design Thinking.

1.4 Manfaat

Pelaksanaan magang di Seven Inc pada Divisi UI/UX memberikan manfaat, baik dari perusahaan maupun untuk kampus. Sebagai berikut:

1. Mengetahui bahwa tugas akhir ini akan menghasilkan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) pada website cari kontrakan, untuk memenuhi kebutuhan, sehingga dapat meningkatkan pengguna dalam mencari informasi kontrakan yang sesuai pada website ini
2. Manfaat bagi Universitas yaitu akan memperluas basis pengetahuan di bidang UI/UX dan *Design Thinking*, yang dapat dijadikan referensi oleh dosen dan mahasiswa. Hasilnya juga dapat digunakan sebagai bahan ajar atau referensi untuk mempelajari praktik dalam desain antarmuka dan pengalaman pengguna, serta memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan wawasan.
3. Manfaat bagi Perusahaan yaitu memberikan solusi untuk meningkatkan UI dan UX pada website cari kontrakan yang dapat membantu meningkatkan pengunjung menjadi pelanggan. Dengan pemahaman mendalam tentang kebutuhan pengguna, perusahaan dapat merancang website yang lebih mudah digunakan, dan menarik.