

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PERANCANGAN UI/UX PADA WEBSITE
CARI KONTRAKAN MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING (Studi Kasus: SEVEN INC)**



**AJENG PRATIWI
NIM : 215610047**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025**

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PERANCANGAN UI/UX PADA WEBSITE
CARI KONTRAKAN MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING (Studi Kasus: SEVEN INC)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada



**Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Disusun Oleh
AJENG PRATIWI
NIM : 215610047**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Perancangan UI/UX Pada Website Cari Kontrakan
Menggunakan Metode Design Thingking (Studi Kasus:
SEVEN INC)

Nama : Ajeng Pratiwi

NIM : 215610047

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

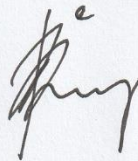
Semester : Ganjil

Tahun Akademik : 2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, 20 Januari 2025

Dosen Pembimbing,



Erna Hudianti Pujiarini, S.Si., M.Si.

NIDN : 0528097101

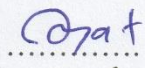
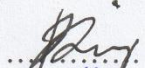

HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN UI/UX PADA WEBSITE CARI KONTRAKAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING (Studi Kasus: SEVEN INC)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 3 Februari 2025

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. (Ketua)	0015037802 
2. Erna Hudianti P., S.Si., M.Si. (Sekertaris)	0528097101 
3. Emy Susanti, S.Kom., M.Cs. (Anggota)	0003037901 

Mengetahui

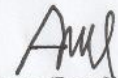
Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Januari 2025



Ajeng Pratiwi

NIM: 215610047

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, dan pertolongan-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala karunia, petunjuk, dan kekuatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi tumpuan doa atas semua pencapaian ini tidak lepas dari dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah diberikan.
3. Ibu Erna Hudianti Pujiarini, S.Si., M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang sangat membantu.
4. Teman – teman, yang memberikan semangat, dukungan dan membantu di setiap proses.
5. Teruntuk diri sendiri, terima kasih telah berusaha keras, bertahan dalam setiap tantangan dan tidak pernah menyerah hingga titik ini tercapai.

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul “Perancangan UI/UX Pada Website Cari Kontrakan Menggunakan Metode Design Thingking (Studi Kasus: Di SEVEN INS) ” tepat waktu. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak memperoleh bimbingan serta masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi (S1).
2. Bapak Adi Kusjani, S.T, M.Eng. selaku Koordinator PT Magang yang telah menjembatani sehingga penulis mampu menyelesaikan magang di Seven Inc.
3. Ibu Erna Hudianti Pujiarini, S.Si., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu memberikan saran, arahan, dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Rekario Danny Sanjaya, S.Kom. selaku Direktur dan Mentor Pembimbing di Seven Inc, yang telah menyediakan fasilitas, bimbingan, dan arahan selama berada di kantor Seven Inc.
5. Kedua Orang Tua, Ibu (Suwati) dan Alm Bapak (Sarbani), tercinta yang tiada henti mendoakan, menyemangati, memotivasi, serta memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang selalu membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, 20 Januari 2025

Ajeng Pratiwi

NIM: 215610047

DAFTAR ISI

	Hal
TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Deskripsi Pekerjaan	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
BAB II PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG.....	4
2.1 Profil Perusahaan.....	4
2.2 Struktur Organisasi	5
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3.1 Visi.....	5
2.3.2 Misi	5
2.3.3 Lokasi.....	5
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN	6
3.1 Persoalan	6
3.2 Deskripsi Produk	6
3.3 Analisis dan Rancangan	7
3.3.1 Empathize	8
3.3.2 Define.....	9

3.3.3	Ideate.....	12
3.3.4	Prototype.....	15
3.3.5	Test.....	21
3.4	Jadwal Kerja.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		22
4.1	Hasil Prototype Interactive	22
4.1.1	Halaman Utama	22
4.1.2	Halaman Tentang Kami	23
4.1.3	Halaman Layanan dan Partner	24
4.1.4	Halaman Kontak	24
4.1.5	Halaman Detail Kontrakan	25
4.1.6	Halaman Pencarian	26
4.2	Uji coba	27
4.2.1	Menentukan Responden.....	27
4.2.2	Tugas Usability Testing	28
4.2.3	Hasil Usability Testing	28
4.2.4	System Usability Scale (SUS)	32
4.3	Pembahasan	34
BAB V PENUTUP.....		36
5.1	Simpulan.....	36
5.2	Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA		37
LAMPIRAN.....		38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan	4
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	5
Gambar 3. 1 Proses <i>Design Thinking</i>	7
Gambar 3. 2 <i>User Insight</i>	10
Gambar 3. 3 <i>Pain Point</i>	11
Gambar 3. 4 <i>User Persona</i>	11
Gambar 3. 5 <i>How Might We</i>	12
Gambar 3. 6 <i>Solution Idea</i>	13
Gambar 3. 7 <i>Sitemap</i>	13
Gambar 3. 8 <i>User Flow</i>	14
Gambar 3. 9 <i>Wireframe</i> Halaman Utama.....	15
Gambar 3. 10 <i>Wireframe</i> Tentang Kami.....	16
Gambar 3. 11 <i>Wireframe</i> Layanan dan Partner.....	17
Gambar 3. 12 <i>Wireframe</i> Kontak.....	17
Gambar 3. 13 <i>Wireframe</i> Detail Kontrakan	18
Gambar 3. 14 <i>Wireframe</i> Pencarian	19
Gambar 3. 15 <i>Design System</i>	20
Gambar 4. 1 Halaman Utama.....	22
Gambar 4. 2 Halaman Tentang Kami	23
Gambar 4. 3 Halaman Layanan dan Partner	24
Gambar 4. 4 Halaman Kontak.....	24
Gambar 4. 5 Halaman Detail Kontrakan.....	25
Gambar 4. 6 Halaman Pencarian.....	26
Gambar 4. 7 Tolak Ukur SUS	34

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Responden.....	28
Tabel 4. 2 Tugas <i>Usability Testing</i>	28
Tabel 4. 3 Hasil <i>Success Rate</i>	29
Tabel 4. 4 <i>Time On Task</i>	30
Tabel 4. 5 Pertanyaan SUS	32
Tabel 4. 6 Responden SUS	32
Tabel 4. 7 Hasil Skor SUS	33

INTISARI

Pada era globalisasi saat ini, bisnis kontrakan menjadi peluang yang menjanjikan, terutama di lingkungan yang ramai seperti di sekitar pekerja, pasangan, dan mahasiswa. Namun, masih terdapat keterbatasan dalam penyediaan informasi kontrakan yang memadai bagi pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk merancang antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) pada website pencarian kontrakan dengan menggunakan metode *Design Thinking* yang disesuaikan dengan kebutuhan dan preferensi pengguna.

Penelitian ini dilakukan melalui metode observasi dan kuesioner, di mana hasilnya digunakan sebagai dasar perancangan UI/UX website. Perancangan dilakukan melalui lima tahapan *Design Thinking*: *Empathize*, *Define*, *Ideate*, *Prototype*, dan *Test*. Pengujian desain dilakukan menggunakan metode *Usability Testing* dengan bantuan tools Maze. Hasil pengujian menunjukkan skor *System Usability Scale* (SUS) sebesar 75%, yang mengindikasikan bahwa desain website berada dalam kategori *Good* dengan tingkat kepuasan pengguna yang baik.

Kata Kunci: *Design Thinking*, UI/UX. *Website*, *Usability Testing*.

ABSTRACT

In the current era of globalization, the rental business is a promising opportunity, especially in crowded environments such as around workers, couples, and students. However, there are still limitations in providing adequate rental information for users. This research aims to design a user interface (UI) and user experience (UX) on a rental search website using the Design Thinking method tailored to user needs and preferences.

This research was conducted through observation and questionnaire methods, where the results were used as the basis for website UI/UX design. The design is done through the five stages of Design Thinking: Empathize, Define, Ideate, Prototype, and Test. Design testing is done using Usability Testing method with the help of Maze tools. The test results show a System Usability Scale (SUS) score of 75%, which indicates that the website design is in the Good category with a good level of user satisfaction.

Keywords: *Design Thinking, UI/UX. Website, Usability Testing.*