

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 SIMPULAN**

Berdasarkan analisis menggunakan metode *Heuristic Evaluation* pada aplikasi Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Institut Ilmu Al – Qur’an (IIQ) An Nur Yogyakarta, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan aplikasi ini telah memenuhi sebagian besar prinsip usability dengan nilai rata-rata indeks presentase sebesar 76,5%. Angka ini mencerminkan tingkat *usability* yang baik. Aplikasi ini unggul dalam prinsip fleksibilitas dan efisiensi penggunaan serta desain minimalis dan estetik, menunjukkan kemudahan penggunaan dan desain antarmuka yang sederhana namun fungsional. Meskipun demikian, terdapat kelemahan pada prinsip pencegahan kesalahan dan bantuan serta dokumentasi, di mana sistem ini belum sepenuhnya mampu mencegah kesalahan pengguna dan menyediakan bantuan yang memadai. Oleh karena itu, perbaikan diperlukan agar aplikasi dapat memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal dan mendukung aktivitas akademik.

#### **5.2 SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut:

1. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode evaluasi lain, untuk mendapatkan perspektif yang lebih beragam terkait *usability*. Disarankan juga untuk mengevaluasi aspek lain seperti kinerja sistem, keamanan data, dan aksesibilitas, guna memberikan pandangan yang lebih menyeluruh terhadap aplikasi SIKAD.
2. Peningkatan fitur sistem *Error Prevention* menambahkan notifikasi atau validasi yang lebih baik untuk mencegah kesalahan pengguna, seperti memperjelas pesan peringatan atau menyediakan saran koreksi otomatis.

3. Menyediakan fitur panduan yang lebih lengkap, seperti tutorial interaktif atau dokumentasi langkah-langkah penggunaan.
4. Memperkuat *feedback* visual untuk setiap tindakan pengguna agar mereka lebih yakin terhadap tindakan yang dilakukan.