

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) sudah menjadi kebutuhan mendasar di berbagai perguruan tinggi dalam era digitalisasi, dimana perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi saat ini memudahkan dalam berbagai aktivitas. SIKAD memungkinkan institusi untuk mengelola data akademik secara efisien sehingga berbagai proses administrasi dapat dilakukan lebih cepat dan terstruktur, seperti pendaftaran mata kuliah, pengelolaan jadwal kuliah, pengelolaan nilai, serta informasi terkait akademik lainnya.

Institut Ilmu Al – Qur'an (IIQ) An Nur Yogyakarta telah menggunakan SIKAD sebagai upaya meningkatkan kualitas pengelolaan akademik kepada mahasiswa, tenaga pendidik, dan juga pihak eksternal. Institut Ilmu Al – Qur'an (IIQ) An Nur Yogyakarta merupakan perguruan tinggi yang berfokus pada pendidikan berbasis Al – Qur'an dan kepesantrenan, yang memiliki tiga fakultas dengan enam program studi dengan jumlah mahasiswa aktif sekitar delapan ratus mahasiswa. Hal ini membuat SIKAD menjadi kebutuhan penting dalam proses pendidikan di IIQ An Nur. Akan tetapi, belum ada evaluasi sistematis yang dilakukan terhadap *usability* sistem SIKAD ini dengan alasan itu mengacu adanya mengambangkan dan menguji potensi daya guna (*usability*) berdampak pada produktivitas dan kepuasan pengguna dari perangkat lunak. Metode *Heuristic Evaluation* dipilih untuk pengujian dikarenakan metode *Heuristic Evaluation* yang diperkenalkan oleh Jacob Nielsen metode ini berfokus pada identifikasi masalah antarmuka pengguna melalui prinsip *Heuristic Evaluation* yang terbukti efektif untuk menemukan masalah *usability* yang seringkali tidak terdeteksi oleh pengguna umum (Nielsen, 1994).

Berdasarkan latar belakang tersebut, perlu dilakukan evaluasi daya guna (*usability*) pada SIAKAD di Institut Ilmu Al – Qur’an (IIQ) An Nur Yogyakarta, dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dengan judul “ANALISIS USABILITY SISTEM AKADEMIK (SIAKAD) DI INSTITUT ILMU AL – QUR’AN (IIQ) AN NUR YOGYAKARTA DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION”.

1. 2 Rumusan Masalah

Berbekal latar belakang yang sudah diuraikan dan terkait masalah disebutkan pada latar belakang, maka dalam penelitian ini akan membahas bagaimana analisis *usability* pada sistem informasi akademik di Institut Ilmu Al – Qur’an (IIQ) An Nur Yogyakarta dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.

1. 3 Ruang Lingkup

1. Penelitian dilakukan pada Sistem Informasi Akademik berbasis web pada Institut Ilmu Al – Qur’an (IIQ) An Nur Yogyakarta.
2. Penelitian membahas analisis *usability* pada Sistem Informasi Akademik (SIAKAD) Institut Ilmu Al – Qur’an (IIQ) An Nur Yogyakarta.
3. Metode yang digunakan adalah *Heuristic Evaluation*, dengan 10 prinsip umum dari Jacob Nielsen untuk interaksi, yaitu:
 - a. *Visibility of system status* (status sistem yang mudah dibaca)
 - b. *Match between system and the real world* (kecocokan antara sistem dan dunia nyata)
 - c. *User control and freedom* (kebebasan dan kontrol pengguna)
 - d. *Consistency and standard* (standar dan konsistensi)
 - e. *Error prevention*, error atau bug (pencegahan kesalahan)

- f. *Recognition Rather than Recall* (pemahaman dari pada ingatan)
- g. *Flexibility and efficiency of use* (fleksibilitas dan efisiensi penggunaan)
- h. *Aesthetic and minimalist design* (desain estetis dan minimalis)
- i. *Help user recognize, diagnose and recover from errors* (membantu pengguna untuk mengenali, mendiagnosis dan memulihkan dari kesalahan)
- j. *Help and documentation* (bantuan dan dokumentasi)

1. 4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis *usability* Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di Institut Al – Qur’an (IIQ) An Nur Yogyakarta dengan metode *Heuristic Evaluation*, yang hasilnya dapat digunakan sebagai bahan untuk meningkatkan kualitas SIKAD di Insitut Al – Qur’an (IIQ) An Nur Yogyakarta.

1. 5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dalam penelitian ini adalah membantu IIQ An Nur Yogyakarta meningkatkan kualitas SIKAD dengan meningkatkan efektifitas dan kegunaan serta efisiensinya. Temuan ini juga mendukung kebijakan pembangunan berbasis data, meningkatkan kepuasan pengguna dan produktivitas mahasiswa, pendidik dan pihak eksternal. Dengan sistem yang baik, IIQ An Nur Yogyakarta memberikan pengalaman yang menyenangkan bagi pengguna dalam mengakses SIKAD.

1. 6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dan penyusunan laporan penelitian skripsi ini dilakukan dengan urutan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini diuraikan teori – teori yang terkait dengan konsep tinjauan pustaka dan dasar teori materi yang digunakan selama penelitian dan membantu dalam penyusunan laporan penelitian skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan langkah – langkah penelitian yang disusun berdasarkan metode yang dipilih, seperti metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang diaplikasikan dalam sistem informasi, khususnya evaluasi *usability* dengan metode *Heuristic Evaluation*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai implementasi dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan serta bagaimana perancangan rekomendasi akan dibuat berdasarkan hasil evaluasi dengan metode standar yang telah digunakan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini adalah bagian akhir dari penulisan skripsi. Berdasarkan pemaparan yang telah dibahas. Akan disusun dalam bentuk simpulan akhir beserta saran – saran.