

**TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI**

**ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(SIKAD) DI INSTITUT ILMU AL – QUR’AN (IIQ) AN NUR
YOGYAKARTA DENGAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**



EVITA ISHTAR DEWI

NIM : 215610085

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2025**

**TUGAS AKHIR
SKEMA SKRIPSI**

**ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(SIKAD) DI INSTITUT ILMU AL – QUR’AN (IIQ) AN NUR
YOGYAKARTA DENGAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada

**Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

**Disusun Oleh
EVITA ISHTAR DEWI
NIM : 215610085**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis *Usability* Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Di Institut Ilmu Al – Qur’an (IIQ) An Nur Yogyakarta Dengan Metode *Heuristic Evaluation*

Nama : EVITA ISHTAR DEWI

NIM : 215610085

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana


Semester : Ganjil

Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir

Yogyakarta, 10 Februari 2025

Dosen Pembimbing,


Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom
NIDN: 0529128201

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS USABILITY SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) DI INSTITUT ILMU AL – QUR’AN (IIQ) AN NUR YOGYAKARTA DENGAN METODE HEURISTIC EVALUATION

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 22 Januari 2025

Dewan Penguji

NIDN Tandatangan

1. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs (Ketua)

0015037802 ...*P.S.*...

2. Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom (Sekretaris)

0529128201 ...*R.C.B.*...

Mengetahui

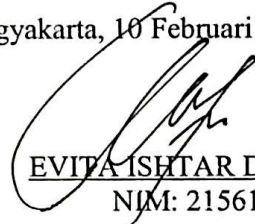
Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIDN : 051149

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Februari 2025



EVITA ISHTAR DEWI
NIM: 215610085

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah dalam perjalanan ini. Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan, saya mempersembahkan karya ini sebagai wujud dedikasi dan hasil dari perjuangan selama menempuh pendidikan.

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan dalam setiap langkah saya.
2. Orang tua tercinta, yang telah memberikan cinta, do'a, dukungan, dan pengorbanan tanpa batas untuk keberhasilan saya.
3. Saudara tercinta, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
4. Keluarga besar, yang senantiasa menjadi inspirasi dan tempat bernaung dalam menghadapi tantangan hidup.
5. Sahabat, yang selalu memberikan semangat dan menjadi tempat berbagi cerita selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi.
6. Rekan mahasiswa, yang telah memberikan dukungan moral dan membantu selama perjalanan akademik ini.
7. Diri saya sendiri, yang telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan hingga sampai pada titik ini.

Semoga karya ini menjadi awal dari kontribusi yang lebih besar untuk masyarakat dan ilmu pengetahuan.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi. Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Program Studi Sistem Informasi, Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs., atas dukungan dan kebijakan yang mempermudah kelancaran proses penelitian ini.
2. Dosen pembimbing, Bapak Robby Cokro Buwono, S.Kom., M.Kom., atas arahan, kesabaran, dan dedikasinya selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dosen penguji, Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs, atas arahan, kesabaran, dan dedikasinya yang mempermudah kelancaran proses penelitian ini.
4. Institut Ilmu Al – Qur'an (IIQ) An Nur Yogyakarta, atas kesediaannya menjadi objek penelitian dan memberikan akses data yang relevan.
5. Mahasiswa IIQ An Nur Yogyakarta, yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
6. Semua pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta, 10 Februari 2025



EVITA ISHTAR DEWI

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	2
1. 3 Ruang Lingkup.....	2
1. 4 Tujuan Penelitian	3
1. 5 Manfaat Penelitian	3
1. 6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Dasar Teori.....	9
2.2.1 Profil Institut Ilmu Al – Qur’an (IIQ) An Nur Yogyakarta	9
2.2.2 Usability	10
2.2.3 Evaluation Heuristic	10
2.2.4 Kriteria Herustic Evaluation.....	10
2.2.5 Populasi dan Sampel	12
2.2.6 Instrumen Penelitian.....	13
2.2.7 Analisis Data	13
2.2.8 Uji Validitas	14
2.2.9 Uji Reliabilitas	15

2.2.10 SPSS	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Bahan	17
3.2 Peralatan	17
3.2.1 Perangkat Keras	17
3.2.2 Perangkat Lunak.....	17
3.3 Pengumpulan Data	18
3.4 Analisis dan Rancangan Sistem	19
3.4.1 Alur Penelitian	19
3.4.2 Rancangan Kuesioner.....	22
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	25
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
4.3 Hasil Pengolahan Data Dengan Metode Herustic Evaluation.....	30
4.3.1 <i>Visibility of system status</i>	31
4.3.2 <i>Match between system and the real world</i>	32
4.3.3 <i>User control and freedom</i>	33
4.3.4 <i>Consistency and standard</i>	33
4.3.5 <i>Error prevention</i>	34
4.3.6 <i>Recognition Rather than Recall</i>	35
4.3.7 <i>Flexibility and efficiency of use</i>	35
4.3.8 <i>Aesthetic and minimalist design</i>	36
4.3.9 <i>Help user recognize, diagnose and recover from errors</i>	37
4.3.10 <i>Help and documentation</i>	38
4.4 Hasil Pengolahan Data Dengan Metode Herustic Evaluation.....	38
4.5 Pembahasan.....	40
BAB V PENUTUP.....	43
5.1 SIMPULAN	43
5.2 SARAN	43
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	20
Gambar 4. 1 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Gambar 4. 2 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	26
Gambar 4. 3 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Lama Menggunakan SIAKAD	27
Gambar 4. 4 Grafik Distribusi Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan SIAKAD Dalam 6 Bulan Terakhir	28
Gambar 4. 5 Grafik Indek Presentase	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya	7
Tabel 2. 1 Lanjutan	8
Tabel 2. 2 Presentase Penilaian	14
Tabel 3. 1 Kisi - kisi kuesioner	23
Tabel 3. 1 Lanjutan	24
Tabel 4. 1 Uji Validitas	28
Tabel 4. 1 Lanjutan	29
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	30
Tabel 4. 3 Hasil <i>Visibility of system status</i>	31
Tabel 4. 4 Hasil <i>Match between system and the real world</i>	32
Tabel 4. 5 Hasil <i>User control and freedom</i>	33
Tabel 4. 6 Hasil <i>Consistency and standard</i>	33
Tabel 4. 7 Hasil <i>Error prevention</i>	34
Tabel 4. 8 Hasil <i>Recognition Rather than Recall</i>	35
Tabel 4. 9 Hasil <i>Flexibility and efficiency of use</i>	35
Tabel 4. 10 Hasil <i>Aesthetic and minimalist design</i>	36
Tabel 4. 11 Hasil <i>Help user recognize, diagnose and recover from errors</i>	37
Tabel 4. 12 Hasil <i>Help and documentation</i>	38
Tabel 4. 13 Rekap Hasil 10 Prinsip Evaluasi Heuristik	40

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *usability* Sistem Informasi Akademik (SIKAD) di Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) An Nur Yogyakarta menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Sistem informasi ini telah digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan akademik, namun belum dilakukan evaluasi sistematis terhadap tingkat *usability* – nya.

Evaluasi dilakukan berdasarkan sepuluh prinsip heuristik yang diperkenalkan oleh Jakob Nielsen, yaitu *visibility of system status, match between system and the real world, user control and freedom, consistency and standards, error prevention, recognition rather than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help users recognize, diagnose and recover from errors, serta help and documentation*.

Data diperoleh melalui kuesioner dengan skala likert yang melibatkan 89 responden, hasilnya menunjukkan bahwa rata-rata indeks *usability* sebesar 76,5%, yang mengindikasikan sistem memiliki tingkat *usability* yang “baik”. Namun, terdapat kelemahan pada aspek *error prevention* dan *help and documentation*. Berdasarkan temuan ini, direkomendasikan pengembangan fitur tambahan untuk meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Kata Kunci : *Heuristic Evaluation, SIKAD, usability, IIQ An Nur Yogyakarta.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the usability level of the Academic Information System (SIKAD) at the Institut Ilmu Al – Qur'an (IIQ) An Nur Yogyakarta using the Heuristic Evaluation method. The system has been utilized to enhance the quality of academic services, but no systematic evaluation has been conducted regarding its usability.

The evaluation was based on Jakob Nielsen's ten heuristic principles, including visibility of system status, match between system and the real world, user control and freedom, consistency and standards, error prevention, recognition rather than recall, flexibility and efficiency of use, aesthetic and minimalist design, help users recognize, diagnose and recover from errors, and help and documentation.

Data were collected through a likert scale questionnaire involving 89 respondents. The findings revealed an average usability index of 76.5%, indicating a good level of usability. However, weaknesses were found in error prevention and help features. Based on these findings, additional feature development is recommended to improve the overall user experience.

Keywords: *Heuristic Evaluation, SIKAD, usability, IIQ An Nur Yogyakarta.*