

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dalam pengembangan *User Manual* dan pengujian pada *platform* keamanan siber, dapat disimpulkan bahwa:

1. Dokumen *User Manual* yang dikembangkan selama magang memiliki peran penting dalam membantu pengguna memahami dan menggunakan *platform* keamanan siber secara efektif. Proses pengembangan dokumen dilakukan secara terstruktur, meliputi perencanaan, penulisan, dan penyusunan, dengan memanfaatkan bahasa yang sederhana, visualisasi yang mendukung, serta tangkapan layar yang relevan.
2. Pengujian fitur dilakukan berdasarkan panduan yang terdapat dalam *User Manual* untuk memastikan setiap fungsi *platform* berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian mencakup validasi *login*, pengaturan *platform announcement*, serta pengelolaan *roles* dan *capabilities*. Hasil pengujian menunjukkan bahwa *platform* mampu memberikan respons yang sesuai terhadap input pengguna, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna.
3. Dokumentasi yang efektif berperan penting dalam mendukung pemahaman pengguna terhadap fitur dan fungsi *platform*. Dengan dokumentasi terstruktur, pengguna dapat menghindari kesalahan, mempercepat adaptasi terhadap *platform*, serta memanfaatkan seluruh fitur yang tersedia secara optimal.

5.2 Saran

Dalam proses pembuatan dokumen *User Manual Book*, seorang *technical writer* perlu diberikan akses lengkap terhadap dokumen pengembangan sistem. Dokumen pengembangan sistem yang mencakup detail spesifikasi teknis, alur kerja, hingga fungsionalitas *platform*, akan menjadi acuan utama bagi *technical writer* dalam menyusun panduan yang lebih terperinci, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.