

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat membawa dampak besar bagi berbagai sektor industri. Di sisi lain, teknologi digital yang terus berkembang juga membuka celah terhadap ancaman keamanan yang semakin kompleks. Berbagai perusahaan menghadapi risiko serangan siber seperti *malware*, *phishing*, dan peretasan data yang dapat mengakibatkan kerugian finansial serta kerusakan reputasi perusahaan. PT. DUA EMPAT TUJUH, sebagai salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang teknologi informasi, memahami pentingnya meminimalisir ancaman serangan siber yang sangat merugikan perusahaan. Salah satu upaya perusahaan untuk menghadapi risiko tersebut adalah dengan merancang *platform* keamanan siber agar dapat meminimalisir kerugian perusahaan.

Platform keamanan siber yang dirancang oleh PT. DUA EMPAT TUJUH menggunakan referensi dari *OpenCTI*, sebuah *platform open-source* untuk pengelolaan ancaman siber. Namun, agar lebih sesuai dengan kebutuhan spesifik perusahaan dan klien, *platform* tersebut telah melalui beberapa penyesuaian dari versi asli *OpenCTI*. Penyesuaian ini mencakup fitur-fitur tambahan maupun perubahan alur kerja yang lebih relevan dengan kebutuhan bisnis perusahaan. Dengan adanya penyesuaian ini, dokumentasi asli *OpenCTI* tidak dapat digunakan langsung oleh pengguna akhir, sehingga dibutuhkan *User Manual* yang disusun berdasarkan dokumentasi asli *OpenCTI* namun disesuaikan dengan *platform* yang telah dimodifikasi oleh PT. DUA EMPAT TUJUH.

Selama mengikuti magang di PT. DUA EMPAT TUJUH, penulis berkesempatan untuk terlibat dalam posisi *Technical Writer*. Kegiatan yang penulis lakukan selama magang yaitu membuat beberapa dokumen dan juga melakukan pengujian berdasarkan dokumen yang telah dirancang. Salah satu dokumen yang dirancang dan diuji adalah dokumen *User Manual*. Dokumen *User Manual* merupakan panduan komprehensif yang bertujuan untuk membantu

pengguna dalam memahami dan menggunakan *platform* keamanan siber yang dikembangkan oleh PT. DUA EMPAT TUJUH. Dokumen ini disusun dalam format yang ringkas dan mudah dipahami dengan tujuan untuk memandu pengguna dalam mengakses *platform* untuk pertama kali.

Melalui kegiatan ini, penulis menghadapi berbagai tantangan yang membutuhkan pemecahan masalah yang kreatif dan pengetahuan teknis yang komprehensif. Salah satu tantangan dalam menulis dokumentasi produk adalah menyediakan dokumentasi yang mudah dipahami, terstruktur, dan informatif bagi pengguna. Hal ini tidak hanya membantu meningkatkan efektivitas produk keamanan siber yang dikembangkan, tetapi juga mewujudkan tujuan perusahaan untuk menyediakan *platform* keamanan yang unggul dan dapat diandalkan oleh klien. Dengan demikian, penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menyusun dan mengetahui apakah panduan-panduan yang terdapat pada *User Manual* yang telah ditulis efektif untuk membantu pengguna dalam menggunakan produk, khususnya pada platform yang telah dimodifikasi dari *OpenCTI*.

1.2 Deskripsi Pekerjaan

Selama mengikuti magang di PT. DUA EMPAT TUJUH, penulis menjalani berbagai tahap pekerjaan sebagai *Technical Writer* yang melibatkan perencanaan matang untuk menghasilkan dokumentasi yang baik. Ruang lingkup magang ini dirancang untuk menjelaskan kompleksitas atau lingkup pekerjaan selama magang, dengan rincian sebagai berikut.

1.2.1 Membuat Rencana Penulisan Dokumen

Pada tahap awal, penulis menyusun rencana detail untuk setiap dokumen yang akan dibuat. Selain itu, juga memahami format penulisan yang baik dan benar sesuai standar perusahaan. Proses ini tidak hanya melibatkan penulisan tetapi juga kolaborasi aktif dengan mentor dan tim lain untuk memahami kebutuhan pengguna dan cakupan fitur *platform* keamanan siber. Kegiatan ini membutuhkan komunikasi yang intensif untuk menyusun informasi sehingga dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

1.2.2 Membuat Struktur Dokumen yang Akan Ditulis

Setelah perencanaan, tahap selanjutnya adalah penyusunan struktur dan kerangka dokumen. Lingkup pekerjaan pada tahap ini meliputi pembagian bab dan sub-bab secara sistematis untuk setiap dokumen. Struktur tersebut mencakup bagian-bagian seperti pengenalan *platform*, instruksi penggunaan fitur, dan panduan teknis. Penyusunan ini bertujuan untuk menciptakan alur yang logis sehingga pengguna dapat memahami informasi secara terstruktur.

1.2.3 Menulis Dokumen

Pada tahap penulisan, penulis memanfaatkan struktur yang telah disusun untuk menyampaikan instruksi dan informasi secara jelas dan efektif. Pekerjaan ini melibatkan penggunaan bahasa yang sederhana namun tetap baku dan disertai dengan beberapa tangkapan layar yang relevan untuk memudahkan pemahaman pengguna.

1.2.4 Review Dokumen

Sebelum publikasi, setiap dokumen melewati proses *review* menyeluruh untuk memastikan keakuratan dan kualitas informasi. Penulis menerima umpan balik dari mentor berupa masukan untuk memastikan dokumen memenuhi standar kualitas perusahaan. Proses ini juga memberikan kesempatan untuk memperbaiki atau menyempurnakan bagian yang mungkin kurang jelas atau belum lengkap.

1.3 Tujuan

Tujuan dari kegiatan magang ini adalah untuk menyusun dokumentasi sekaligus melakukan pengujian pada produk keamanan siber salah satunya *User Manual* yang lengkap, jelas, dan mudah diakses guna membantu pengguna dalam memahami dan menggunakan *platform* secara efektif. Terdapat juga tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk menyusun dokumentasi *User Manual* yang jelas serta mengetahui apakah panduan yang terdapat pada dokumen *User Manual* yang telah ditulis efektif dalam membantu pengguna menggunakan produk.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh setelah menyelesaikan magang yaitu penulis dapat meningkatkan pemahaman mengenai kebutuhan pengguna terkait dokumentasi yang dapat diandalkan serta belajar menyusun informasi teknis yang kompleks menjadi lebih sederhana agar lebih mudah dipahami pengguna. Pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama magang juga menjadi dasar untuk mengetahui apakah panduan-panduan pada dokumen *User Manual* mudah dipahami oleh pengguna melalui penyusunan Tugas Akhir.