

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PENGEMBANGAN DAN PENGUJIAN USER MANUAL BOOK
PADA PLATFORM KEAMANAN SIBER**



WAHYU NABILA OCTARIZCA MAHARANI

NIM : 215610067

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

YOGYAKARTA

2025

**TUGAS AKHIR
SKEMA MAGANG**

**PENGEMBANGAN DAN PENGUJIAN USER MANUAL BOOK
PADA PLATFORM KEAMANAN SIBER**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada



**Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia**

Disusun Oleh

WAHYU NABILA OCTARIZCA MAHARANI

NIM : 215610067

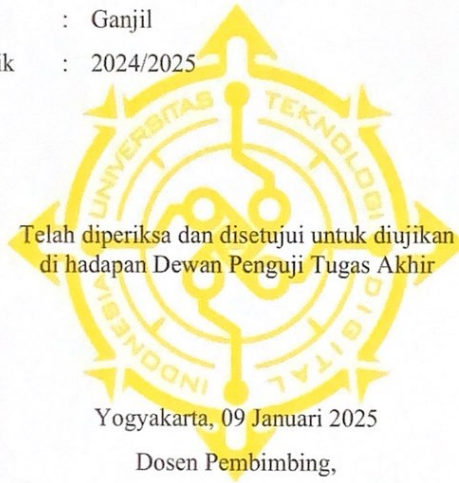
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengembangan dan Pengujian User Manual Book pada Platform Keamanan Siber
Nama : Wahyu Nabila Octarizca Maharani
NIM : 215610067
Program Studi : Sistem Informasi
Program : Sarjana
Semester : Ganjil
Tahun Akademik : 2024/2025

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan
di hadapan Dewan Penguji Tugas Akhir



Yogyakarta, 09 Januari 2025

Dosen Pembimbing,

Dr. L.N. Harnaningrum, S.Si, M.T.
NIDN : 0513057101

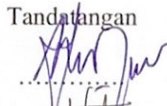


HALAMAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN DAN PENGUJIAN USER MANUAL BOOK PADA PLATFORM KEAMANAN SIBER

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan diterima untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

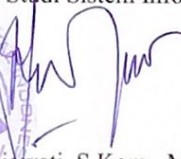
Gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta, 16 Januari 2025

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.	0511107301	
2. Dr. L.N. Harmaningrum, S.Si, M.T.	0513057101	
3. Adi Kusjani, S.T., M.Eng	0515067501	

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NIDN : 0511107301

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 09 Januari 2025



Wahyu Nabila Octarizca Maharani
NIM: 215610067

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kekuatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua, Ibu Martini dan Alm Bapak Suwandi yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta doa tanpa henti dalam setiap langkah penulis. Terima kasih telah berjuang sampai saat ini.
3. Dosen pembimbing ibu Dr.L.N. Harnaningrum, S.Si, M.T. yang telah dengan sabar mengarahkan, membimbing, serta memberikan dukungan yang sangat berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Teman terdekat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah selalu mendukung, berbagi kebahagiaan dan kesulitan selama perjalanan ini, serta menjadi sumber semangat.
5. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, William Marga Pradigda. Terima kasih telah menjadi sosok rumah yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat. Terima kasih telah selalu menemani dalam perjalanan ini, dan semoga Allah memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
6. Teruntuk diri sendiri, yang telah bertahan sejauh ini dan melewati setiap tantangan dengan kesabaran dan kekuatan, serta terima kasih untuk semangat yang terus menyertai. Jangan pernah menyerah, banyak orang yang harus kamu bahagiakan.

HALAMAN MOTTO

Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri
(Baskara Putra)

*Diantara pusaran nirfungsi
Petakan semua lagi
Titik tuju yang t'lah terpatri*
(Perunggu)

*Sebutlah namaNya, Tetap di jalanNya
Kelak kau mengingat, Kau akan teringat*
(Perunggu)

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih khususnya kepada:

1. Ibu Sri Redjeki, S. Si., M.Kom., Ph. D., selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan magang di PT. DUA EMPAT TUJUH.
3. Ibu Dr. L.N. Harnaningrum, S.Si, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu memberikan saran, arahan, dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir.
4. Orang tua, keluarga, dan orang terdekat yang selalu memotivasi, mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Teman-teman terdekat yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu menemani, membantu, dan mendukung penulis hingga tahap ini.
6. Teruntuk diri sendiri yang telah berjuang dengan keras, terus bertahan, dan tidak menyerah dalam setiap tantangan yang dihadapi selama mengerjakan Tugas Akhir.
7. Serta karya musik dari Hindia, Perunggu, Lomba Sihir, .Feast, dan Nadin Amizah yang selalu menjadi teman penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 09 Januari 2025

Wahyu Nabila Octarizca Maharani
NIM: 215610067

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Deskripsi Pekerjaan	2
1.2.1 Membuat Rencana Penulisan Dokumen	2
1.2.2 Membuat Struktur Dokumen yang Akan Ditulis	3
1.2.3 Menulis Dokumen.....	3
1.2.4 Review Dokumen.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
BAB II PROFIL INSTANSI TEMPAT MAGANG.....	5
2.1 Logo Perusahaan	5
2.2 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	5
2.3 Struktur Organisasi	6
2.4 Lokasi Perusahaan	6
BAB III DESKRIPSI KEGIATAN.....	7
3.1 Persoalan	7
3.2 Deskripsi Produk.....	7
3.3 Analisis dan Rancangan.....	8
3.3.1 Analisis Kebutuhan.....	8

3.3.2 Rancangan.....	10
3.4 Jadwal Kerja.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1 Hasil	16
4.1.1 Hasil Dokumen User Manual.....	16
4.1.2 Hasil Pengujian Fitur	18
4.2 Uji coba.....	21
4.3 Pembahasan.....	24
BAB V PENUTUP	26
5.1 Simpulan	26
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN.....	28

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2. 1 Logo PT. DUA EMPAT TUJUH.....	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 4. 1 Daftar Isi User Manual Book	17
Gambar 4. 2 Proses Login.....	18
Gambar 4. 3 Platform Announcement	19
Gambar 4. 4 Pembuatan Roles	20
Gambar 4. 5 Pembaruan Roles.....	21

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3. 1 Rancangan Pengujian Login	13
Tabel 3. 2 Rancangan pengujian platform announcement	13
Tabel 3. 2 Rancangan pengujian platform announcement (Lanjutan)	14
Tabel 3. 3 Rancangan Pengujian Pembuatan Roles	14
Tabel 3. 4 Rancangan pengujian pembaruan roles.....	15
Tabel 4. 1 Hasil pengujian platform.....	22
Tabel 4. 1 Hasil pengujian platform (Lanjutan).....	23
Tabel 4. 1 Hasil pengujian platform (Lanjutan).....	24

INTISARI

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah meningkatkan risiko ancaman keamanan siber seperti *malware* dan *phishing*. Untuk menghadapi tantangan ini, PT. DUA EMPAT TUJUH mengembangkan platform keamanan siber. Selama program magang, penulis berkontribusi sebagai *Technical Writer*, dengan fokus pada pembuatan dokumen *User Manual* dan pengujian beberapa fitur platform berdasarkan panduan pada *User Manual* untuk mendukung pengguna dalam memahami fitur platform.

Metodologi penelitian meliputi perencanaan, penyusunan struktur dokumen, penulisan dengan bahasa sederhana, visualisasi yang mendukung seperti tangkapan layar, dan pengujian fitur. Pengujian dilakukan menggunakan platform *open source OpenCTI* karena platform yang dikembangkan perusahaan belum dirilis secara resmi. Fitur yang diuji termasuk *login*, *platform announcement*, dan manajemen *roles*. Pengujian ini memastikan bahwa fitur berjalan sesuai panduan dalam *User Manual*.

Hasilnya menunjukkan bahwa dokumen *User Manual* yang disusun dapat membantu pengguna memahami fungsi dasar dan menggunakan platform secara efektif, sementara pengujian fitur menunjukkan hasil sesuai harapan.

Kata Kunci : Keamanan Siber, *User Manual*, Pengujian Fitur

ABSTRACT

The rapid development of information technology has increased the risk of cybersecurity threats such as malware and phishing. To address these challenges, PT. DUA EMPAT TUJUH developed a cybersecurity platform. During the internship program, the author contributed as a Technical Writer, focusing on creating the User Manual and testing several platform features based on the guidelines in the User Manual to support users in understanding the platform's features.

The research methodology included planning, structuring the document, writing in simple language, supporting visualizations such as screenshots, and feature testing. The testing was conducted using the open-source OpenCTI platform, as the company's developed platform had not yet been officially released. The tested features included login, platform announcements, and role management. These tests ensured that the features functioned according to the guidelines in the User Manual.

The results showed that the User Manual effectively helped users understand the basic functions and use the platform efficiently, while the feature testing delivered expected outcomes.

Keywords: *Cybersecurity, User Manual, Feature Testing*