

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, kebutuhan akan teknologi informasi semakin meningkat di berbagai sektor, termasuk dalam industri pariwisata dan rekreasi. Salah satu aspek penting dalam industri ini adalah penyewaan alat camping, yang menjadi semakin populer di kalangan masyarakat. Namun, proses penyewaan alat camping secara tradisional seringkali menghadapi kendala, seperti kesulitan dalam mencari informasi tentang ketersediaan alat, proses pemesanan yang rumit, dan kurangnya transparansi dalam pengelolaan data penyewaan.

Penyewaan merupakan sebuah usaha yang menyediakan pelayanan jasa penyewaan. Proses bisnis di tempat penyewaan pada umumnya masih mengharuskan pelanggan untuk datang dalam melakukan penyewaan dan mengatur jadwal penyewaan yang diinginkan. Sehingga pelanggan tidak mengetahui jadwal yang masih kosong secara langsung, (Devi Purnama et al., 2019).

Senentang outdoor merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan peralatan dan perlengkapan camping, sebuah perusahaan yang berawal dari hobi dan kemudian dikembangkan oleh sang owner. Senentang outdoor selalu memberikan pelayanan yang baik terhadap konsumen dan perlengkapan yang disediakan pun sangat lengkap, serta harga yang ditawarkan pun terbilang murah. Saat ini ada beberapa kendala yang dialami oleh senentang outdoor, yaitu pelayanan yang

masih menggunakan sistem manual, yang dimana maksud dari sistem manual yaitu penyewa langsung datang ke toko, hal ini untuk melakukan proses pencatatan data barang, pembayaran, dan pengembalian alat camping. Hal ini sering kali dikeluhkan oleh konsumen di era digital yang sudah terbiasa bertransaksi dengan menggunakan kecanggihan teknologi.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem penyewaan alat camping berbasis web yang dapat memudahkan proses penyewaan dan pengelolaan data secara efektif dan efisien. Sistem ini akan dirancang menggunakan *framework Laravel*, yang merupakan salah satu framework PHP yang populer dan andal dalam pengembangan aplikasi web. *Laravel* menawarkan fitur-fitur yang dapat membantu dalam membangun sistem informasi penyewaan alat camping, seperti manajemen database, autentikasi pengguna, dan pengembangan antarmuka yang responsif. Kemudian dalam pengujian sistem ini penulis menggunakan blackbox sebagai metode efektif untuk pengujian, memastikan keandalan dan keamanan dalam pengembangan perangkat lunak. Dengan adanya sistem informasi penyewaan alat camping berbasis web ini, diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam melakukan proses penyewaan, mulai dari mencari informasi tentang ketersediaan alat, melakukan pemesanan, hingga melakukan pembayaran. Selain itu, sistem ini juga akan membantu pihak mengelola data penyewaan, memonitor ketersediaan alat, dan mencatat riwayat penyewaan.

Dengan adanya aplikasi penyewaan alat camping berbasis web dan dengan menggunakan *framework laravel* sebagai kerangka kerja aplikasi web berbasis

hypertext preprocessor (PHP) yang sumber terbuka, menggunakan konsep model *view controller* (MVC). Penggunaan aplikasi tersebut dianggap mampu memudahkan dalam penyewaan alat camping dan melakukan pembayaran.

Laravel adalah sebuah MVC web development *framework* untuk sebuah pengembangan aplikasi yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas aplikasi yang dihasilkan, dengan mengurangi biaya pengembangan dan perbaikan serta menghasilkan source code yang rapi dan fungsional yang dapat mengefisienkan untuk implementasinya. (Ahmad Zaini Muchtar & Sirojul Munir, 2019)

Oleh karena itu, dibuatlah penelitian ini berjudul “**Implementasi Framework Laravel Untuk Penyewaan Alat Camping Berbasis Web**”. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memberikan kemudahan bagi para penyewa alat camping untuk melakukan penyewaan dan pembayaran barang.

1.2 Rumus Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membangun aplikasi dengan mengimplementasikan framework laravel pada aplikasi penyewaan alat camping berbasis web.

1.3 Ruang Lingkup

Dalam melaksanakan suatu penelitian diperlukan adanya batasan - batasan agar tidak menyimpang dari yang telah direncanakan, sehingga tujuan yang sebenarnya

dapat tercapai. Adapun batasan masalah dalam membangun aplikasi dengan mengimplementasikan framework laravel untuk penyewaan alat camping berbasis web antara lain:

- a. Sistem penyewaan alat camping berdasarkan harga sesuai merek barang, kapasitas dan kategori produk.
- b. Sistem ini menyediakan penyewaan dan konfirmasi penyewaan.
- c. Sistem ini memberikan informasi pembayaran tunai dan payment gateway menggunakan Midtrans.
- d. Adanya batas waktu pembayaran barang (1x24 jam) jika belum melakukan pembayaran maka secara otomatis pemesanan dibatalkan.
- e. Website ini menggunakan *framework laravel*.
- f. Aplikasi ini akan menampilkan jenis barang dan stok barang yang masih ada bagi pelanggan yang akan menyewa alat camping.
- g. Aplikasi ini akan memuat menu home, sewa, login, informasi, base camp, hubungi kami, dan media sosial.
- h. Pengguna sistem ini adalah pengunjung, pelanggan dan admin.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu mengimplementasikan framework laravel untuk penyewaan alat camping berbasis web. Dengan adanya sistem ini dapat bisa melihat stok alat camping yang ingin disewa, serta pembayaran dengan metode payment gateway dan tunai.

1.5 Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitian adalah untuk mempermudah pihak owner senentang outdoor dalam hal melayani penyewaan alat camping dan membantu pelanggan melakukan penyewaan alat camping secara lebih cepat.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini akan dipaparkan beberapa sumber yang dijadikan acuan penelitian dan dasar teori yang mendukung dan mendasari penulisan skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai analisis metode atau teknologi untuk mengerjakan penelitian ini dan perancangan sistem aplikasi yang akan dibuat untuk menyelesaikan skripsi ini.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini akan dipaparkan implementasi dari sistem yang dirancang pada bab sebelumnya dan dibahas tentang sistem yang sudah dibuat apakah sudah sesuai dengan tujuan penelitian ini dibuat.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan diberikan kesimpulan mengenai permasalahan yang dibahas berdasarkan serangkaian penelitian yang dilakukan. Selain itu, pada bab ini juga akan diberikan saran untuk pengembangan selanjutnya.