

DAFTAR PUSTAKA

- Casciaro, M., & Luciano, M. (2014). *Share: 0 Product Information Section Node.js Design Patterns* (1st ed.). Packt Publishing Ltd.
- Grabowski, M. (2023). *What Is DialogFlow and Why Do You Need It?* <https://www.netguru.com/blog/what-is-dialogflow>.
- Harahap, D. W., & Liza, F. (2020). Aplikasi Chatbot Berbasis Web Menggunakan Metode Dialogflow. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Komputer*, 01(01), 6–13.
- Harisi, M. R., & Hiwono, E. M. (2024). Pengaruh Chatbot Usage terhadap Customer Satisfaction. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi*, 1(2), 66–73.
- Heinich, R., Michael, M., James, R., & Sharon, S. (2001). *Instructional Media And Technologies For Learning (Fifth Edition)*. Prentice-Hall, Inc.
- Huang, M.-H., & Roland, T. R. (2018). Artificial intelligence in service. *Jurnal Of Service Research*, 21(2), 155–172.
- Jurafsky, D., & James H. Martin. (2008). *Speech and Language Processing* (S. Disanno, Ed.). Tracy Dunkelberger.
- Kamal, I. A., & Andika, B. C. (2022). Pemanfaatan Chatbot Berbasis Dialogflow dan Google Sheet Api untuk Penyimpanan Laporan Komplain Konsumen Toko Online. *Jurnal Universitas Islam Indonesia*, 03(02).
- Khadeer, M. (2019). *Learn Docker Beginner to Expert*. <https://medium.com/@kmdkhadeer/docker-get-started-9aa7ee662cea>.
- Khairunnisa, H., Firdaus Yuni Dharta, & Ana Fitriana Poerana. (2023). Strategi Komunikasi Pemasaran Pada Baso Aci Tulang Rangu Albara Melalui Instagram. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 07(01), 146–154.
- Momjian, B. (2001). *PostgreSQL: Introduction and Concepts* (2nd ed.). Pearson Education Corporate.
- Nasya, D. N., & Wibowo, S. (2024). Implementasi Chatbot Berbasis AI dalam Meningkatkan Interaksi Pengguna pada Platform Web. *Informatika Festival*, 2, 474–479.
- Ossera, W. (2021). *Next.js for CTOs. What is Next.js used for & why we love it*. Naturally.

- Rifai, M. F. R. (2020). *RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI TELEGRAM CHATBOT UNTUK INFORMASI AKADEMIK DENGAN DIALOGFLOW*. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM.
- Romik, T. (2024). *Why Choose NestJS As Your Backend Framework?* <https://Selleo.Com/Blog/Why-Choose-Nest-Js-as-Your-Backend-Framework>.
- Somya, R. (2018). Perancangan Aplikasi Chatting Berbasis Web di PT. Pura Barutama Kudus Menggunakan Socket.IO dan Framework Foundation. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 04(01).
- Stemmler, K. (2019, February 3). *When To Use TypeScript - A Detailed Guide Through Common Scenarios*. <https://Khalilstemmler.Com/Articles/When-to-Use-Typescript-Guide/>.
- Stonebraker, M., Lawrence, A. R., & Hirohama, M. (2018). The Implementation of POSTGRES. *Association for Computing Machinery*, 2(1), 519–559.
- Utami, F. I. D. (2017). Efektivitas Komunikasi Negosiasi Dalam Bisnis. *Komunike*, ix(2), 105–122.
- Wijaya, E., & Pebriantara, P. (2018). Rancangan Bangunan Aplikasi Pembelajaran. *Jurnal Penelitian*.