

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dalam perancangan UI/UX pada Vizen Craft berbasis *web* dengan desain dalam bentuk *mobile web app*, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sudah dapat dilakukan perancangan UI/UX toko *online* souvenir Vizen Craft dalam bentuk *mobile web app* menggunakan metode *design thinking*, hal ini dapat dilihat dari hasil pengujian menggunakan metode *usability testing* yang menunjukkan tingkat keberhasilan pengguna (*success rate*) sebesar 90,62%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna dapat menyelesaikan tugas dengan baik. Selain itu, nilai *time on task* sebesar 76,43% menandakan bahwa pengguna mampu menyelesaikan tugas yang relatif efisien, dan *error rate* sebesar 0% menunjukkan tidak adanya kesalahan fatal selama pengujian. Dengan demikian, desain antarmuka yang dirancang sudah informatif dan efektif dalam membantu pengguna dalam mencari serta memilih produk souvenir.
2. Desain antarmuka diterima dengan baik dan menghasilkan tingkat kepuasan pengguna yang tinggi, sebagaimana ditunjukkan oleh hasil perhitungan *System Usability Scale* (SUS) dengan skor 86,875 dan *Net Promoter Score* (NPS) dengan skor 83,33%. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dalam mencari dan memilih produk souvenir melalui desain yang telah dirancang.

5.2 Saran

Perancangan UI/UX sistem ini hanya tersedia dalam bentuk *mobile web app* yang diakses oleh perangkat *mobile*. Oleh karena itu disarankan agar dibuat lebih responsif diberbagai perangkat baik *mobile* maupun *dekstop* untuk memberikan pengalaman yang lengkap bagi pengguna. Selain itu perlu diperhatikan kembali untuk meningkatkan beberapa fitur yang terdapat dalam desain prototype yang telah dibuat untuk meningkatkan efisiensi dan meminimalkan waktu yang dibutuhkan pengguna.