

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Futsal adalah salah satu cabang olah raga yang sangat populer dan banyak diminati oleh seluruh lapisan masyarakat terutama kaum laki-laki. Hal tersebut terbukti bahwa sebagian besar orang lebih menyukai permainan futsal dibandingkan permainan yang lain, baik dimasyarakat perkotaan maupun masyarakat pedesaan. Seiring dengan berkembangnya olahraga futsal, ikut berkembang juga usaha penyewaan lapangan futsal untuk menampung konsumen yang ingin bermain futsal dikarenakan tidak memiliki lapangan sendiri untuk bermain. Penyewaan lapangan futsal adalah sebuah usaha penyewaan yang menyediakan pelayanan jasa penyewaan lapangan futsal.

Rizquna futsal merupakan sebuah sport hall dengan bisnis utama penyewaan lapangan futsal yang terletak di Jl. Batang Hari, Kuamang Kuning, SPA Unit 1, Muaro Bungo, Jambi. Rizkuna futsal juga menjadi salah satu lapangan futsal yang populer di Pelepat Ilir, karena mempunyai fasilitas yang terbilang lengkap seperti tempat yang luas, nyaman, bersih, ruang ganti, toilet, tempat parkir yang luas, free air mineral, dan tersedia juga toko olah raga bagi yang ingin membeli sepatu, kaos bola, dsb. Saat ini proses bisnis penyewaan lapangan futsal di Riskuna Futsal masih menggunakan sistem manual yaitu mengharuskan penyewa untuk datang ke tempat futsal untuk melakukan pemesanan lapangan. Sistem pemesanan lapangan futsal yang sekarang dirasakan kurang efisien karena dapat menghabiskan banyak waktu, tenaga dan biaya dalam melakukan pemesanan lapangan futsal terutama bagi

pelanggan yang berdomisili diluar Pelepat Ilir. Selain itu pihak pelanggan juga sering tidak dapat menyewa pada hari dan waktu yang diinginkan karena kedahuluan oleh pelanggan yang berdomisili lebih dekat dengan tempat sewa.

Selama ini sistem pembayaran yang dipakai pada Riskuna futsal sebagai badan usaha yang bergerak di bidang jasa masih menggunakan dengan cara sederhana, Riskuna Futsal yaitu penyedia penyewaan fasilitas olahraga berupa lapangan futsal dengan sistem sewa per/jam ataupun per/hari sesuai kebutuhan dan kesepakatan antara penyewa dan pelanggan. Pada penginputan data-data sewa pelanggan masih menggunakan banyak kertas catatan. Bukti pembayaran saat ini masih menggunakan banyak kertas untuk membuat laporan pembayaran, pengisian data pemesanan, pembayaran uang muka, registrasi data pelanggan, pelunasan hingga laporan data keuangan masih dilakukan dengan cara menggunakan media kertas, sehingga sangat memungkinkan pada saat proses berlangsung dapat terjadi kesalahan dalam pencatatan, lambatnya proses pembuatan laporan, terjadinya double booking lapangan dan kurangnya efisiensi waktu dan tenaga dalam pencarian data-data yang diperlukan.

Midtrans adalah salah satu Payment Gateway yang memfasilitasi kebutuhan para pebisnis online dengan memberikan pelayanan berbagai cara pembayaran. Pelayanan tersebut memungkinkan para pelaku bisnis lebih mudah beroperasi dan meningkatkan penjualan. Metode pembayaran yang disediakan adalah card payment, bank transfer, direct debit, e-wallet, over the counter. Selain mengoptimalkan berjalannya sebuah bisnis online, adanya midtrans juga memberikan kemudahan bagi para pelanggan yang suka berbelanja online karena

memiliki berbagai pilihan cara pembayaran. Midtrans menawarkan kepada pebisnis online fitur sistem analisis data untuk mengelola resiko, dan sistem chat kepada para pelanggan untuk menambah volume transaksi. Beberapa e-commerce yang bergabung dengan midtrans adalah Blibli.com, Sribulance.com, Travelio.com, Matoa.com, dan e-commerce besar lainnya

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa Rizquna futsal memerlukan sebuah sistem aplikasi yang mampu melakukan penanganan dalam proses penyewaan lapangan futsal yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun berada asalkan terhubung dengan internet.

Batasan masalah dalam membangun sistem informasi ini hanya menangani penyewaan lapangan futsal. Aplikasi ini dibuat berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework Laravel dengan metode Model View Controller (MVC). Metode ini akan mempermudah dalam membangun program, dengan masing-masing bagian program yang meliputi pemanggilan instruksi, pengambilan data pada database, dan desain tampilan program.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini berdasarkan uraian dari latar belakang yaitu bagaimana system pemesanan lapangan futsal dengan metode transaksi menggunakan Payment Gateway. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan pada bagian latar belakang, maka permasalahan yang timbul yaitu :

1. Sulitnya proses penyewaan lapangan futsal yang masih menggunakan cara manual.
2. Lamanya proses pelaporan sehingga seringkali jadwal bentrok karena belum adanya informasi realtime.
3. Belum adanya sistem alternatif dalam membangun dan menyajikan informasi pada system reservasi yang baik untuk digunakan dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dalam pembahasan skripsi ini tidak terlalu meluas, maka penulis mencantumkan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun adalah system berbasis web dengan menggunakan Framework Laravel 11.
2. Lokasi studi kasus untuk penelitian ini adalah Riskuna Futsal yang berlokasi di JL. Batanghari, Kuamang Kuning, SPA Unit 1, Muaro Bungo, Jambi.
3. Perancangan yang digunakan dalam website ini menggunakan rancangan (UML).
4. Sistem ini berbasis web dengan metode transaksi menggunakan payment gateway midtrans.
5. Batasan sistem pembayaran maksimal 5 menit setelah user melakukan booking.
6. Sistem akan ini menyediakan memberships untuk memberkan potongan harga kepada user mempunyai jadwal tetap.
7. Sistem akan menampilkan jadwal ketersediaan lapangan 7 hari kedepan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis adalah membangun aplikasi sistem pemesanan lapangan futsal berbasis web yang dapat memberikan informasi ketersediaan jadwal lapangan futsal secara realtime dengan menggunakan Payment Gateway yang memfasilitasi jasa penyedia lapangan futsal. Agar proses pemesanan lapangan futsal di Riskuna Futsal dapat lebih cepat, efisien dan praktis dalam pembayaran.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Pelanggan tidak perlu lagi datang langsung ke tempat untuk melakukan reservasi. Hal ini akan menghemat waktu, tenaga, dan biaya, terutama bagi pelanggan yang tinggal jauh dari lokasi.
2. Pelanggan dapat dengan mudah melihat ketersediaan lapangan secara real-time, Hal ini dapat menghindari terjadinya double booking.
3. Proses booking dan pembayaran menjadi lebih mudah dan cepat.
4. Pelanggan dapat melakukan reservasi kapanpun dan dimanapun selama terhubung dengan internet, sehingga memperluas jangkauan layanan Rizkuna Futsal.
5. Dengan adanya sistem yang lebih terstruktur dan efisien, Rizkuna Futsal dapat lebih fokus pada pengembangan bisnis dan peningkatan kualitas layanan, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan pendapatan perusahaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Keterangan Sistem penulisan skripsi ini yang berjudul “Aplikasi Pemesanan Lapangan Futsal Menggunakan Payment Gateway (Studi Kasus : Riskuna Futsal)” disusun guna memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan.

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Menguraikan pokok dari latar belakang permasalahan yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Membahas tentang tinjauan pustaka yang mengacu pada penelitian-penelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut yang digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisikan tentang konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topic penelitian yang dapat mendukung proses analisis permasalahan.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Membahas tentang bahan-bahan dan alat-alat yang dipergunakan, tahap analisis untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan dibangun serta tata cara metode perancangan sistem yang digunakan untuk mengolah sumber data yang dibutuhkan.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan analisa sistem yang diusulkan dengan menggunakan Diagram arus data, bagan alir sistem dan relasi tabel dari sistem yang diimplementasikan, serta pembahasan sistem secara detail yang di jabarkan secara satu persatu dengan menerapkan konsep sesudah adanya sistem yang diusulkan.

BAB 5 PENUTUP

Menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang sudah dilakukan.