

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan UMKM di Indonesia sangatlah pesat dari tahun ke tahun terjadi perkembangan yang signifikan baik dalam jumlah unit, penyediaan lapangan kerja maupun jumlah output yang di hasilkan. Salah satu cara untuk memperkuat perekonomian negara Indonesia yaitu penguatan peran dan dukungan pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang telah terbukti Tangguh dan mampu bertahan Ketika terjadi krisis ekonomi tahun 1998.

MIA Minimarket adalah suatu perusahaan dagang skala kecil menengah yang menjual berbagai macam makanan ringan, minuman, dan sembako, dalam penyimpanan datanya, MIA Minimarket sendiri belum ada penyimpanan databasanya, untuk perhitungan jumlah stock toko masih menggunakan perhitungan manual, pemilik dari MIA Minimarket sendiri belum menyajikan laporan transaksi penjualan dan transaksi data penjualan. Penulisan transaksi penjualan masih menggunakan nota manual yang ditulis tangan. Nota yang digunakan rangkap satu yang hanya diberikan oleh customer saja. Hal ini tidak menutup kemungkinan akan terjadinya kesalahan pencatatan dan waktu yang di gunakan untuk membuat laporan menjadi kurang efektif dan efisien. Pengelolaan laporan yang baik tentu akan mempermudah transaksi yang dilakukan. Karena itu diperlukan sistem informasi kasir untuk mempermudah alur transaksi pada MIA Minimarket. Dengan menggunakan sistem informasi kasir maka semua data dan transaksi akan tersimpan pada database yang bisa diakses sewaktuwaktu. Oleh karena itu, dengan adanya sistem informasi kasir diharapkan dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam aktivitas penjualan, dapat meminimalisir kesalahan pencatatan, data yang hilang, dan tidak kesesuaian antara jumlah barang yang tercatat dengan yang ada di catatan sehingga mengubah proses pencatatan data laporan yang semula manual menjadi terkomputerisasi.

Aplikasi Kasir adalah tempat melakukan transaksi / pembayaran yang menjadi akhir dari sebuah transaksi jual beli antara konsumen dan produsen sehingga menghasilkan kepuasan masing-masing pihak. Kasir juga dapat diartikan sebagai pintu pertama dan terakhir di setiap transaksi yang terjadi di toko. Jika mempunyai pramuniaga yang baik dan sopan, melayani konsumen dengan tulus, ternyata setelah konsumen tadi melakukan transaksi / pembayaran kasirnya juga kurang ramah, kurang sopan sehingga menyebabkan kebanyakan dari pengunjung tidak akan Kembali ke toko lagi. Lain halnya jika mempunyai pramuniaga yang kurang cakap cenderung kurang sopan kepada konsumen tetapi diimbangi dengan kasir yang sopan, lembut tutur katanya, kemungkinan customer yang mengeluh tidak akan kapok berbelanja ke toko lagi. Alangkah indahnya pramuniaga dengan kasir mempunyai service yang memuaskan. Kredibilitas toko akan jauh lebih tinggi di mata customer. Setiap penjualan harus melewati closing , hal ini menentukan sekali apa yang akan terjadi pada calon customer di penjualan berikutnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang tersebut, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana merancang sebuah sistem kasir yang dapat mencetak nota untuk pelanggan serta melakukan pencatatan penjualan yang sudah laku kedalam sebuah database yang nantinya digunakan untuk memudahkan pelaporan penjualan.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pada penelitian ini bertujuan untuk memberikan Batasan-batasan pada penelitian ini supaya fokusnya tidak melebar. Ruang lingkup yang akan dibahas pada penelitian ini antara lain :

- 1) Aplikasi ini di buat untuk mempermudah agar pemilik toko bisa mengelola data penjualan, produk, pembelian
- 2) Sistem yang dirancang akan fokus pada perancangan sistem kasir, dimana sistem ini akan melakukan proses perhitungan pembayaran penjualan produk yang akan di beli oleh customer

- 3) Aplikasi kasir toko ini secara fungsional telah dilengkapi dengan pengelolaan data penjualan, laporan harian, data supplier, dan data report stock.
- 4) Penggunaan sistem kasir ini akan mempermudah pelayanan transaksi pembelian yang dilakukan oleh customer ke produsen.
- 5) Sistem aplikasi kasir ini ditujukan kepada produsen untuk mempercepat pelayanan

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menghasilkan suatu sistem informasi kasir pada MIA Minimarket menggunakan *framework codeigniter*. Sistem ini mampu menampilkan data, mengolah data barang, data transaksi penjualan dan menyajikan informasi laporan penjualan..

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penjelasan diatas, terdapat beberapa manfaat yang di dapat dari penelitian ini, antara lain :

1. Penulis

Sebagai salah satu syarat untuk meraih jenjang yang wajib ditempuh di UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA Yogyakarta.

2. Bagi MIA Minimarket

Mempermudah dalam pencatatan data penjualan, serta mempermudah pengelolaan laporan penjualan dan belanja

3. Bagi Akademik

Dibuat agar dapat digunakan sebagai bahan refrensi dan sumber belajar bagi mahasiswa.