

SKRIPSI
PERANCANGAN USER INTERFACE MENGGUNAKAN
METODE DESIGN THINKING PADA PENGELOLA
KEUANGAN ANGKUTAN TRUK



ILHAM MADA DE WACHID

NIM : 185610015

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

SKRIPSI
PERANCANGAN USER INTERFACE MENGGUNAKAN
METODE DESIGN THINKING PADA PENGELOLA
KEUANGAN ANGKUTAN TRUK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata



Disusun Oleh
ILHAM MADA DE WACHID
NIM : 185610015

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2024

**HALAMAN PERSETUJUAN
UJIAN SKRIPSI**

Judul : Perancangan User Interface Menggunakan Metode
Design Thinking Pada Pengelola Keuangan Angkutan
Truk
Nama : Ilham Mada De Wachid
NIM : 185610015
Program Studi : Sistem Informasi
Program : Sarjana
Semester : Ganap
Tahun Akademik : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi

Yogyakarta, 12 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NIP : 051149

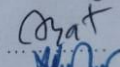

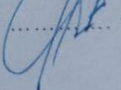
HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI

PERANCANGAN USER INTERFACE MENGGUNAKAN METODE
DESIGN THINKING PADA PENGELOLA KEUANGAN ANGKUTAN
TRUK


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan
diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar

Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

Yogyakarta, 12 Agustus 2024

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. (Ketua)	0015037802	
2. Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. (Sekretaris)	0511107301	
3. Cosmas Haryawan, S.TP., S. Kom., M.Cs. (Anggota)	0519067401	

Mengetahui
Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NIP : 051149

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Agustus 2024



Ilham Mada De Wachid

NIM: 185610015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas. Terima kasih juga kepada saudara dan sahabat terdekat yang selalu memberikan semangat, serta dosen pembimbing dan pengajar yang telah memberikan bimbingan dan ilmu. Tidak lupa, apresiasi setinggi-tingginya kepada teman-teman seperjuangan yang selalu ada dalam suka dan duka, serta almamater tercinta yang telah memberikan kesempatan dan pengalaman berharga selama menempuh pendidikan.

HALAMAN MOTTO

Jika skripsi adalah ujian kesabaran, maka saya lulus dengan gelar 'Master of Delay'

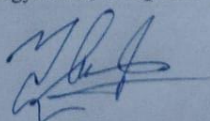
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi penulisan. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Sri Redjeki, S.Si, M.Kom., Ph.D. Sebagai Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. Selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen Universitas Digital Teknologi Indonesia Yogyakarta yang sudah mengajar dan memberikan ilmunya baik di dalam maupun diluar kampus.
5. Orang tua, kakak dan adik dan sahabat yang telah mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materi.

Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca. Terima Kasih.

Yogyakarta, 12 Agustus 2024



Ilham Mada De Wachid

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 User Interface	9
2.2.2 User Experience	10
2.2.3 Metode Design Thinking.....	11
2.2.4 Maze Design.....	16
2.2.5 Usability Testing dengan <i>Maze Design</i>	17
2.2.6 Pencatatan Bisnis Truk.....	18
2.2.7 Figma.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Alat dan Bahan Penelitian	21
3.2 Prosedur dan Pengumpulan Data.....	22
3.3 Metode Perancangan UI	22
3.3.1 Tahap Emphatize.....	23
3.3.2 Tahap Define	24
3.3.3 Tahap Ideate	24
3.3.4 Tahap Prototype	25
3.3.5 Tahap Testing.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Emphatize	27
4.1.1 User Persona.....	27
4.1.2 User Scenario	27

4.2	Define	29
4.3	Ideate	31
4.3.1	User Flow	31
4.3.2	Sitemap.....	32
4.4	Prototype.....	33
4.4.1	Design Guidelines System	33
4.4.2	High Fidelity Prototype.....	34
4.5	Test (Usability Test).....	45
4.6	Hasil Usability Score	50
BAB V PENUTUP.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan Design Thinking IDF	12
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 User Persona Rudy	28
Gambar 4. 2 User Persona Janu Susanto.....	28
Gambar 4. 3 Customer Journey Maps.....	30
Gambar 4. 4 User Flow	31
Gambar 4. 5 Sitemaps Visual	32
Gambar 4. 6 Design Guidlines dalam perancangan website.....	33
Gambar 4. 7 Halaman Login.....	35
Gambar 4. 8 Halaman Buat Akun Baru	35
Gambar 4. 9 Halaman Lupa Password.....	36
Gambar 4. 10 Halaman Reset Password	36
Gambar 4. 11 Halaman Dashboard	37
Gambar 4. 12 Halaman Pencatatan	38
Gambar 4. 13 Halaman Kategori	38
Gambar 4. 14 Halaman Lihat Semua Transaksi.....	39
Gambar 4. 15 Halaman Laporan Keuangan.....	40
Gambar 4. 16 Halaman Daftar Sopir dan Truk	40
Gambar 4. 17 Halaman Daftar Harga dan Kontak.....	41
Gambar 4. 18 Halaman Profile	41
Gambar 4. 19 Halaman Tambah Catatan	42
Gambar 4. 20 Ubah Catatan.....	42
Gambar 4. 21 Daftar kategori.....	43
Gambar 4. 22 Profile Sopir	43
Gambar 4. 23 Tambah Sopir dan Truk	44
Gambar 4. 24 Ubah Data Supir atau Truk.....	44
Gambar 4. 25 Update harga dan tambah barang baru.....	45
Gambar 4. 26 Update dan tambah kontak baru.....	45
Gambar 4. 27 <i>Usability Breakdown</i> Buat Akun Baru	46

Gambar 4. 28 <i>Usability Breakdown</i> penambahan catatan baru	47
Gambar 4. 29 <i>Usability Breakdown</i> mengubah pencatatan	48
Gambar 4. 30 <i>Usability Breakdown</i> Masuk/Login	48
Gambar 4. 31 usability breakdown Tampilan Menu Sidebar.....	49
Gambar 4. 32 usability breakdown profile sopir dan truk	49
Gambar 4. 33 <i>Usability Score</i>	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian	8
Tabel 2. 2 Skala Usability Score	17
Tabel 3. 1 Tabel Pertanyaan Kepada Pengguna	23
Tabel 4. 1 Empathy Maps Bapak Rudi dan Janu Susanto	29
Tabel 4.2 Tabel Responden	45

ABSTRAK

Di era digital saat ini, website keuangan menjadi alat penting untuk pengelolaan keuangan individu dan perusahaan. Pengguna sering menghadapi kesulitan dalam mengakses dan memahami informasi keuangan yang kompleks, seperti grafik dan tabel. Desain *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) yang baik sangat penting untuk memastikan informasi disajikan dengan jelas dan mudah dipahami, meningkatkan kenyamanan dan efektivitas design.

Penelitian ini mengeksplorasi penerapan metode *Design Thinking* dalam merancang antarmuka *website* pencatatan keuangan untuk usaha truk swasta di Muara Teweh. Dengan pendekatan ini, kebutuhan dan preferensi pengguna diidentifikasi melalui wawancara, observasi, dan sesi kolaboratif. Pengujian *usability* menggunakan *platform* Maze.co menghasilkan *usability score* sebesar 96, menandakan bahwa desain siap untuk diimplementasikan sebagai *website*.

Hasil penelitian ini menghasilkan perancangan UI dan merekomendasikan desain yang optimal untuk meningkatkan kepuasan pengguna dan pengalaman penggunaan sistem pencatatan keuangan. Penelitian ini juga menekankan pentingnya pengembangan UI yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tujuan bisnis melalui pendekatan kreatif dan terstruktur.

Kata kunci: *Design Thinking, Efektivitas Desain, Usability Test, Usability Score, Pengalaman Pengguna, Pengelolaan Keuangan.*

ABSTRACT

In the digital age, financial websites have become crucial tools for managing finances for both individuals and businesses. Users often face challenges in accessing and understanding complex financial information, such as graphs and tables, which require proper layout and data visualization to ensure clarity and comprehensibility. A well-designed User Interface (UI) and User Experience (UX) are essential for presenting information effectively, enhancing user comfort, and improving design usability.

This study explores the application of Design Thinking in designing a financial record-keeping website for a private truck business in Muara Teweh. By employing this approach, user needs and preferences were identified through interviews, observations, and collaborative sessions. Usability testing using the Maze.co platform yielded a usability score of 96, indicating that the design is ready for implementation as a website.

The findings are expected to provide insights into the effectiveness of Design Thinking in UI design for financial record-keeping systems and to recommend optimal designs to enhance user satisfaction and experience. This research also emphasizes the importance of developing UI that aligns with user needs and business objectives through a creative and structured approach.

Keywords: *Design Thinking, Effectiveness of Design, Usability Test, Usability Score, User Experience (UX), User Interface (UI).*