

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan pengguna *Education Management Information System* (EMIS) dengan metode *Webqual* pada madrasah se Kabupaten Alor, yang telah dianalisis melalui variabel-variabel *Usability*, *Information Quality*, *Interaction Quality*, dan *User Satisfaction*, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pengujian validitas yang melibatkan 18 pernyataan dan 4 variabel, dapat disimpulkan bahwa nilai  $R_{hitung} > R_{tabel}$  0,3120, yang menunjukkan bahwa semua pernyataan dan variabel dinyatakan valid.
2. Uji reliabilitas menggunakan *Cronbach Alpha* menunjukkan hasil positif, di mana setiap variabel memperoleh nilai *Cronbach Alpha* yang melebihi ambang batas sebesar 0,60. Hal ini menunjukkan bahwa semua variabel dalam penelitian ini dapat dipercaya untuk menghasilkan hasil yang reliabel dan valid.
3. Berdasarkan uji F diperoleh nilai signifikansi  $0,000 <$  dari 0,05 atau  $F_{hitung}$  59.169  $>$   $F_{tabel}$  2,86, maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima artinya ada pengaruh secara simultan variabel *Usability*, *Information*

*Quality*, dan *Interaction Quality* terhadap *User Satisfaction* pengguna EMIS.

4. Berdasarkan uji t menunjukkan bahwa nilai signifikan variabel *Usability* sebesar  $0,102 > 0,05$  dan nilai t hitung  $1,679 < t$  tabel  $2,028$  Variabel *Information Quality* nilai signifikan sebesar  $0,593 > 0,05$  dan nilai t hitung  $0,692 < t$  tabel  $2,028$  Variabel *interaction quality* nilai signifikan sebesar  $0,046 > 0,05$  dan nilai t hitung  $2,065 > t$  tabel  $2,028$  maka dapat disimpulkan bahwa hanya variabel *interaction quality* yang memiliki pengaruh secara parsial terhadap variabel dependen *User Satisfaction* pengguna EMIS.
5. Berdasarkan pedoman interpretasi skor, di mana tingkat kepuasan pengguna yang diukur menggunakan metode *Webqual* berada pada rentang 81% - 100%, hasil penilaian deskriptif menunjukkan bahwa variabel *Usability* (87,25%), *Information Quality* (88,87%), dan *User Satisfaction* (86,25%) semuanya berada pada kategori "Sangat Puas". Namun, variabel *Interaction Quality* memperoleh skor terendah di 85,87%, yang juga termasuk dalam kategori "Sangat Puas". Meski kepuasan pengguna EMIS umumnya sangat baik, perlu ada perbaikan pada aspek *Interaction Quality* untuk lebih meningkatkan kepuasan.

## 5.2 Saran

1. Menyediakan data pengguna EMIS pada Madrasah untuk digunakan sebagai dasar penentuan populasi dalam penelitian selanjutnya.
2. Untuk penelitian di daerah berkepulauan dengan jaringan internet terbatas, disarankan untuk menggunakan metode pengumpulan data alternatif seperti wawancara langsung atau kuesioner berbasis kertas.
3. Untuk penelitian lebih lanjut, disarankan untuk mengeksplorasi metode tambahan seperti analisis data log pengguna, yang dapat memberikan wawasan mendalam tentang pola penggunaan, titik kesulitan, dan area perbaikan dengan menganalisis perilaku pengguna dari log website, agar hasil yang diperoleh lebih akurat.