

## **BAB II**

### **DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1. Dasar Teori**

##### **2.1.1. Pengertian CMS**

*Content Management System* (CMS) adalah suatu sistem yang digunakan untuk mengelola dan memfasilitasi proses pembuatan, pembaharuan, dan publikasi konten secara bersama (*collaborative content management*). konten mengacu pada informasi dalam bentuk teks, grafik, gambar maupun dalam format-format lain yang perlu dikelola dengan tujuan memudahkan proses pembuatan, pembaharuan, distribusi, pencarian, analisis, dan meningkatkan fleksibilitas untuk ditransformasikan ke dalam bentuk lain. Terminologi CMS sendiri cukup luas, di antaranya mencakup software aplikasi, database, arsip, workflow, dan alat bantu lainnya yang dapat dikelola sebagai bagian dari mekanisme jaringan informasi suatu perusahaan maupun global.

Kegunaan CMS adalah untuk mempermudah user membangun sebuah situs website dan juga memudahkan dalam mengedit konten ataupun template tanpa harus mempelajari begitu dalam beberapa bahasa pemrograman website yang membutuhkan waktu yang sangat lama, seperti HTML, PHP, MySQL dan lain-lain (Risdanto, 2014)

##### **2.1.2. Pengertian CMS *WordPress***

*Wordpress* adalah sebuah aplikasi (*open source*) yang sangat populer digunakan sebagai mesin blog (*blog engine*). Wordpress dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan basis data (*database*) MySQL. PHP dan MySQL, keduanya merupakan perangkat lunak sumber terbuka (*open source software*). Selain sebagai blog, wordpress juga mulai digunakan sebagai CMS (*Content Management System*) karena kemampuannya untuk dimodifikasi dan disesuaikan dengan kebutuhan penggunanya (Risdanto, 2014)

### **2.1.3. Tema Wordpress**

Pada dasarnya, sistem tema WordPress adalah cara untuk mengubah tampilan weblog. Namun, tema lebih dari sekadar perubahan desain. Mengubah tema berarti menyesuaikan tampilan dan presentasi materi di situs web tanpa mengubah perangkat lunak yang mendasarinya. Tema WordPress terdiri dari kumpulan file yang bekerja bersama untuk menghasilkan antarmuka grafis dengan desain konsisten. File-file ini, yang dikenal sebagai file template, termasuk file gambar (jpg, gif), stylesheet (css), halaman kustom, dan file kode yang diperlukan (seperti PHP). Tema memungkinkan modifikasi tampilan situs secara menyeluruh dengan tetap mempertahankan fungsi dasar WordPress (Darmayanti, 2022)

### **2.1.4. Plugin Wordpress**

*Plugin* adalah alat yang memungkinkan Anda untuk memperluas dan menambah fungsionalitas di WordPress. WordPress sendiri dirancang dengan inti yang ramping dan ringan, sehingga dapat beroperasi secara efisien. Desain ini bertujuan untuk memaksimalkan fleksibilitas sambil meminimalkan penggunaan kode skrip yang kompleks. Dengan menggunakan plugin, pengguna dapat menambahkan berbagai fungsi dan fitur khusus yang tidak tersedia di instalasi dasar WordPress (Darmayanti, 2022).

### **2.1.5. Pengertian Woocommerce**

WooCommerce adalah plugin toko online untuk platform WordPress yang dibuat oleh WooThemes (2011) yang sekarang telah bergabung dengan Automattic. WooCommerce termasuk dalam jajaran platform online shop builder terbaik di dunia. WooCommerce merupakan open source sehingga banyak khalayak umum yang menjadi kontributor pengembangan plugin ini. Ini adalah platform yang tergolong cepat, untuk digunakan baik bagi bisnis yang masih kecil maupun yang sudah besar. WooCommerce memiliki fungsi yang bervariasi seperti metode pembayaran & pengiriman yang berbeda, variabel produk, dll (Novriansyah, 2022)

### **2.1.6. Pengertian XAMPP**

XAMPP merupakan perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi dan merupakan kompilasi dari beberapa program. Seperti Apache, MYSQL, PHPP, dan Perl. Xampp adalah tool yang menyediakan paket perangkat lunak dalam satu buah paket. Dalam paket Xampp sudah terdapat Apache (Web Server), Mysql (Database), PHP ( server side scripting), Perl, FTP server, PhpMyAdmin, dan berbagai pustaka bantu lainnya. Kegunaan Xampp ini untuk membuat jaringan local sendiri dalam artian kita dapat membuat website secara offline untuk masa coba-coba di komputer sendiri. Jadi fungsi dari Xampp server itu sendiri merupakan server website kita untuk cara memakainya. Disebut server karena dalam hal ini komputer yang akan kita pakai harus memberikan pelayanan untuk mengakses web, untuk itu komputer kita harus menjadi server (Josi et al., 2017).

### **2.1.7. Pengertian MySQL**

Dalam perkembangannya, MySQL sering kali disebut SQL, yang merupakan singkatan dari *Structured Query Language*. SQL adalah bahasa terstruktur yang khusus digunakan untuk mengelola database. SQL pertama kali didefinisikan oleh *American National Standards Institute* (ANSI) pada tahun 1986. MySQL merupakan sebuah Relational Database Management System (RDBMS) yang bersifat open source. Perangkat lunak database pada umumnya disandingkan dengan bahasa pemrograman server web seperti PHP atau JSP. MySQL (My Structured Query Language) adalah sebuah program pembuat dan pengelola database atau yang sering disebut dengan DBMS (Database Management System), sifat DBMS ini ialah open source. Selain itu MySQL juga merupakan program pengakses database yang bersifat jaringan, sehingga bisa digunakan untuk aplikasi Multi User (Josi et al., 2017).

## **2.2. Tinjauan Pustaka**

(Anjarkusuma et al., 2014) dari penelitian ini, peneliti meningkatkan kegiatan promosi perusahaan dengan menggunakan website. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Penelitian Tindakan. Website ini

dirancang menggunakan Wordpress. Untuk mendapatkan data penelitian dengan pembuatan website menggunakan metode wawancara, dan kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa website menggunakan cms Wordpress memiliki perkembangan yang cukup baik, website memiliki tampilan yang menarik dan mudah digunakan sehingga pengguna tidak bingung dalam pengoperasiannya. Untuk meningkatkan area pemasaran perusahaan perlu mengembangkan website sebagai media promosi. Soepeno, B. (2014). Penggunaan Aplikasi CMS Wordpress Untuk merancang Website sebagai media promosi pada maroon wedding malang. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 2(1), 63-69.

(Siswanti et al., 2020) dalam penelitian ini, peneliti merancang dan membangun sebuah website e-commerce pada mebel UD “REJEKI” membuat pelanggan lebih mudah untuk melakukan pemesanan produk. Dengan adanya website e-commerce dapat membantu admin untuk melakukan proses penjualan dengan cepat dan tidak memakan waktu lama. Website e-commerce juga membantu dalam mempercepat proses transaksi penjualan pada mebel UD “REJEKI”. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Research and Development (R&D). R&D merupakan kegiatan penelitian dan pengembangan yang memiliki kepentingan yang kaitannya dengan pengembangan aplikasi di bidang teknologi. Teknik pengumpulan data pada metode penelitian R&D adalah dengan melakukan observasi dan wawancara yang dilakukan pada mebel UD “REJEKI”. Hasil dari penelitian ini adalah peneliti dapat mengetahui bagaimana rancang bangun website e-commerce yang tepat untuk mebel UD “REJEKI” sehingga dapat membantu dalam melakukan transaksi penjualan dengan mudah dan membantu dalam melihat laporan-laporan penjualan. Famukhit, M. L., & Rahayu, D. (2020). Rancang Bangun Website E-Commerce Berbasis Wordpress Pada Mebel UD “Rejeki”. *Jurnal Penelitian Pendidikan*, 12(2), 87-92.

(Wahyu Nugraha, 2018) Butik Larasati adalah salah satu butik yang berada di kota sragen. Sejak berdiri tahun 2008, butik ini hanya memperkenalkan pakaian batiknya secara offline. Banyak pelanggan yang kesulitan untuk mendapatkan informasi tentang koleksi produk terbaru dari Butik Larasati. Untuk mengatasi

permasalahan ini maka dibuatlah website menggunakan salah satu CMS (Content Management System) yaitu Wordpress. Pembuatan website ini menggunakan CMS wordpress dan MySql serta perangkat lunak pendukung lainnya seperti browser Mozilla Firefox dan Xampp. Pengujian website ini berupa uji blackbox dan menggunakan kuesioner kepada calon pembeli Butik Larasati. Website ini difokuskan pada penyampaian informasi berkaitan produk-produk Butik Larasati serta Ecommerce yang berguna untuk kegiatan proses jual-beli secara online. Hasil dari penelitian ini berupa website E-commerce. Kemudian hasil dari pengujian para responden menyatakan bahwa website Butik Larasati menarik, menu pada website berjalan dengan baik sebagai mana mestinya, websitayang lebih mudah dalam pencarian produk barang serta dalam hal pemesanan, harga produk yang di tawarkan cukup bersaing dengan online shop lain, dan website bermanfaat bagi user/calon pembeli.

(Yapari et al., 2021) Dalam penelitian ini, peneliti membuat rancang bangun sistem informasi penjualan ecommerce berbasis online dan dengan menggunakan teknik Woocommerce SEO(Search Engine Optimization) sehingga pada saat dilakukan pencarian dengan kata tertentu, halaman ecommerce ini berada pada halaman depan search engine. SEO adalah serangkaian proses yang dilakukan secara sistematis yang bertujuan untuk meningkatkan volume dan kualitas trafik dari search engine ke alamat situs web tertentu dengan memanfaatkan mekanisme kerja alami algoritma dari search engine tersebut. Setelah penulis aplikasikan dalam ecommerce yang penulis rancang dan bangun, maka pada saat dilakukan pencarian, tersebut menempati posisi di halaman pertama, sehingga penulis berkesimpulan bahwa penelitian yang dilakukan berhasil. Yapari, Y., & Muawwal, A. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN MEMANFAATKAN PLUG IN WOOCOMMERCE DAN METODE SEO. *KHARISMA Tech*, 16(1), 88-94.

**Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian**

<b>Penulis</b>	<b>Topik</b>	<b>Bahasa pemrograman</b>	<b>hasil Penelitian</b>
Dewangga Anjarkusuma P. Bambang Soepeno	Penggunaan Aplikasi CMS Wordpress Untuk Merancang Website Sebagai Media Promosi pada Maroon Wedding Malang	Wordpress	Penelitian ini mengembangkan website WordPress untuk promosi perusahaan, dengan hasil menunjukkan tampilan yang menarik, kemudahan akses informasi, dan efektivitas sebagai media promosi setelah diuji oleh ahli.

**Tabel 2. 1 Lanjutan Tabel Perbandingan Penelitian**

<b>Penulis</b>	<b>Topik</b>	<b>Bahasa pemrograman</b>	<b>Hasil penelitian</b>
Kristin Siswanti, Muga Linggar Famukhit, Dwi Rahayu (2020)	E-Commerce Berbasis Wordpress Pada Mebel UD “Rejeki”	E-Commerce	Hasil dari penelitian ini adalah peneliti dapat mengetahui bagaimana rancang bangun website e-commerce yang tepat untuk mebel UD "REJEKI" website Butik
Indra Wahyu Nugraha (2018)	Perancangan Website E- Commerce Berbasis Wordpress Pada Butik Larasati Sragen	E-Commerce	Analisis sistem merupakan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya, dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan,kesempatan, dan hambatan yang terjadi serta kebutuhan yang di harapkan sehingga dapat diusulkan apa saja yang dibutuhkan sistem yang diinginkan.

**Tabel 2. 1 Lanjutan Tabel Perbandingan Penelitian**

<b>Penulis</b>	<b>Topik</b>	<b>Bahasa pemrograman</b>	<b>Hasil penelitian</b>
Marlina, Yafet Yapari, Ahyar Muawwal (2021)	Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Memanfaatkan Plug In Woocommerce Dan Metode Seo	Wordpress, WooCommerc e	Penelitian ini berhasil membuat website ecommerce dengan Woocommerce dan menerapkan SEO. Dalam dua minggu, website mencapai halaman pertama Google untuk kata kunci relevan, menunjukkan peningkatan signifikan dalam visibilitas dan trafik.
Ahmad Naufal Basyir (2024)	Penjualan Fashion Online Dengan Content Management System Wordpress Menggunakan Plugin Woocommerce	Wordpress, Woocommerce	Membuat sistem Penjualan Fashion Online Dengan Content Management System Wordpress dalam penelitiannya penulis menggunakan Plugin Woocommerce