

BAB II

DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Dasar Teori

2.1.1. Pengertian Jasa

Jasa merupakan Tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, yang tidak berwujud secara fisik dan tidak mengakibatkan kepemilikan atas sesuatu (Harvianto, 2020).

2.1.2. Pengertian Laundry

Laundry atau binatu adalah proses pencucian suatu benda dengan jalan menghilangkan partikel-partikel atau pengotor yang tidak diinginkan dari benda tersebut sehingga diperoleh keadaan semula dari benda yang bersangkutan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Dari pengertian yang telah di kemukakan, laundry atau binatu adalah mengembalikan benda yang yang sudah kotor dalam keadaan bersih kembali dan biasanya laundry atau binatu sering di peruntukan untuk pakaian (Triangga, 2015).

2.1.3. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu kombinasi manusia, fasilitas atau alat teknologi, media, prosedur dan pengendalian bermaksud menata jaringan komunikasi yang penting bagi pengguna atau penerima (Ahmad & Hasti, 2018).

2.1.4. Hypertext Preprocessor (PHP)

PHP adalah bahasa pelengkap HTML yang memungkinkan dibuatnya aplikasi dinamis yang memungkinkan adanya pengolahan data dan pemrosesan data. Semua sintaks yang diberikan akan sepenuhnya dijalankan pada *server* sedangkan yang dikirimkan ke *browser* hanya hasilnya saja. Kemudian merupakan bahasa berbentuk *script* yang ditempatkan dalam *server* dan diproses di *server*. Hasilnya akan dikirimkan ke *client*, tempat pemakai menggunakan *browser*. PHP dikenal sebagai sebuah bahasa *scripting*, yang menyatu dengan *tag-tag* HTML, dieksekusi

di *server*, dan digunakan untuk membuat halaman *web* yang dinamis seperti halnya *Active Server Pages (ASP)* atau *Java Server Pages (JSP)*. PHP merupakan sebuah *software Open Source* (Hermiati Reza et al., 2021).

2.1.5. HyperText Markup Language (HTML)

HTML (*Hypertext Markup Language*) merupakan salah satu format yang digunakan dalam pembuatan dokumen dan aplikasi yang berjalan di halaman *web*. Oleh karena itu agar dapat membuat program aplikasi di atas halaman *web* anda terlebih dahulu harus mengenal dan menguasai HTML (Hasan & Muhammad, 2020).

2.1.6. MySQL

MySQL adalah program *database server* yang mampu menerima dan mengirimkan data dengan sangat cepat, *multi user* serta menggunakan perintah standar SQL (*Structured Query Language*) dan baik digunakan sebagai *client* maupun *server* (Usada Elisa et al., 2022).

2.1.7. Cascading Style Sheet (CSS)

Cascading Style Sheet (CSS) adalah salah satu bahasa untuk mengatur tampilan dalam *web* yang berfungsi memisahkan antara desain dengan konten. CSS dapat ditulis untuk mendefinisikan ulang *tag-tag* HTML ataupun dengan menambah atribut *id* dan *class* pada *tag* HTML (Rahmad Basuki & Purnama Bambang Eka, 2013).

2.2. Tinjauan Pustaka

Penelitian yang telah dilakukan oleh (Tanjung & Serli, 2022), mengenai Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web pada Laundry Cucimania Depok. penelitian ini adalah merancang sistem yang dapat mengelola data dan transaksi menjadi terkomputerisasi dan otomatis sehingga operasional berjalan lebih efisien dan data menjadi tersimpan lebih baik menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data yang digunakan adalah MySQL.

Penelitian serupa juga pernah dilakukan oleh (Simargolang & Nasution, 2018), Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis WEB (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran). Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan basisdata yang digunakan adalah MySQL. Berdasarkan *survey* yang telah dilakukan sampai saat ini Pelangi Laundry belum memiliki sistem informasi sendiri dan masih menggunakan sistem manual, laundry ini juga belum mempunyai sistem penyimpanan *database* yang akurat sehingga semua data masih disimpan kedalam sebuah buku.

Penelitian serupa juga pernah dilakukan olehn (Usnan & Sholihin, 2023) penelitian ini membuat Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Studi Kasus Di QNC LAUNDRY. Tujuan dilakukan penelitian adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pencatatan dan pengolahan data transaksi yang terkomputersasi sehingga dapat memperlancar kegiatan operasional jasa laundry. Untuk merancang sistem informasi terkomputerisasi tersebut, aplikasi yang di kembangkan adalah dengan bahasa pemrograman Laravel dan MySQL sebagai *database* nya.

Penelitian serupa juga pernah dilakukan oleh (Alam et al., 2021), penelitian ini membuat informasi jasa laundry berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basisdata MYSQL. Sistem informasi jasa laundry yang di terapkan pada jasa laundry Rumah Cuci Syatifa ini bertujuan untuk mempermudah pelayanan ke konsumen yang tadinya konsumen harus datang ke tempat sambil membawa barang laundryannya, dengan sistem ini tidak perlu lagi, mulai dari pengambilan sampai pengembalian barang laundry akan di kerjakan oleh kurir dari usaha Rumah Cuci Syatifa ini.

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian

Penulis	Topik	Bahasa pemrograman	hasil Penelitian
Tanjung A. dan Serli R. (2022)	Perancangan Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web pada Laundry Cucimania Depok	PHP, MySQL	Merancang sistem yang dapat mengelola data dan transaksi menjadi terkomputerisasi dan otomatis sehingga operasional berjalan lebih efisien dan data menjadi tersimpan lebih baik
Muhammad Yasin Simargolang dan Nirmala Nasution (2018)	Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web (Studi Kasus : Pelangi Laundry Kisaran)	PHP, MySQL	Merancang Aplikasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web yang membantu bisnis Pelangi Laundry ditawarkan kepada pelanggan.
Nanan Usnan dan Sholihin (2023)	Sistem Informasi Jasa Laundry Berbasis Web Studi Kasus Di QNC LAUNDRY	PHP, MySQL	Merancang sistem informasi pencatatan dan pengolahan data transaksi yang terkomputerisasi sehingga dapat memperlancar kegiatan operasional jasa laundry.

Tabel 2. 1 Lanjutan Tabel Perbandingan Penelitian

Penulis	Topik	Bahasa pemrograman	Hasil penelitian
Syahirun Alam, Mughaffir Yunus, dan Irmah (2021)	Informasi Jasa Laundry Berbasis Web	PHP, MySQL	Membuat aplikasi sistem informasi jasa laundry berbasis web dibuat untuk memberikan kemudahan baik kepada pihak Rumah Laundry itu sendiri maupun pada pelanggan, sistem ini memudahkan pelanggan terlebih karena selama proses pengorderan tidak perlu datang ke tempat laundry lagi.
Istaufa Kamil Noor (2024)	Sistem Informasi Laundry Berbasis Web	PHP,MySQL	Merancang Sistem Informasi Laundry Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL. Fitur yang terdapat pada penelitian ini adalah mengelola data karyawan, paket, dan transaksi.