

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era digital yang berkembang pesat ini, teknologi informasi menjadi sangat penting dalam memanfaatkan cara kerja berbagai sektor bisnis, termasuk jasa layanan laundry. Dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan laundry, terutama di tengah kehidupan modern yang padat, penting bagi penyedia layanan laundry untuk memanfaatkan teknologi informasi guna memenuhi kebutuhan tersebut. Hal ini didukung oleh pernyataan bahwa kegunaan komputer pada aplikasi bisnis adalah untuk menyediakan informasi. Informasi ini ibarat darah yang mengalir di dalam tubuh suatu perusahaan (Triangga & Minarni, 2015).

Teknologi informasi mencakup berbagai alat dan sistem yang digunakan untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengelola data. Dalam industri laundry, teknologi ini dapat berupa perangkat lunak berbasis *web* yang memungkinkan pengelolaan data pelanggan, transaksi, dan paket layanan. Seiring dengan meningkatnya permintaan akan jasa laundry, terutama di perkotaan yang sibuk, pelaku usaha dituntut untuk memberikan pelayanan. Penerapan sistem informasi yang terintegrasi memungkinkan pengusaha laundry untuk memantau dan mengelola seluruh proses operasional secara *real-time*.

Penggunaan PHP native dan MySQL dalam pengelolaan laundry menawarkan teknologi untuk berbagai proses manual. fungsinya adalah untuk menerima dan mengolah dan menampilkan data ke sebuah situs, data yang diterima akan diolah disebuah program *databases server*; untuk kemudian hasilnya ditampilkan kembali ke layar *browser* sebuah situs (Hidayat & Yani, 2019). MySQL, sebagai sistem manajemen basis data, menyimpan informasi pelanggan, transaksi, dan paket layanan secara terstruktur, melakukan pencarian dan pengolahan data. Teknologi informasi berbasis PHP dan MySQL memberikan dasar untuk mengembangkan sistem yang dapat menangani

operasional laundry dengan. PHP native memungkinkan pengembangan aplikasi *web* yang interaktif, sedangkan MySQL menyimpan data. Dengan sistem berbasis *web* ini, pengelola laundry dapat mengelola data pelanggan, paket, dan transaksi.

Penerapan sistem informasi berbasis PHP dan MySQL dalam pengelolaan laundry menyediakan beberapa kegunaan utama. Sistem ini memungkinkan pengelola untuk memantau dan mengelola proses operasional dengan integrasi antara *front-end* dan *back-end*. Pengelolaan data pelanggan, paket, dan transaksi menjadi sistematis dan terorganisir.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dibuat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi yang dapat mengelola data pelanggan dan data transaksi
2. Bagaimana sistem informasi ini dapat komputerisasi untuk mengelola pelayanan

1.3. Batasan Masalah

Agar pembuatan aplikasi ini lebih terfokus dan terarah maka dibuat beberapa Batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya mencakup data paket, data pelanggan transaksi, dan status pengambilan.
2. Aplikasi ini dapat menggunakan kiloan dan satuan untuk menghitung harga.

1.4. Tujuan

Tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan mengembangkan sistem informasi laundry yang dapat mengelola data pelanggan dan transaksi.

2. Memungkinkan bagi mitra mengelola mengenai data pelanggan, paket, dan transaksi.