

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan tahap implementasi dan analisi sistem yang sudah diteliti dapat disimpulkan bahwa :

1. Pengguna dapat melakukan pemesanan produk melalui antarmuka web, memilih metode pembayaran melalui kasir atau transfer bank dan menerima produk sesuai dengan pemesanan yang ditetapkan.
2. Kasir dapat mengelola pesanan dari pengguna, konfirmasi pembayaran baik secara tunai maupun transfer bank dan mencetak nota transaksi sebagai bukti pembayaran.
3. Admin dapat menambah, mengubah dan menghapus data pengguna dan produk, memantau transaksi dan mencetak laporan penjualan. Sistem juga menyediakan fitur untuk mengelola hak akses pengguna.
4. Sistem informasi ini berhasil menampilkan data seperti profil pengguna, menu produk, data pengguna, data transaksi, rekap laporan dan grafik.
5. Sistem berfungsi dengan baik dan konsisten, dengan antarmuka pengguna yang mudah diakses dan digunakan. Meningkatkan efisiensi operasional Surya Catering dengan membuat proses menjadi otomatis dan mengurangi pekerjaan manual.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan temuan permasalahan dalam tahap implementasi diatas dapat ditarik beberapa saran sebagai berikut:

1. Diharapkan pengembangan dapat memberikan fitur untuk pembayaran *Down Payment (DP)* atau uang muka dan pelunasan
2. Diharapkan terdapat fitur untuk menghitung nominal biaya ongkos kirim tambahan untuk pesanan yang memilih *Delivery Order* dengan jarak antar lebih dari 6 km.
3. Belum ada fitur notifikasi untuk memberi tahu pengguna tentang konfirmasi pesanan, pemberitahuan pembayaran, jadwal pengiriman, peringatan pembayaran tertunda dan status pesanan.
4. Diharapkan pembayaran dilakukan setelah transaksi dan terdapat waktu batas bayar pemesanan, ketika konsumen melewati batas waktu pembayaran maka status pesanan batal.

Demikian saran yang dapat saya berikan, semoga saran tersebut bisa dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat.