

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era di mana teknologi internet menjadi bagian tak terpisahkan dari kehidupan sehari-hari, masyarakat semakin terbiasa dengan kemudahan akses informasi dan layanan online. Internet memungkinkan setiap individu untuk terhubung dengan orang lain di seluruh dunia tanpa terbatas oleh waktu dan lokasi. Dari pencarian informasi hingga kegiatan bisnis, internet telah menjadi alat yang tak tergantikan.

Perkembangan teknologi informasi tidak hanya menciptakan peluang baru dalam dunia bisnis, tetapi juga mengubah cara tradisional menjadi lebih efisien. Hal ini tercermin dalam banyaknya aplikasi web yang dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan dan mempermudah berbagai aspek kehidupan, termasuk bisnis kuliner.

Salah satu aspek bisnis kuliner yang semakin dipengaruhi oleh teknologi informasi adalah bisnis catering. Seiring dengan meningkatnya penggunaan internet, banyak developer yang menciptakan aplikasi untuk memfasilitasi pemesanan makanan. Catering, sebagai bagian penting dari industri kuliner, turut mengalami perubahan signifikan dalam hal pengelolaan dan pemesanan.

Namun, masih banyak penyedia jasa catering yang menggunakan metode pemesanan tradisional, seperti telepon atau pertemuan langsung, yang seringkali tidak efisien dan memakan waktu. Hal ini dapat menyulitkan proses pemesanan bagi konsumen dan pengelola catering itu sendiri.

Surya Catering Purworejo adalah salah satu contoh usaha yang belum memanfaatkan sistem informasi untuk mempermudah operasionalnya, khususnya dalam hal pemesanan makanan. Penggunaan sistem informasi pemesanan makanan dapat menggantikan cara-cara tradisional yang cenderung kurang efisien, seperti pertemuan langsung, telepon, atau pencatatan manual.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian tentang implementasi sistem informasi pemesanan makanan menjadi hal yang relevan dan penting untuk dilakukan. Dengan mengembangkan sistem informasi yang tepat, diharapkan efisiensi dalam pemesanan makanan dapat ditingkatkan, memungkinkan konsumen untuk melakukan pemesanan dengan lebih mudah dan cepat, serta meningkatkan pengelolaan data secara keseluruhan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan sistem informasi pemesanan snack dan catering dalam bentuk aplikasi berbasis website dengan bahasa pemrograman PHP framework Laravel dan DBMS MySQL berdasarkan permasalahan yang telah diangkat.

## 1.2 Tujuan

Tujuannya adalah untuk membuat sistem informasi pemesanan snack dan catering berbasis aplikasi web yang dapat membantu pihak Surya Catering dalam menyimpan, mencatat dan mengelola transaksi serta memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka perumusan masalah dapat didefinisikan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara melakukan pemesanan tanpa harus datang ke lokasi?
2. Bagaimana cara memanfaatkan teknologi informasi, khususnya untuk pemesanan snack dan catering melalui internet dalam bisnis catering?
3. Bagaimana membuat antarmuka (user interface) yang mudah dipahami dan menarik untuk memudahkan konsumen dalam melakukan pemesanan?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan dapat meningkatkan efisiensi dalam bisnis catering, khususnya dalam hal pengelolaan dan pemesanan makanan?
5. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi berbasis website menggunakan framework Laravel untuk pemesanan snack dan catering pada Surya Catering Purworejo?

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dibuat bertujuan agar tidak melebarnya fokus dalam pembuatan proyek akhir ini. Batasan masalah tersebut antara lain :

1. Penelitian bertempat di Surya Catering yang ada di Krendetan, Kecamatan Bagelen, Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah.
2. Pengguna sistem mencakup konsumen, kasir dan admin.
3. Admin dapat mengelola data produk, data pengguna, data transaksi dan laporan penjualan.
4. Kasir dapat mengelola pesanan konsumen dan konfirmasi pembayaran.
5. Konsumen dapat melakukan pemesanan produk, pembayaran dan melihat data produk.
6. Produk yang dijual berupa snack, paket snack dan paket nasi box.
7. Konsumen dapat melakukan pemesanan dengan cara memilih produk atau paket produk yang tersedia.
8. Pemesanan produk minimal 1 hari sebelum tanggal pengambilan.
9. Batas pemesanan dan kapasitas produksi disesuaikan dengan kemampuan tim produksi.
10. Pembayaran dapat melalui kasir atau transfer bank dengan meng-upload bukti transfer.

11. Pengembangan dan pembuatan sistem pemesanan snack dan catering di Surya Catering menggunakan framework Laravel dan bahasa pemrograman PHP.
12. MySQL dipilih sebagai database yang akan digunakan dalam pembangunan sistem ini.

## **BAB II**

### **DASAR TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Dasar Teori**

##### **2.1.1 Pengertian Catering**

Kata catering diambil dari kata kerja ‘cater’ yang memiliki arti menyiapkan dan menyajikan makanan untuk umum. Adapula yang berasal dari kata ‘caterer’ artinya orang-orang yang menyajikan makanan untuk umum. Catering adalah koki dan sekelompok tim yang menyiapkan, memasak dan menyajikan makanan. Kalau di Indonesia akrabnya disebut sebagai jasa boga yang melayani pemesanan makanan untuk berbagai acara pesta, pribadi, institut pemerintahan dan yang ada hubungannya dengan kebutuhan makanan. (Septiyani, 2021)

##### **2.1.2 Pengertian Sistem**

Sistem berasal dari bahasa Latin (Systema) dan bahasa Yunani (Sustema) yang berarti suatu kesatuan yang terdiri dari komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Istilah ini sering dipergunakan untuk menggambarkan suatu entitas yang berinteraksi. Sistem juga merupakan kesatuan bagian-bagian yang saling berhubungan yang berada dalam suatu wilayah serta memiliki item-item penggerak, contoh umum misalnya seperti negara. (Mulachela, 2022)

##### **2.1.3 Pengertian Informasi**

Informasi berasal dari bahasa Perancis *informacion* yang memiliki arti konsep, ide, atau garis besar. Informasi sendiri merupakan kata benda yang berarti aktivitas dalam pengetahuan yang dikomunikasikan.

Informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang dikelola menjadi sesuatu yang bermanfaat bagi penerimanya. Biasanya, informasi akan diproses terlebih dahulu agar penerima mudah memahami informasi yang diberikan. Sederhananya, informasi sudah diolah menjadi bentuk yang bernilai atau bermakna.. (Nugraha, 2021)

##### **2.1.4 Pengertian Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah sistem yang mengkombinasikan pekerjaan manusia dan penggunaan teknologi dalam upaya mendukung manajemen dan kegiatan operasional. Arsip maupun data baru akan tersimpan dan terekam dengan baik, memberi kemudahan pengguna untuk mencari data maupun informasi yang sedang dibutuhkan.

Teknologi dan manusia saat ini menjadi satu kesatuan dan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Kedua faktor tersebut saling berkaitan dan dapat digabung menjadi sebuah sistem informasi.

Dengan adanya Sistem Informasi, maka data-data dari waktu yang lama pun tentunya akan tersimpan dan terekam dengan baik sehingga dapat dicari lagi di kemudian hari untuk berbagai kebutuhan. Proses pencarian data yang cepat ini tentunya sangat menghemat waktu dan membantu organisasi dalam mengelola semua informasi. (Adani, sekawanmedia, 2021)

### **2.1.5 Hypertext Preprocessor (PHP)**

Hypertext Preprocessor atau PHP adalah suatu bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat web dinamis, meskipun bisa juga digunakan untuk membuat program lain. Tentunya bahasa pemrograman PHP berbeda dengan HTML, pada PHP Script atau kode yang dibuat tidak dapat ditampilkan pada halaman atau muka website begitu saja, tapi harus diproses terlebih dahulu oleh web server lalu ditampilkan dalam bentuk halaman website di web browser, Script PHP juga dapat disisipkan pada HTML dan Script PHP selalu diawali dengan `<php` dan diakhiri dengan `>`.

Manajemen database yang biasanya digunakan untuk pemrograman PHP misalnya seperti MySQL, tapi ada juga yang menggunakan Oracle, Microsoft Acces dan lain-lain. PHP disebut juga sebagai bahasa pemrograman script server side, karena PHP di proses pada komputer server.

Jenis server yang sering digunakan bersama dengan PHP antara lain Apache, Nginx, dan LiteSpeed. PHP adalah bahasa pemrograman yang bersifat open source. Artinya, para pengguna bebas untuk memodifikasi dan mengembangkannya sesuai dengan kebutuhan masing-masing. (Sitoresmi, 2021)

### **2.1.6 MySQL**

MySQL adalah sebuah DBMS (Database Management System) menggunakan perintah SQL (Structured Query Language) yang banyak digunakan saat ini dalam pembuatan aplikasi berbasis website. MySQL dibagi menjadi dua lisensi, pertama adalah Free Software dimana perangkat lunak dapat diakses oleh siapa saja. Kedua adalah Shareware dimana perangkat lunak berpemilik memiliki batasan dalam penggunaannya.

MySQL termasuk ke dalam RDBMS (Relational Database Management System). Sehingga, menggunakan tabel, kolom, baris, di dalam struktur database - nya. Jadi, dalam proses pengambilan data menggunakan metode relational database serta menjadi penghubung antara perangkat lunak dan database server.

Secara garis besar, fungsi dari MySQL adalah untuk membuat dan mengelola database pada sisi server yang memuat berbagai informasi dengan menggunakan bahasa SQL. Fungsi lain yang dimiliki adalah memudahkan pengguna dalam mengakses data berisi informasi dalam bentuk String (teks), yang dapat diakses secara personal maupun publik dalam web.

Hampir seluruh penyedia server web atau host menyediakan fasilitas untuk MySQL dalam pengembangan aplikasi berbasis website untuk dikelola oleh web developer. Kemudian, antarmuka dari MySQL adalah PHPMyAdmin. Yang berfungsi untuk menghubungkan antara bahasa pemrograman PHP dengan MySQL untuk proses pengelolaan basis data pada web.. (Adani, sekawanmedia, 2020)

### **2.1.7 Laravel**

PHP framework adalah platform yang digunakan sebagai kerangka kerja untuk membangun aplikasi web berbasis PHP. PHP framework berisi kumpulan library dari kode yang sering digunakan, yang bisa membantu para developer untuk dapat membuat aplikasi web lebih cepat.

PHP framework memberikan kerangka dasar dalam membuat aplikasi web berbasis PHP. Framework bekerja untuk menstandarisasi dan mempercepat proses pengembangan, serta mengurangi kesalahan, dan keraguan dalam membangun aplikasi.

Laravel merupakan framework PHP yang open-source dan berisi banyak modul dasar untuk mengoptimalkan kinerja PHP dalam pengembangan aplikasi web, apalagi PHP adalah bahasa pemrograman yang dinamis dan Laravel disini bisa bertindak untuk membuat web development lebih cepat, lebih aman, dan lebih simpel.

Laravel memberikan seperangkat alat dan sumber daya untuk membangun aplikasi berbasis PHP. Laravel memiliki ekosistem yang lengkap didukung oleh package dan ekstensi yang kompatibel. Laravel telah tumbuh pesat dan semakin besar dalam beberapa tahun terakhir. Hal ini juga ditunjukkan dengan semakin besarnya minat developer untuk menggunakan framework Laravel karena dapat menyederhanakan pengembangan aplikasi.

Framework ini diluncurkan pada tanggal 9 Juni 2011 oleh Taylor Otwell. Awalnya tujuan dari Laravel adalah sebagai alternatif dari CodeIgniter. Taylor Otwell melihat bahwa framework PHP lainnya yaitu CodeIgniter belum menyediakan fitur tertentu seperti dukungan bawaan untuk otentikasi dan otorisasi pengguna. Sejak saat itu Laravel sudah mengeluarkan berbagai pembaruan dan penambahan fitur. Saat ini laravel sudah sampai ke versi 9 dengan berbagai fitur unggulan.

Laravel sendiri bekerja di sisi back-end atau istilahnya server-side. Selain powerful, Laravel juga mudah untuk dimengerti. Dengan mengikuti pola arsitektur model-view-controller (MVC) Laravel bisa mempercepat proses pembuatan aplikasi web. Pada arsitektur MVC, development bisa dilakukan dengan lebih cepat karena developer bisa fokus ke salah satu bagian saja seperti model (bagian yang mengelola database), view (bagian yang mengelola tampilan

kepada user), dan bagian controller (bagian yang menghubungkan model dan view jika seandainya ada permintaan dari user).

Framework Laravel memiliki fitur yang kaya karena merupakan gabungan fitur dasar beberapa framework PHP populer seperti CodeIgniter, Yii, dan Ruby on Rails. Jika kamu sebelumnya sudah familiar dengan Core PHP atau Advance PHP, Laravel akan membuat proses pengembangan aplikasi web lebih efektif dan efisien, selain itu Laravel juga lebih aman dari berbagai jenis ancaman siber.. (Alfarisi, 2023)

### **2.1.8 Laragon**

Laragon adalah universal development *environment* portable, terisolasi, cepat dan kuat untuk PHP dan berbagai macam Bahasa pemrograman lainnya. Laragon merupakan aplikasi server lokal yang sangat bagus untuk membangun dan mengelola aplikasi web modern yang berfokus pada stabilitas, kesederhanaan, fleksibilitas, dan kebebasan.

Laragon tidak menggunakan layanan Windows. Laragon memiliki sistem manajemennya sendiri yang mengelola layanan secara asinkron dan non-pemblokiran sehingga Anda akan menemukan segala sesuatunya berjalan cepat & lancar dengan Laragon. (Akbar, 2022)

## **2.2 Tinjauan Pustaka**

Berikut ini merupakan jurnal yang peneliti ambil dari penelitian sebelumnya untuk digunakan sebagai referensi atau acuan penelitian yang akan dilakukan.

Penelitian oleh Bagaskara Agung Pratama (2023), tentang Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman di Restoran Berbasis Web. Membahas tentang pemesanan makanan dan minuman yang secara manual dapat di atasi dengan penggunaan media client server, sehingga membuat kualitas pelayanan yang ada pada sebuah restoran menjadi berkembang dari yang sebelumnya.

Penelitian oleh Denny Purwo Prasetyanto (2023), tentang Sistem Penjualan Biji Kopi Menggunakan Framework Laravel di Goeboex Coffe & Roastery. Membahas tentang informasi jenis kopi, informasi harga dan stock, merancang dan membuat suatu sistem informasi penjualan biji kopi berbasis website yang mampu membantu pemilik kedai kopi dan roastery dalam manajemen pemasaran produk dan jasanya yang memudahkan konsumen dalam membeli produk dan menggunakan jasa roasting sesuai dengan keinginannya.

Penelitian oleh Ihwansyah (2024), tentang Pengembangan Sistem Kasir Pada *Coffe Shop* di Cecli Coffe Dengan Menggunakan Framework Laravel Berbasis Web. Membahas tentang membuat sistem kasir berbasis teknologi informasi yang dapat digunakan untuk mempermudah pemesanan menu, monitoring penjualan

serta pelaporan penjualan, menggunakan framework Laravel yang akan diterapkan pada kedai kopi Cecli Coffee.

**Tabel 2. 1** Tabel Tinjauan Pustaka

No	Nama	Judul	Bahasa Pemrograman	Hasil
1	Pratama, Bagaskara Agung (2023)	Aplikasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman di Restoran Berbasis Web	PHP, MySQL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengelola menu makanan dan minuman</li> <li>- Mengelola pemesanan makanan dan minuman</li> <li>- Menampilkan status pemesanan</li> </ul>
2	Prasetyanto, Denny Purwo (2023)	Sistem Penjualan Biji Kopi Menggunakan Framework Laravel di Goeboex Coffe & Roastery	PHP, MySQL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengelola informasi jenis produk, harga, stok dan detail produk</li> <li>- Mengelola pemesanan</li> <li>- Mengelola pembayaran</li> </ul>
3	Ihwansyah (2024)	Pengembangan Sistem Kasir Pada <i>Coffe Shop</i> di Cecli Coffe Dengan Menggunakan Framework Laravel Berbasis Web	PHP, MySQL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengelola menu</li> <li>- Mengelola pemesanan</li> <li>- Mengelola pembayaran</li> <li>- Laporan penjualan</li> </ul>



4	Nindiya, Priskananda Surya (2024)	Sistem Informasi Pemesanan Snack Dan Catering Berbasis Web Pada Surya Caterng Purworejo	PHP, MySQL, Javascript	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mengelola akun user dan kasir</li><li>- Mengelola daftar menu produk dan detail produk</li><li>- Mengelola pemesanan</li><li>- Mengelola pembayaran</li><li>- Mengelola status pesanan</li><li>- Rekap Transaksi/Laporan Penjualan</li></ul>
---	--	---	---------------------------	--