

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin berkembang, pengelolaan data penjualan secara efisien dan realtime menjadi kebutuhan penting bagi perusahaan, terutama yang memiliki banyak cabang toko. Sebelumnya, perusahaan fashion mengandalkan spreadsheet untuk mencatat pesanan yang masuk dari berbagai lokasi. Meskipun cara ini cukup umum, pendekatan manual seperti ini sering kali menimbulkan berbagai masalah, seperti keterlambatan dalam pengumpulan dan integrasi data penjualan. Keterlambatan ini mengakibatkan manajemen kesulitan dalam memantau status pesanan secara real-time dan mengambil keputusan yang tepat berdasarkan data yang terkini.

Masalah ini menjadi semakin kompleks seiring dengan meningkatnya volume transaksi dan kecepatan bisnis yang menuntut akses informasi yang lebih cepat dan terintegrasi. Dalam situasi seperti ini, keandalan sistem informasi menjadi krusial untuk menjaga efisiensi operasional dan daya saing perusahaan.

Untuk menjawab tantangan tersebut, dikembangkanlah sebuah sistem Point of Sale (POS) Juragan yang dirancang untuk menggantikan proses pencatatan manual. Sistem POS ini memungkinkan setiap cabang toko untuk memasukkan data pesanan secara langsung ke dalam sistem yang terpusat, sehingga data penjualan dapat diakses dan dikelola dengan lebih akurat. Dengan memanfaatkan teknologi modern seperti framework Laravel versi 10, bahasa pemrograman PHP, dan database MySQL, sistem ini juga memastikan integrasi data yang lebih baik.

Penggunaan antarmuka yang dirancang dengan HTML, CSS, JavaScript murni, dan Bootstrap juga memungkinkan aplikasi ini digunakan dengan nyaman dan responsif di berbagai perangkat. Dengan demikian, sistem POS ini tidak hanya memperbaiki proses pengelolaan data penjualan, tetapi juga memberikan

manajemen akses real-time terhadap informasi yang diperlukan untuk pengambilan keputusan yang lebih tepat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Pada perusahaan yang memiliki cabang saat ingin memutuskan sebuah kehendak harus mengumpulkan semua data terlebih dahulu.
2. Kurangnya akses mendapatkan data realtime.
3. Diperlukan sistem digital untuk mencatat orderan agar pengolahan data bisa langsung terjadi.

1.3 Tujuan

Tujuan dari pengembangan POS Juragan adalah

1. memantau dan mendapatkan data secara realtime.
2. lebih akurat dalam membuat keputusan.
3. memberikan fasilitas pencatatan orderan secara terhubung pada setiap cabang dalam satu perusahaan.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem dibangun dengan framework Laravel Bootstrap.
2. Sistem tidak memiliki fitur transaksi.
3. Chart yang ditampilkan adalah report penjualan bulan terbanyak.
4. Terdapat tiga user yaitu customer service, admin, dan ceo.