

TUGAS AKHIR

MAGANG MBKM MANDIRI

**PENGEMBANGAN BACKOFFICE AICARE BERBASIS WEB
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

(PT DIGITAL SEKURITI INDONESIA)



HERDIAN AJI LAKSANA

213110010

PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK APLIKASI

PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

YOGYAKARTA

2024

TUGAS AKHIR

MAGANG MBKM MANDIRI

**PENGEMBANGAN BACKOFFICE AICARE BERBASIS WEB
MENGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL**

(PT DIGITAL SEKURITI INDONESIA)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Diploma

Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Disusun Oleh

HERDIAN AJI LAKSANA

NIM : 213110010

PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK APLIKASI

PROGRAM DIPLOMA TIGA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengembangan Backoffice Aicare Berbasis Web
Menggunakan Framework Laravel
Nama : Herdian Aji Laksana
NIM : 213110010
Program Studi : Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi
Program : Diploma Tiga
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji
Tugas Akhir



Yogyakarta, 8 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Ariesta Damayanti S.Kom., M.Cs.

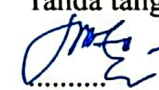

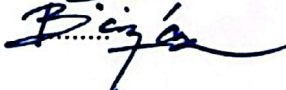
NIDN 0020047801

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
MAGANG MBKM MANDIRI
PENGEMBANGAN BACKOFFICE AICARE BERBASIS WEB
MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL
(PT DIGITAL SEKURITI INDONESIA)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tugas Akhir dan dinyatakan
Diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar

Ahli Madya Komputer
Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

Yogyakarta, 8 Agustus 2024

Dewan Penguji	NIDN	Tanda tangan
1. Ir. Sudarmanto, M.T.	0012116401	
2. Ariesta Damayanti S.Kom., M.Cs.	0020047801	
3. Bagas Triaji, S.Kom., M.Kom.	0525048703	

Mengetahui

Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi


P.x. Henry Nugroho, S.T., M.Cs.
NIP 198001212005011001

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 8 Agustus 2024



Herdian Aji Laksana

NIM : 213110010

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir, sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya Komputer. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Sri Redjeki, S. Si., M. Kom., Ph. D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Bapak Dr. Bambang Purnomosidi DP, S. E. Akt., S. Kom., MMSI. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Bapak Fx. Henry Nugroho, S.T., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi.
4. Bapak Adi Kusjani, S.T., M.Eng. selaku Koordinator PT program Magang atau Studi Independen Batch 6.
5. Ibu Ariesta Damayanti S.Kom., M.Cs. selaku supervisor selama mengikuti kegiatan Magang MBKM Mandiri.
6. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan di Universitas Teknologi Digital Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama kuliah di Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih terdapat kelemahan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran demi perbaikan karya yang akan datang. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan kata yang kurang berkenan.

Yogyakarta, 8 Agustus 2024



Herdian Aji Laksana

NIM : 213110010

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Waktu Pelaksanaan.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	3
BAB II PROFIL INSTANSI MAGANG.....	4
2.1 Profil Perusahaan.....	4
2.2 Struktur Organisasi.....	5
BAB III DESKRIPSI PRODUK.....	7
3.1 Analisis Kebutuhan.....	7
3.1.1 Perangkat Keras.....	7
3.1.2 Perangkat Lunak.....	7
3.2 Perancangan Sistem.....	7
3.2.1 Perancangan Web.....	8
3.2.2 Styling Menggunakan Tailwind CSS.....	8
3.2.3 Perancangan Interface.....	8
3.3 Implementasi Dan Uji Coba Sistem.....	12
3.3.1 Implementasi <i>Index Doctor's Pricing</i>	12
3.3.2 Implementasi <i>Form Edit Doctor's Pricing</i>	13
3.3.3 Implementasi Halaman <i>Index Rating & Review</i>	14
3.3.4 Implementasi Halaman <i>Manage Review</i>	14

3.3.5	Implementasi Halaman <i>Index Teleconsultation List</i>	15
3.3.6	Pengujian <i>Doctor's Pricing</i>	16
3.3.7	Pengujian <i>Rating & Review</i>	18
3.3.8	Pengujian <i>Teleconsultation List</i>	19
3.4	Pembahasan	20
3.4.1.	Pembahasan <i>Doctor's Pricing</i>	20
3.4.2.	Pembahasan <i>Rating & Review</i>	22
3.4.3.	Pembahasan <i>Teleconsultation List</i>	24
3.4.4.	Pembahasan Kode Pengambilan Data.....	29
BAB IV PENUTUP		33
4.1	Simpulan.....	33
4.2	Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA		34
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT Digital Sekuriti Indonesia	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Digital Sekuriti Indonesia.....	6
Gambar 3. 1 Index Doctor's Pricing.....	9
Gambar 3. 2 Form Edit Doctor's Pricing.....	9
Gambar 3. 3 Index Rating & Review Dengan Filter.....	10
Gambar 3. 4 Manage Review	11
Gambar 3. 5 Index Teleconsultation List	11
Gambar 3. 6 Filter Teleconsultation List.....	12
Gambar 3. 7 Implementasi Index Doctor's Pricing	13
Gambar 3. 8 Implementasi Form Edit Doctor's Pricing	13
Gambar 3. 9 Implementasi Halaman Index Rating & Review.....	14
Gambar 3. 10 Implementasi Halaman Manage Review.....	15
Gambar 3. 11 Halaman Index Teleconsultation List.....	15
Gambar 3. 12 Halaman Index Teleconsultation List Lanjut	16
Gambar 3. 13 Test Doctor's Pricing	16
Gambar 3. 14 Form Kosong.....	17
Gambar 3. 15 Form Terisi	17
Gambar 3. 16 Data Harga Dokter	18
Gambar 3. 17 Export Rating & Review	18
Gambar 3. 18 Dokumen Pdf Rating & Review	19
Gambar 3. 19 Teleconsultation List	19
Gambar 3. 20 Teleconsultation List Setelah Filter.....	20
Gambar 3. 21 Kode Program Form Edit Doctor's Pricing.....	21
Gambar 3. 22 Kode Program Rating & Review	23
Gambar 3. 23 Kode Program Filter Teleconsultation List	25
Gambar 3. 24 Kode Program Javascript untuk Filter.....	28
Gambar 3. 25 Mengambil Data Dokter dan Spesialis.....	29
Gambar 3. 26 Menampilkan Data	31

INTISARI

Pandemi Covid-19 telah memberikan dampak signifikan pada berbagai sektor, termasuk teknologi komunikasi dan informasi, dengan layanan medis *online* (*telemedicine*) menjadi sangat diminati. PT Digital Sekuriti Indonesia adalah *startup* salah satu produknya meluncurkan AiCare, aplikasi kesehatan yang menggabungkan teknologi *Artificial Intelligence* dengan tenaga medis profesional untuk memberikan layanan kesehatan yang presisi dan akurat. Aplikasi ini memerlukan sistem web *backoffice* untuk memantau transaksi telekonsultasi dan mengelola data dokter secara efisien.

Laporan ini membahas pengembangan dan implementasi sistem *backoffice* untuk aplikasi AiCare. Tujuan dari proyek ini adalah untuk menyusun tampilan baru dengan fitur tambahan yang meliputi filter untuk memantau transaksi telekonsultasi, halaman pengelolaan harga dokter, dan halaman pemantauan kinerja dokter berdasarkan *review* pengguna. Sistem web *backoffice* ini menggunakan *framework* Laravel dan *database* MongoDB, dengan tujuan meningkatkan kecepatan pengembangan dan mengelola data secara efektif.

Hasil implementasi menunjukkan bahwa pengembangan sistem web *backoffice* berjalan lancar, dengan halaman pengelolaan harga dokter berfungsi dengan baik, menyimpan dan mencetak data sesuai kebutuhan. Fitur filter baru yang dikembangkan memungkinkan pengguna untuk menyaring hasil telekonsultasi secara dinamis, menggunakan JavaScript untuk mempermudah pemilihan rentang tanggal dan memperbarui URL secara otomatis dengan parameter baru. Sistem ini meningkatkan efisiensi dan kemudahan penggunaan, serta memastikan kualitas layanan kesehatan digital yang diberikan.

Kata Kunci: *Telemedicine, Backoffice, Laravel, AiCare, Web*

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has had a significant impact on various sectors, including communication and information technology, with online medical services (telemedicine) being in high demand. PT Digital Sekuriti Indonesia is a startup one of whose products launched AiCare, a health application that combines Artificial Intelligence technology with medical professionals to provide precise and accurate health services. This application requires a web backoffice system to monitor teleconsultation transactions and manage doctor data efficiently.

This report discusses the development and implementation of a backoffice system for the AiCare application. The goal of this project was to develop a new interface with additional features including filters to monitor teleconsultation transactions, a doctor price management page, and a doctor performance monitoring page based on user reviews. This backoffice web system uses the Laravel framework and MongoDB database, with the aim of increasing development speed and managing data effectively.

The implementation results show that the development of the backoffice web system runs smoothly, with the doctor price management page functioning properly, storing and printing data as needed. The newly developed filter feature allows users to dynamically filter teleconsultation results, uses JavaScript to make date range selection easier and automatically updates URLs with new parameters. The system improves efficiency and ease of use, and ensures the quality of digital health services provided.

Keywords: *Telemedicine, Backoffice, Laravel, AiCare, Web*