

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik Gigi adalah tempat yang dibangun untuk memberikan pelayanan kesehatan untuk melakukan perawatan gigi pada seluruh masyarakat yang meliputi usaha-usaha pencegahan, pengobatan, dan pemulihan. Permintaan akan layanan klinik gigi terus meningkat seiring dengan kesadaran masyarakat akan pentingnya perawatan gigi dan kesehatan mulut. Hal ini menyebabkan peningkatan jumlah pasien yang datang ke klinik gigi setiap harinya.

Dalam situasi seperti ini, diperlukan sistem antrian yang efisien untuk mengelola antrian pasien dan meningkatkan kepuasan pasien. Sistem antrian konvensional yang menggunakan metode manual seperti penggunaan buku catatan atau nomor antrian fisik seringkali tidak efisien. Pasien harus datang ke klinik gigi secara langsung untuk mendaftar dan menunggu giliran mereka dipanggil. Hal ini dapat menyebabkan kerumunan, waktu tunggu yang lama, dan kebingungan dalam pengaturan antrian.

Penggunaan teknologi web menawarkan berbagai keuntungan, seperti aksesibilitas yang lebih baik, pengelolaan data yang lebih efisien, dan kemudahan dalam pembaruan sistem. Salah satu teknologi yang dapat digunakan untuk mengembangkan sistem layanan antrian berbasis web adalah *framework* Laravel. Laravel merupakan *framework* PHP yang populer dan digunakan secara luas karena menyediakan berbagai fitur yang mempermudah pengembangan aplikasi web, seperti routing, manajemen database, dan keamanan.

Laravel memiliki banyak keunggulan yang membuatnya ideal untuk mengembangkan sistem layanan antrian klinik gigi berbasis web. Kemudahan penggunaan Laravel didukung oleh sintaksis yang bersih dan dokumentasi lengkap, memudahkan pengembang dalam proses pengembangan. Sistem routing yang sederhana dan fleksibel juga memudahkan pengelolaan berbagai endpoint. Manajemen database menjadi lebih efisien berkat *Eloquent* ORM, yang mempermudah interaksi dengan database serta pengelolaan data pasien dan jadwal dokter. Keamanan kuat yang ditawarkan Laravel, termasuk proteksi bawaan terhadap serangan CSRF dan SQL Injection, melindungi data sensitif. Sistem templating Blade memungkinkan pembuatan tampilan dinamis dan interaktif, sementara dukungan bawaan untuk notifikasi dan email membantu mengurangi waktu tunggu pasien.

Dengan menggunakan Laravel, sistem layanan antrian klinik gigi dapat dikembangkan untuk memberikan kemudahan bagi pasien dalam melakukan pendaftaran dan pemantauan antrian secara online. Selain itu, pasien juga dapat mendapatkan notifikasi melalui email mengenai jadwal antrian mereka, yang membantu dalam mengurangi waktu tunggu di klinik. Pihak klinik juga dapat lebih mudah dalam mengelola jadwal dokter, data pasien, dan mengurangi beban administrasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka rumusan masalah adalah bagaimana merancang dan membangun sistem antrian pendaftaran pasien klinik Saphire Medika dengan menggunakan *Framework* Laravel.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Objek penelitian dari sistem yang dibangun yaitu Klinik Sapphire Medika.
2. Pembuatan sistem hanya untuk melakukan booking antrian periksa gigi.
3. Sistem antrian yang akan dibangun menggunakan *Framework* Laravel.
4. Sistem ini hanya fokus sampai pasien mendapatkan notifikasi antrian yang dilakukan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem antrian Klinik Sapphire Medika. untuk mempermudah pasien dalam mendapatkan informasi secara efisien tentang nomor antrian periksa yang sedang berjalan, jadwal praktik dokter dan dapat melakukan antrian periksa sehingga dapat mengurangi penumpukan pasien di ruang tunggu.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pasien dalam mendapatkan informasi antrian periksa yang sedang berjalan dan jadwal praktek dokter secara online.
2. Mempermudah pasien dalam melakukan antrian periksa dikarenakan pasien dapat melakukan antrian periksa tanpa perlu datang ke Klinik.
3. Membantu Klinik Sapphire Medika untuk meningkatkan pelayanan pasien.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan skripsi yang akan dibuat:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini menjelaskan Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori yang dibutuhkan dalam proses analisis pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi Bahan/Data, Peralatan, Prosedur dan Pengumpulan Data, dan Analisis dan Perancangan Sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini berisi Implementasi dan Uji coba sistem yang membahas implementasi dari metode yang digunakan dan pembahasan kajian/bahasan tentang hasil pengujian yang diperoleh dari penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi Kesimpulan dan Saran yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan saran yang perlu dilanjut atau direalisasikan.