

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari penelitian dan implementasi sistem payment gateway pada platform penjualan kain ulos Toko Ulos Halak Batak, beberapa kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

##### **1. Peningkatan Kemudahan Transaksi**

Implementasi payment gateway pada platform penjualan online ini telah berhasil meningkatkan kemudahan transaksi bagi pelanggan. Pengguna dapat memilih berbagai metode pembayaran seperti kartu kredit, debit, dan dompet digital, yang semuanya terintegrasi dalam satu sistem yang aman dan terjamin.

##### **2. Jangkauan Pasar**

Dengan menggunakan *payment gateway*, Toko Ulos Kain Batak dapat memperluas jangkauan, tidak hanya berada di Medan saja, tetapi juga seluruh Indonesia.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut adalah sebagai berikut:

##### **1. Sistem Pre-Order**

Toko Kain Ulos Batak memiliki kendala dengan jumlah banyaknya kain yang tersedia di toko, dengan menambahkan fitur pre-order maka toko masih bisa menjangkau pelanggan walaupun produk sedang tidak tersedia.

## 2. Aplikasi Mobile

Disarankan agar sistem ini dilengkapi dengan aplikasi mobile. Aplikasi mobile ini akan memudahkan pengguna dalam mengakses layanan secara lebih fleksibel kapan saja dan di mana saja.

## 3. Stok Produk

Disarankan agar ditambahkan proses sistem pengurangan stok dari produk yang sudah berhasil dibeli.