

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Penelitian

Untuk memperbanyak literatur di dalam penelitian ini, penulis menyertakan beberapa penelitian yang pernah dilakukan sebagai dasar pertimbangan dan acuan dalam penelitian sebagai berikut :

Penelitian yang dilakukan oleh (Arif Riyadi, 2023) yang berjudul Sistem Pembayaran Elektronik Menggunakan Payment Gateway Midtrans untuk donasi sahabat UGM. Pada penelitian ini menghasilkan aplikasi pembayaran yang nantinya digunakan oleh segenap keluarga UGM untuk melakukan donasi ke sahabat UGM, yang diharapkan dapat membantu dengan donasi ini dapat membantu untuk mencerdaskan bangsa.

Penelitian yang dilakukan oleh (Siti Zahra Salma, dkk, 2023) dengan judul Pengembangan Sistem Informasi Konsultasi Psikologi Online Dengan API Midtrans Sebagai Payment Gateway. Penelitian ini menggunakan midtrans sebagai layanan *payment gateway*, yang mana penelitian ini menghasilkan aplikasi pembayaran konsultasi psikologi, diharapkan dapat membantu proses pembayaran layanan psikologi.

Penelitian yang dilakukan oleh (Rivaldo Stuard Jeey Sapiya, 2023) dengan judul Implementasi Arsitektur Midtrans Untuk Metode Pembayaran Pada Aplikasi Pemesanan Kayu Berbasis Website. Penelitian ini menghasilkan sistem pemesanan produk dalam bentuk website dan menggunakan Midtrans sebagai layanan *payment gateway*.

Penelitian yang dilakukan oleh (Danis Pangetsu, 2023) dengan judul *Payment Gateway Dalam Tiket Bus Pada Studi Kasus Ratna Transportasi*, menghasilkan sistem aplikasi.

Penelitian yang dilakukan (Akbar Satria Dinulla 2023) dengan judul *Payment Gateway pada Aplikasi Pemesanan E-TRAVEL (Studi Kasus WOI Travel Jogja Group)*. Pada aplikasi ini menghasilkan aplikasi system pembayaran *e-travel* yang dapat mempermudah proses pembayaran.

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka

No	Penulis	Judul	Teknologi	Hasil
1	Arif Riyadi (2023)	Sistem Pembayaran Elektronik Menggunakan Payment Gateway Midtrans untuk donasi sahabat UGM	Laravel	Aplikasi pembayaran elektronik untuk donasi sahabat UGM
2	Siti Zahra Salma, dkk (2023)	Pengembangan Sistem Informasi Konsultasi Psikologi <i>Online</i> Dengan API Midtrans Sebagai <i>Payment Gateway</i>	codeigniter 3	Aplikasi konsultasi psikologi online dengan menggunakan API Midtrans sebagai <i>payment gateway</i>
3	Rivaldo Stuard Jeey Sapiya (2023)	Implementasi Arsitektur Midtrans Untuk Metode Pembayaran Pada Aplikasi Pemesanan Kayu Berbasis Website	Laravel	Aplikasi penjualan kayu ivanka maluku dengan menggunakan Midtrans sebagai

				<i>payment gateway</i>
4	Danis Pangetsu (2023)	<i>Payment Gateway Dalam Tiket Bus Pada Studi Kasus Ratna Transportasi</i>	Bootstrap	Aplikasi penjualan Tiket Bus menggunakan Midtrans sebagai <i>payment gateway</i> -nya
5	Akbar Satria Dinulla (2023)	<i>Payment Gateway pada Aplikasi Pemesanan E-TRAVEL (Studi Kasus WOI Travel Jogja Group)</i>	Laravel	Sistem aplikasi <i>E-TRAVEL</i> untuk melakukan pembayaran paket wisata, tiket wisata dll

2.2 Dasar Teori

Dasar teori pada penelitian ini akan membantu dalam memahami konteks penelitian dan menjadi acuan dalam analisis lebih lanjut. Adapun teori-teori yang akan diuraikan meliputi pemahaman tentang kain ulos sebagai produk budaya, penjelasan singkat toko ulos batak, dasar teori dari *payment gateway* dan Midtrans.

2.2.1 Kain Ulos

Kain ulos adalah kain tradisional khas suku Batak yang berasal dari Sumatera Utara. Ulos memiliki nilai budaya yang tinggi dan digunakan dalam berbagai upacara adat seperti pernikahan, kelahiran, dan pemakaman. Kain ini tidak hanya berfungsi sebagai pelindung tubuh, tetapi juga memiliki makna simbolis

yang mendalam, melambangkan keberuntungan, kekuatan, dan berkat. Dalam tradisi Batak, ulos sering diberikan sebagai tanda penghormatan dan cinta kasih dalam acara-acara penting. Proses pembuatan ulos melibatkan teknik tenun yang rumit, yang dilakukan secara manual oleh para pengrajin ulos. Setiap motif dan warna pada ulos memiliki arti tersendiri yang sarat akan makna filosofis dan religius.

2.2.2 Toko Ulos Batak

Toko kain ulos adalah usaha yang secara khusus menjual berbagai jenis kain ulos. Toko ini biasanya menyediakan berbagai variasi kain ulos, mulai dari yang sederhana hingga yang bermotif kompleks dengan harga yang bervariasi. Selain menjual kain ulos, toko ini juga sering menjual produk-produk lain yang berkaitan dengan kebudayaan Batak, seperti pakaian tradisional, aksesoris, dan kerajinan tangan lainnya. Dalam era digital saat ini, banyak toko kain ulos yang mulai mengembangkan bisnisnya dengan membuka toko online, sehingga produk-produk mereka dapat diakses oleh pelanggan di seluruh Indonesia, bahkan di luar negeri. Penggunaan website atau platform e-commerce memungkinkan toko kain ulos untuk menjangkau pasar yang lebih luas dan mempermudah transaksi pembelian bagi pelanggan yang berada di luar Sumatera Utara.

2.2.1 Payment Gateway

Payment gateway adalah sebuah teknologi bertujuan agar bisnis bisa menerima pembayaran secara *online*. Memungkinkan proses transaksi aman dan efisien.

Payment gateway adalah sebuah sistem yang berfungsi melakukan otorisasi proses pembayaran dari pembeli ke penjual. (Rivaldo Stuard Jeey Sapiya, 2023).

Payment gateway adalah gerbang atau medium transaksi yang tersedia oleh sebuah layanan sebuah layanan aplikasi *e-commerce* yang bisa memberikan otorisasi pemrosesan kartu kredit maupun pembayaran langsung bagi kliennya dalam aktivitas bisnis elektronik/online. *Payment Gateway* ini bisa mempermudah pebisnis sekaligus kliennya dalam bertransaksi online. (Danis Pangetsu, 2023).

Payment gateway memiliki beberapa fungsi utama dalam transaksi pembayaran online, antara lain:

1. Otorisasi Transaksi: Memastikan bahwa dana dimiliki oleh pembeli mencukupi untuk melakukan pembayaran.
2. Enkripsi Data: Mengamankan data sensitif seperti nomor kartu kredit agar tidak dapat diakses oleh pihak yang tidak memiliki wewenang.
3. Integrasi dengan Bank : Dengan menggunakan sistem *payment gateway* dapat menghubungkan antara situs *e-commerce* dengan bank dan lembaga keuangan.
4. Laporan Transaksi: Dapat memberikan laporan setiap transaksi secara real-time yang dapat membantu pemilik bisnis dalam memantau dan mengelola penjualan.

2.2.2 Midtrans

Midtrans adalah sebuah layanan pembayaran digital yang ada di Indonesia, yang memiliki tujuan agar dapat menyediakan solusi pembayaran aman dan mudah untuk pebisnis dan pelanggan. Layanan snap dari Midtrans merupakan layanan yang bertujuan mempermudah mengintegrasikan sistem Midtrans ke sistem web yang sudah dimiliki.

Midtrans merupakan perusahaan finansial berbasis teknologi yang mendukung pertumbuhan berbagai lini bisnis online lewat solusi pembayaran komprehensif dan inklusif. Sebagai *payment gateway* terdepan di Indonesia, Midtrans menyediakan layanan pemrosesan pembayaran online untuk beragam entitas bisnis, mulai dari *startup*, UMKM, hingga usaha besar (Rivaldo Stuard Jeey Sapiya, 2023).

Beberapa keuntungan menggunakan Midtrans sebagai *payment gateway* antara lain:

1. Metode pembayaran yang beragam: Mendukung berbagai metode pembayaran seperti *e-wallet*, pembayaran menggunakan kartu seperti mastercard, transfer bank, melalui kasir seperti indomaret, kartu kredit dan pembayaran tanpa kartu seperti akulaku paylater.
2. Integrasi Mudah: Midtrans menyediakan API yang mudah digunakan dan dokumentasi yang lengkap.

Dengan menggunakan Midtrans sebagai *payment gateway* dapat memberikan solusi pembayaran yang aman, efisien dan mudah diintegrasikan untuk bisnis *e-commerce*. Midtrans dapat membantu pemilik bisnis untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pembeli bisa melakukan pembayaran online dengan mudah dan aman.