

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Ulos adalah kain khas suku Batak yang memiliki nilai budaya yang tinggi. Kain ini bukan hanya memiliki pola yang indah, tetapi juga memiliki makna dan fungsi yang beragam dalam kehidupan masyarakat Batak.

Di era digital ini, kain Ulos menghadapi berbagai rintangan dalam penjualannya. Salah satunya merupakan banyaknya penjual kain Ulos masih belum bisa menjangkau pelanggan yang lebih luasnya lagi, terutama di luar daerah. Para pelanggan kesulitan melakukan pembelian dikarenakan masih harus datang ke alamat toko dan membayar secara langsung yang mana ini akan mempersulit jika pelanggan berada di luar daerah.

*Payment gateway* dapat mempermudah pemilik usaha yang memiliki toko *online* tidak pusing untuk menangani pembayaran yang mudah dan aman. Salah satunya yang populer di Indonesia adalah Midtrans, dengan adanya Midtrans pelanggan dapat membayar dengan menggunakan bank yang ada di Indonesia.

Toko Ulos Batak adalah toko menjual kain Ulos tradisional khas Batak yang berada di medan. Toko ini sudah menjual kain Ulos secara tradisional dan mengalami kendala untuk menjangkau pelanggan di luar daerah.

Midtrans merupakan perusahaan yang berdiri pada tahun 2012 yang memiliki misi untuk mempermudah menerima pembayaran secara non-tunai dan pada tahun 2016 berhasil mendapatkan 1.000 pelanggan di Indonesia dan diakuisisi

oleh Gojek pada tahun 2017, Midtrans merupakan penyedia layanan *payment gateway* yang

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, penulis memiliki tujuan agar dapat mengimplementasikan sistem *payment gateway* dengan menggunakan Midtrans. Dengan adanya penelitian ini diharapkan akan membantu pemilik toko dan pembeli agar lebih mudah melakukan transaksi jual beli nantinya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana mengimplementasi sebuah sistem informasi berbasis web yang menggunakan *payment gateway* Midtrans sehingga pemilik toko dan pembeli dapat bertransaksi dengan mudah.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang Lingkup dalam penelitian digunakan untuk memberikan batasan - batasan agar tidak menyimpang dari yang sudah direncanakan. Penelitian ini hanya berfokus pada implementasi sistem *payment gateway* Midtrans dalam proses transaksi penjualan kain ulos di Toko Ulos Batak. Adapun ruang lingkup penelitian ini mencakup: :

- a. *Software* *payment gateway* pada penelitian ini menggunakan Midtrans, pembayaran bisa menggunakan kartu kredit dan juga *bank transfer*.
- b. Aplikasi ini berbasis web yang mempunyai fungsi CRUD.
- c. Rajaongkir sebagai *API* ongkos kirim.
- d. Admin adalah operator yang melayani pemesanan serta pengelolaan dalam sistem informasi
- e. Pelanggan dapat melihat produk dan bertransaksi di sistem.

#### **1.4 Tujuan penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian adalah penerapan sistem *payment gateway* Midtrans pada website untuk mempermudah proses transaksi jual beli kain ulos.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah membangun suatu aplikasi berbasis web agar toko ulos batik mendapatkan konsumen yang lebih luas lagi dan menggunakan sistem *payment gateway* Midtrans untuk menangani pembayaran agar mempermudah untuk proses transaksi pembeli.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah penyusunan penulisan laporan secara terstruktur dan mudah dipahami, pada penelitian ini memiliki sistematika sebagai berikut :

##### **BAB I            PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian dan sistematika penulisan

##### **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Berisi tinjauan pustaka dan dasar teori mengenai hasil-hasil penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian yang sedang dilakukan.

##### **BAB III            METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan metode yang digunakan oleh penulis dalam pengembangan sistem, bab ini meliputi :

- A. Data yang diperlukan untuk mendukung penelitian.
- B. Peralatan yang digunakan
- C. Prosedur dan pengumpulan data

D. Rancangan basis data

E. Rancangan interface

#### BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil dari analisa yang sudah dilakukan dan berisikan implementasi sistem dan pembahasan sistem

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang sudah dilakukan, sebagai acuan pengembangan aplikasi di kemudian hari

#### DAFTAR PUSTAKA

Berisikan tentang daftar sumber rujukan materi yang digunakan dalam penelitian ini.

#### LAMPIRAN

Berisikan lampiran-lampiran berupa gambar atau data yang tidak dapat dijelaskan secara lengkap pada bab sebelumnya