

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada sebuah lingkungan Pendidikan terutama pada sistem perkuliahan, para mahasiswa membutuhkan sebuah layanan atau platform yang mampu untuk mengkoordinir kebutuhan dalam hal akademik. Mahasiswa membutuhkan sebuah platform yang dapat membantu menunjang aktivitas perkuliahan dengan baik. Salah satu yang di butuhkan oleh mahasiswa adalah sebuah website yang menyediakan informasi mengenai sebuah data mengenai perkuliahan sedang dijalankan.

Pada jaman sekarang ini mahasiswa sudah banyak yang mengerti tentang perkembangan teknologi, terutama perkembangan teknologi di area informasi. Penggunaan teknologi informasi ini terus meningkat dengan seiringnya maraknya internet yang bisa diakses di mana saja. Teknologi informasi ini juga dapat dimanfaatkan sebagai sebuah sarana pembelajaran bagi mahasiswa. Sebagai contohnya internet dapat digunakan untuk menyebarkan informasi pembelajaran (Pandia Henry, 2007).

Dengan seiring berjalannya lurus antara perkembangan internet dan kebutuhan informasi yang dibutuhkan mahasiswa, maka tersedianya website informasi akademik yang baik perlu di adakan untuk membantu mahasiswa dalam menjalankan proses perkuliahan dengan baik. Mahasiswa perlu sebuah website yang didalamnya berisi mengenai informasi tentang perkuliahan yang sedang dijalankan. Maka dari itu sebuah website yang memiliki tampilan yang

baik dan kemudahan diakses penting untuk diperhatikan adanya, agar memudahkan dari mahasiswa untuk mengakses serta memakai website tersebut dengan sebaik baiknya.

Maka dari itu perlu adanya penerapan dalam *User Interface*. *User Interface* sendiri adalah sebuah aplikasi yang memastikan bagaimana manusia berinteraksi dengan aplikasi tersebut serta bagaimana informasi ditampilkan. *User Interface* yang baik dapat memberikan kenyamanan bagi para mahasiswa dalam mengakses segala informasi yang ada dalam setiap aplikasi (Galitz, 2007).

Dalam skema penerapan *User Interface* perlu adanya kesadaran dari desainer untuk melihat aspek *user experince* yang berlaku. Menurut ISO 9241-210:2010 (L. Albani and G. Lombardi (FIMI), 2010) *User Experince* merupakan persepsi dan response dari pengguna sebagai reaksi dari penggunaan sebuah produk. *User Experince* memberikan sebuah pengalaman sendiri bagi pengguna agar memudahkan dalam melakukan penjelajahan atau pencarian informasi dalam hal ini website informasi akademik.

Karena faktor *User Experince* ini penting bagi user dalam melakukan pencarian informasi serta dengan didukung dengan *User Interface* yang merupakan sebagai penghubung antara aplikasi dalam berinteraksi. Membangun *UI/UX* menggunakan perancangan *User Centered Design* (UCD) merupakan sebuah pendekatan desain yang baik karena keterlibatan aktif dari pengguna dalam melakukan peningkatan kebutuhan sebuah aplikasi (Mao et al., 2005). Tahapan yang ada dalam UCD menggunakan komponen yang mengarah

pada pandangan kebutuhan user sebagai pengembangan sistem kerana pengguna terlibat langsung dalam proses pengembangannya, dalam hal ini website informasi akademik.

Dengan dilakukannya penelitian ini, penulis tertarik untuk melakukan perancangan website ini dalam hal *User Interface* dan *User Experience* dengan menggunakan metode UCD sebagai pendekatan yang efektif terhadap website ini. Dengan dibukanya penilitan ini penulis mengharapkan adanya beberapa penilitan lain yang muncul untuk dapat mengembangkan website informasi akademik menjadi lebih baik lagi bagi para mahasiswa.

1.2. Rumusan Masalah

Sebagaimana telah diuraikan pada latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada dalam penilitian ini adalah merancang *User Interface* website informasi akademik yang menekankan pada *user centered design* atau kebutuhan user.

1.3. Ruang Lingkup

Berikut ruang lingkup yang diterapkan dengan menurujuk pada latar belakang agar supaya penelitian yang dilakukan tidak keluar dari topik dan latar belakang yang telah di ambil:

1. Ruang lingkup yang di ambil adalah mengenai website Informasi Pendidikan yang berbasis pada mahasiswa dari beberapa perguruan tinggi sebagai usernya.

2. Fitur yang akan dirancang sesuai kebutuhan user adalah halaman depan, profil, kartu rencana studi dan kartu hasil studi.
3. Perancangan yang di dasarkan kepada permintaan dan masukan dari user sebagai tolak ukur dalam desaing.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penerapan *User Interface* ini dengan memperhatikan pada konsep *user centered design* yaitu:

- A. Melakukan analisa kebutuhan dari user terhadap website informasi akademik.
- B. Melakukan perancangan website dengan menerapkan konsep UCD (User Centered Design).
- C. Menghasilkan rancangan website yang baik sesuai dengan kebutuhan pengguna atau user.

1.5. Manfaat Penelitian

Diharapkan dengan dilakukannya perancangan design web Informasi Akademik *User Interface* dengan mempertimbangkan *User Experince* dari sisi pengguna yaitu mahasiswa dapat membantu nantinya dalam efisiensi dan kemudahan dalam mengakses website Informasi Akademik, serta memberikan peluang untuk penelitian selanjutnya dapat berjalan untuk melakukan pengembangan yang lebih baik lagi terhadap website tersebut sehingga akan menghasilkan produk yang semakin sempurna, dan meningkatkan pengalaman

yang baik dari segi experince para mahasiswa dalam mengakses website Informasi Akademik.

Manfaat yang diharapkan dari penearpan metode ini dalam pembuatan *User Interface* ini yaitu:

- A. Dapat memudahkan mahasiswa untuk nantinya dalam mengakses website informasi akademik
- B. Memberikan peluang untuk penelitian selanjutnya dapat berjalan untuk mengembangkan yang lebih baik.
- C. Memaksimalkan interaksi pengguna / mahasiswa terhadap website informasi akademik agar dapat memberikan *user experience* yang mudah dipahami.

1.6. Sistematika Penelitian

Penulisan skripsi ini dimuat dalam lima bab yang memiliki keterkaitan satu sama lain, adapun struktur dari sistematika penulisan sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, serta sistematika penulisan dari peneliatian yang dilakukan

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bagian ini memuat tinjauan pustaka yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian dan juga sebagai pembeda antara penelitian ini dengan yang lainnya.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian ini menjelaskan tentang bahan dan alat yang digunakan dalam penelitian. Selain itu bagian ini juga memuat tentang prosedur penelitian, metode pengumpulan data, dan analisa yang dilakukan dalam penelitian.

4. BAB IV IMPLEMENTASI

Pada bagian ini berisi proses penelitian berupa pengumpulan dan pengolahan data, serta juga design alternatif yang dapat dijadikan acuan dalam meningkatkan mutu pada objek yang diteliti.

5. BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan saran yang perlu dilanjutkan.