

SKRIPSI
PERANCANGAN *USER INTERFACE* TERHADAP
***WEBSITE* INFORMASI AKADEMIK DENGAN MENERAPKAN**
METODE *USER CENTERED DESIGN*



PAKSI HANSEL ARYA PUTRA

205611022

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

SKRIPSI
PERANCANGAN *USER INTERFACE* TERHADAP
***WEBSITE* INFORMASI AKADEMIK DENGAN MENERAPKAN**
METODE *USER CENTERED DESIGN*

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



Disusun Oleh
PAKSI HANSEL ARYA PUTRA
NIM : 205611022

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2024

HAMANAN PERSETUJUAN

Judul : Perancangan *User Interface* terhadap *Website*
Informasi Akademik Dengan Menerapkan Metode
User Centered Design.

Nama : Paksi Hansel Arya Putra

NIM : 205611022

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2023 / 2024



Telah diperiksa dan disetujui

Yogyakarta, 22 Agustus 2024

Mengetahui

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pulut'.

Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.

NIDN: 0015037802

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN *USER INTERFACE* TERHADAP *WEBSITE* INFOMASI AKADEMIK DENGAN MENERAPAN METODE *USER CENTERED DESIGN*


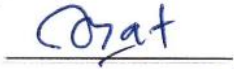

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan diterima untuk memenuhi sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

Yogyakarta, 22 Agustus 2024

Mengesahkan

Dewan Penguji

- | | NIDN | Tanda Tangan |
|--|------------|---|
| 1. Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng. (Ketua) | 0502117203 |  |
| 2. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. (Sekretaris) | 0015037802 |  |
| 3. Dison Librado, S.E., M.Kom. (Anggota) | 0526096701 |  |

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Deborah Kurniawati S.Kom., M.Cs.

NPP: 051149

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Agustus 2024



Paksi Hansel Arya Putra

NIM: 205611022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perancangan *User Interface* Terhadap *Website* Informasi Akademik Dengan Menerapkan Metode *User Centered Design*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Strata 1 Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis melalui berbagai hambatan, namun berkat dan bantuan dari berbagai pihak sehingga segala kesulitan dan hambatan mampu teratasi dan dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Sri Redjeki, S.Si., M.Kom., Ph.D. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.
2. Ibu Deborah Kurniawati S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta dan juga selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengarahan, saran dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Dison Librado, S.E., M.Kom. dan Edy Prayitno, S.Kom., M.Eng . selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran kepada saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. sebagai dosen pembimbing saya yang selalu memberi arahan dalam pengerjaan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen di Program Studi Sistem Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta yang selama ini telah membagikan ilmunya kepada penulis sehingga penulis mendapatkan banyak wawasan dan pelajaran serta menjadi lebih baik.
6. Kepada Bapak dan Ibu selaku orang tua yang selalu mendoakan saya selama menempuh pendidikan.
7. Teman-teman seperjuangan saya yang telah mendukung dan membantu saya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun skripsi ini agar dapat menjadi lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga pembaca dan semua yang turut membantu selama ini mendapat balasan dari Tuhan Amin.

Yogyakarta, 22 Agustus 2024



Paksi Hansel Arya Putra

NIM: 205611022

DAFTAR ISI

SKRIPSI	2
HAMANAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR TABEL.....	11
INTISARI	12
ABSTRACT	13
BAB I PENDAHULUAN	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Rumusan Masalah	16
1.3. Ruang Lingkup.....	16
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.6. Sistematika Penelitian.....	18
2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	19
2.1. Tinjauan Pustaka	20
2.2. Dasar Teori	24
2.2.1. User experience.....	24
2.2.2. User Interface	25
2.2.3 User Centered Design	27
2.2.4 System Usability Scale	28
2.2.5 Wireframe.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Bahan	30
3.1.1. Data survey dari responden	30
3.2. Alat.....	30

3.2.1. Perangkat keras	30
3.2.2. Perangkat lunak	31
3.3. Prosedur Kerja	31
3.3.1. Identifikasi Kebutuhan.....	32
3.3.2. Identifikasi Sistem.....	36
3.3.3. Merancang Design atau Prototype.....	37
3.3.4. Evaluasi Design	41
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Implementasi	45
4.1.1 Desain Guidline.....	45
4.1.2 <i>Prototype</i>	46
4.2. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP.....	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 User Centered Design.....	28
Gambar 2.2 Rumus SUS Score.....	29
Gambar 3.1 Wireframe Homepage.....	39
Gambar 3.2 Wireframe Profile	39
Gambar 3.3 Wireframe KRS	40
Gambar 3.4 Wireframe Hasil Studi	41
Gambar 3.5 Hasil Responden bagian-1	43
Gambar 3.6 Hasil Responden bagian-2	43
Gambar 3.7 Hasil Perhitungan Responden	44
Gambar 3.8 Peringkat Hasil Skor	44
Gambar 4.1 Desain Guidline	46
Gambar 4.2 Home Page	47
Gambar 4.3 Profile	48
Gambar 4.4 KRS	49
Gambar 4.5 Hasil Studi	50
Gambar 4.6 Average Score	51
Gambar 4.8 HomePage Alternatif	52
Gambar 4.7 Profile Alternatif	53
Gambar 4.8 KRS Alternatif	53
Gambar 4.9 Hasil Studi	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	21
Tabel 3.1 Identitas Pribadi	34
Tabel 3.2 Pertanyaan Responden	35
Tabel 3.3 Penyelesain Masalah	36
Tabel 3.4 Pertanyaan Kuisisioner	42

INTISARI

Website Informasi Akademik adalah sebuah wadah atau *platform* untuk membantu kegiatan mahasiswa dalam melakukan aktivitas perkuliahan. Dalam *Website* tersebut banyak mengandung informasi informasi yang bersifat penting dan dibutuhkan oleh mahasiswa. Adanya *Website* tersebut juga dapat memberi peluang kemudahan mahasiswa dalam mengakses perkuliahan melalui dunia *online*.

Dalam penelitian ini, *Website* dibangun dengan menggunakan metode *User Centered Design*, dimana metode ini adalah sebuah metode yang digunakan dengan mempergunakan kebutuhan pengguna sebagai dasar dalam membentuk *Website* tersebut. Semua bentuk dari *User Interface* yang nantinya berpengaruh terhadap *User Experience* dari pengguna akan berdasarkan pada permintaan pengguna. Tahapan yang ada dalam metode ini juga menjadi alat bantu untuk memecahan masalah dalam menangani kebutuhan pengguna. Mulai dari indentifikasi kebutuhan, melakukan analisis sistem, membuat rancangan, kemudian melakukan evaluasi kembali.

Dari hasil pengembangan dan pengujian *Website* yang telah dilakukan terhadap pengguna menggunakan sebuah kuisisioner didapatkan nilai kepuasan dari pengguna yang berupa skor 72.00 atau “*GOOD*”, yang mana dalam hasil penilaian itu beberapa pengguna masih kurang puas mengenai tampilan yang ada, sehingga dibuatkanlah sebuah tampilan alternatif dari desain utama untuk dapat mencukupi kebutuhan pengguna.

Kata kunci: *User Centered Design, User Experience, User Interface*

ABSTRACT

Academic Information Website is a container or platform to assist student activities in carrying out lecture activities. The website contains a lot of information that is important and needed by students. The existence of the website can also provide opportunities for student convenience in accessing lectures through the online world.

In this study, the Website was built using the User Centered Design method, where this method is a method used by using user needs as the basis for forming the Website. All forms of User Interface that will affect the User Experience of the user will be based on user requests. The stages in this method are also a tool to solve problems in handling user needs. Starting from identifying needs, conducting system analysis, making designs, then re-evaluating.

From the results of Website development and testing that has been carried out on users using a questionnaire, the satisfaction value of users is obtained in the form of a score of 72.00 or "GOOD", which in the assessment results some users are still not satisfied with the existing appearance, so an alternative view of the main design is made to meet user needs.

Keywords: User Centered Design, User Experience, User Interface