

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era transformasi digital, teknologi informasi memainkan peran kunci dalam mencari solusi untuk memecahkan berbagai masalah. Salah satu pendekatan yang menarik adalah proses pembayaran secara digital menggunakan *payment gateway*.

Midtrans, sebagai salah satu platform penyedia layanan terbaik dengan berbagai metode pembayaran, memungkinkan pengguna untuk melakukan proses pembayaran secara luas.

Pada konteks ini, penerapan *payment gateway* Midtrans menjadi suatu alternatif yang menarik untuk melakukan proses pembayaran pajak pendapatan daerah Pemerintah Kota Ambon, yaitu melalui berbagai pembayaran yang disediakan oleh Midtrans. Melalui penerapan sistem ini, diharapkan dapat terciptanya efisiensi dalam proses pembayaran, mengurangi waktu pemrosesan, serta meningkatkan transparansi dan akurasi mengenai informasi keuangan pada wajib pajak. *Payment gateway* juga merupakan sebuah media untuk melakukan bentuk pembayaran *payment gateway* di berupa berbagai macam Sistem Pembayaran seperti *Virtual Account*, QRIS, pembayaran pada Loker, dan Kartu Kredit.

Penelitian ini tidak hanya akan melibatkan eksplorasi kemampuan teknis dari Midtrans saja, tetapi juga dampak positif yang mungkin dihasilkan dalam hal efisiensi dan efektivitas serta meningkatkan akurasi dan transparansi dalam pengelolaan pajak pendapatan daerah pemerintah kota ambon.

Penerapan *payment gateway* dari midtrans pada sistem aplikasi monitoring pengelolaan pajak pendapatan daerah pemerintah kota ambon ini bukan hanya merupakan langkah menuju efisiensi operasional, tetapi juga sebagai adaptasi terhadap revolusi digital dalam manajemen keuangan daerah. diharapkan penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dan juga memberikan memberikan solusi yang inovatif dan efektif terhadap pembaruan sistem

pengelolaan pajak pendapatan daerah dan sekaligus memberikan dasar untuk kebijakan yang lebih adaptif dan progresif di masa depan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara mengintegrasikan sistem aplikasi dengan *payment gateway* dari midtrans untuk melakukan proses pembayaran pajak”.

1.3 Ruang Lingkup

- a. Ruang lingkup penelitian ini dibatasi hanya pada pengelola pajak untuk mengelola sistem aplikasi, wajib pajak yang akan membayar pajak, dan midtrans untuk pihak ketiga dalam proses melakukan pembayaran pajak dengan *payment gateway*.
- b. Wajib Pajak memberikan data penjualan ke pengelola pajak agar dapat dilakukan proses pembayaran.
- c. Pengelola pajak melakukan proses pembayaran dengan menggunakan berbagai metode pembayaran *payment gateway* dari midtrans dan kemudian memberikan data yang akan dibayarkan kepada wajib pajak agar dilakukan proses pembayaran.
- d. Fitur dari midtrans yang saya gunakan pada penelitian yaitu sandbox untuk melakukan uji coba pembayaran menggunakan *payment gateway* dari midtrans.
- e. Fitur pada sistem aplikasi untuk melakukan tambah data wajib pajak diberikan pada menu wajib pajak melalui form pengisian yang akan diisi pada wajib pajak, kemudian pada proses pembayaran ada pada menu penagihan.

1.4 Tujuan Penelitian

Mengimplementasikan fitur pembayaran pada menu penagihan untuk melakukan proses pembayaran pajak bagi Wajib Pajak dengan menyediakan berbagai layanan

metode pembayaran pada sistem aplikasi yang telah terintegrasi dengan *payment gateway* dari midtrans.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Meningkatkan kemudahan pembayaran sekaligus mempercepat proses pembayaran pajak pendapatan daerah bagi pengelola pajak dengan menyediakan berbagai opsi pembayaran yang disediakan oleh midtrans, agar dapat diakses dengan mudah.
- b. Keteraturan dan keterpercayaan untuk mencegah kecurangan pada data wajib pajak dengan sistem aplikasi yang terintegrasi dan terkelola dengan baik.
- c. Pemantauan real-time pada sistem aplikasi yang efisien memungkinkan pengelola pajak untuk memantau pembayaran pajak secara real-time.
- d. Memperluas jangkauan kepada wajib pajak dengan menyediakan berbagai opsi pembayaran melalui berbagai metode yang ditawarkan oleh midtrans.
- e. Mengurangi interaksi serta jumlah personil petugas pajak dengan wajib pajak.
- f. Diharapkan dapat memberikan sumbangan karya ilmiah serta bisa dijadikan rujukan penelitian berikutnya.