

SKRIPSI
PENERAPAN *PAYMENT GATEWAY* MIDTRANS PADA SISTEM
APLIKASI MONITORING PENGELOLAAN PAJAK PENDAPATAN
DAERAH PEMERINTAH KOTA AMBON



Fachreza Ardhani Husain Tualeka
205610049

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2024

SKRIPSI
PENERAPAN *PAYMENT GATEWAY* MIDTRANS PADA SISTEM
APLIKASI MONITORING PENGELOLAAN PAJAK PENDAPATAN
DAERAH PEMERINTAH KOTA AMBON

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

Disusun oleh
Fachreza Ardhani Husain Tualeka
NIM: 205610049

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2024

HALAMAN PERSETUJUAN

UJIAN SKRIPSI

Judul : Penerapan *Payment Gateway* Midtrans pada Sistem Aplikasi Monitoring Pengelolaan Pajak Pendapatan Daerah Pemerintah Kota Ambon

Nama : Fachreza Ardhani Husain Tualeka

NIM : 205610049

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi.

Yogyakarta, 7 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Pius Dian Widi Anggoro, S.Si., M.Cs.

NPP : 091157

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENERAPAN *PAYMENT GATEWAY* MIDTRANS PADA SISTEM
APLIKASI MONITORING PENGELOLAAN PAJAK PENDAPATAN
DAERAH PEMERINTAH KOTA AMBON**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan
diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar

Sarjana Komputer



Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1. Sumiyatun, S.Kom., M.Cs.	0515048402	
2. Pius Dian Widi Anggoro, S.Si., M.Cs.	0506058002	

Mengetahui

Ketua Program Studi Sistem Informasi

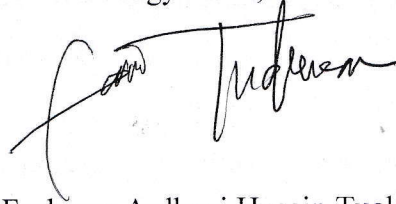

Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.

NPP : 051149

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 Juni 2024



Fachreza Ardhani Husain Tualeka

NIM: 205610049

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan dalam menjalani kehidupan. Kepada keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan cinta tanpa batas dalam setiap langkah perjalanan hidupku. Terima kasih tak terhingga atas segala pengorbanan, bimbingan, dan ketulusan yang telah diberikan. Tidak lupa kepada orang tua, sumber inspirasi dan kekuatan dalam setiap langkah hidupku. Terima kasih atas doa dan kesabaran yang luar biasa, serta cinta yang tidak pernah surut walau dihadapkan dengan kesulitan.

“Jadilah pribadi yang kuat, mandiri, disiplin untuk meraih cita-cita atau masa depan.”

- Orang Tua -

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

- QS. Ar Rad: 11 -

“Dan katakanlah: Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu.”

- QS. At-Taubah: 105 -

“Mimpi adalah kunci untuk kita menaklukkan dunia.”

- Nidji -

“Ingatlah mimpi Anda dan perjuangkan mimpi itu. Kita harus mengetahui apa yang kita inginkan dalam hidup ini. Ketakutan dan kegagalan hanya akan membuat mimpimu itu menjadi mustahil untuk dicapai.”

- Paulo Coelho -

“Ada satu hal yang harus dimiliki: apakah jiwa yang ceria karena alam, atau jiwa yang ceria karena seni atau pengetahuan.”

- Friedrich Nietzsche -

“Kota-kota tumbuh berkembang dan kemudian sirna, orang-orang datang saling mencintai atau saling membenci dan lalu mati.”

- Albert Camus –

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
KATA PENGANTAR	xiii
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN DAN DASAR TEORI	4
2.1 Tinjauan pustaka	4
2.2 Dasar Teori	8
2.2.1 Pajak	8
2.2.2 Dinas Pendapatan Daerah	10
2.2.3 <i>Payment Gateway</i>	10
2.2.4 Snap Pembayaran	13
2.2.5 Midtrans	13
2.2.6 Sandbox Simulator Midtrans	14
2.2.7 Black Box Testing	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Deskripsi Sistem	16
3.1.1 Skema Umum	16
3.2 Penggunaan Data	17
3.2.1 Wajib Pajak Pemerintah Kota Ambon	17

3.2.2 Midtrans	17
3.3 Perancangan sistem.....	17
3.3.1 Studi Literatur	18
3.3.2 Analisis Permasalahan.....	18
3.3.3 Ide dan Solusi.....	18
3.3.4 Perancangan Sistem Aplikasi (UML)	19
3.3.5 Testing.....	26
3.4 Peralatan.....	26
3.4.1 Perangkat Lunak.....	26
3.4.2 Perangkat Keras.....	26
3.5 Pengujian	27
3.5.1 Alur	27
3.5.2 Skenario	27
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Implementasi.....	28
4.1.1 Halaman Penagihan.....	29
4.1.2 Halaman Sandbox Midtrans	31
4.1.3 Halaman Konfirmasi	35
4.1.4 Halaman Snap Pembayaran Midtrans memilih Metode Pembayaran	36
4.1.5 Halaman Simulator Sandbox Midtrans	37
4.1.6 Halaman Snap Pembayaran Midtrans pembayaran berhasil	39
4.1.7 Halaman Konfirmasi pembayaran berhasil kembali ke Pengelola.....	39
4.1.8 Halaman Penagihan selesai melakukan pembayaran	40
4.1.9 Halaman Pelunasan selesai melakukan pembayaran.....	41
4.2 Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1 Kesimpulan	45
5.1.1 Perancangan Sistem Aplikasi	45
5.1.2 Menyelesaikan masalah pada Sistem Aplikasi.....	45
5.2 Saran	45
5.2.1 Peningkatan Performa Sistem Aplikasi.....	45
5.2.2 Penambahan Fitur fungsional pada Sistem Aplikasi.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Skema Umum Penelitian	16
Gambar 3. 2 Flowchart Prosedur Kerja.....	18
Gambar 3. 3 Use Case Diagram Sistem Aplikasi dan Penagihan.....	19
Gambar 3. 4 Class Diagram	21
Gambar 3. 5 Activity Diagram halaman Masuk.....	22
Gambar 3. 6 Activity Diagram halaman Wajib Pajak	22
Gambar 3. 7 Activity Diagram halaman Penagihan	23
Gambar 3. 8 Activity Diagram halaman Pelunasan	24
Gambar 3. 9 Relasi Database SQL	25
Gambar 4. 1 Halaman Penagihan	29
Gambar 4. 2 Kode Program Penagihan	30
Gambar 4. 3 Halaman Konfirmasi Penagihan.....	31
Gambar 4. 4 Halaman Sandbox Midtrans	31
Gambar 4. 5 Halaman Access Key Midtrans	32
Gambar 4. 6 Kode Program Payment Penagihan	34
Gambar 4. 7 Halaman Konfirmasi ke WhatsApp Wajib Pajak	35
Gambar 4. 8 Halaman penginputan Link Pembayaran ke Midtrans dari Sistem Aplikasi	35
Gambar 4. 9 Halaman Snap Midtrans (Pilih Metode Pembayaran)	36
Gambar 4. 10 Halaman Snap Midtrans (Melakukan Pembayaran dengan Kode yang diberikan dari Midtrans)	37
Gambar 4. 11 Halaman Simulator Sandbox Midtrans (melakukan pembayaran dengan kode yang diberikan pada Snap Midtrans).....	37
Gambar 4. 12 Halaman Simulator Sandbox Midtrans (melakukan pengecekan data dari Wajib Pajak sebelum dilakukan pembayaran)	38
Gambar 4. 13 Halaman Sukses melakukan pembayaran dari Wajib Pajak.....	38
Gambar 4. 14 Halaman Pembayaran Berhasil dari Snap Midtrans	39
Gambar 4. 15 Halaman Konfirmasi Pembayaran Berhasil ke Wajib Pajak berdasarkan nomor telepon tersebut.....	39
Gambar 4. 16 Halaman Penagihan telah berhasil terbayarkan	40
Gambar 4. 17 Halaman Pelunasan ketika telah melakukan pembayaran	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan penelitian terdahulu	6
Tabel 4. 1 Pengujian Black Box Testing	43

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Segala puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Penerapan *Payment Gateway* Midtrans pada Sistem Aplikasi Monitoring Pengelolaan Pajak Pendapatan Daerah Pemerintah Kota Ambon" ini dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Teknologi Digital Indonesia. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, terutama orang tua yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi kepada saya, nenek yang selalu mendorong saya agar cepat dalam menyelesaikan skripsi, dan juga kakak tercinta yang selalu memberikan pertolongan kepada saya ketika saya sedang kesulitan dalam penyusunan skripsi.
2. Teman-teman seperjuangan di kelas Sistem Informasi 2 Angkatan 2020 dan teman-teman di Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama masa studi.
3. Bapak Pius Dian Widi Anggoro, S.Si., M.Cs., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi secara terus menerus sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sumiyatun, S.Kom., M.Cs., selaku dosen penguji dalam sidang, yang telah memberikan masukan yang berharga untuk penyempurnaan penyusunan skripsi saya.
5. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, yang telah memberikan arahan dan dukungan selama saya menjalani masa studi.
6. Seluruh dosen di Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Teknologi Digital Indonesia, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya. Akhir kata, saya berharap semoga karya ini dapat memberikan kontribusi yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya di bidang teknologi informasi dan manajemen pajak daerah.

Yogyakarta, 20 Juni 2024

Fachreza Ardhani Husain Tualeka

ABSTRAK

Dalam era transformasi digital, teknologi informasi memainkan peran kunci dalam mencari solusi untuk memecahkan berbagai masalah, termasuk pengelolaan pajak pendapatan daerah. Pemerintah Kota Ambon menghadapi tantangan dalam mengelola pajak pendapatan daerah dengan cara yang efisien, transparan, dan akurat. Untuk mengatasi tantangan ini, penerapan teknologi *payment gateway* menjadi solusi yang menarik.

Penelitian ini fokus pada penerapan *payment gateway* Midtrans dalam sistem aplikasi monitoring pengelolaan pajak pendapatan daerah di Pemerintah Kota Ambon. Midtrans, sebagai salah satu platform *payment gateway* terbaik, menyediakan berbagai metode pembayaran seperti *Virtual Account*, QRIS, pembayaran pada loket, dan kartu kredit. Penerapan teknologi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pembayaran pajak, mengurangi waktu pemrosesan, serta meningkatkan transparansi dan akurasi informasi keuangan bagi wajib pajak.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dapat berfungsi dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Integrasi *payment gateway* Midtrans dalam sistem aplikasi monitoring pengelolaan pajak pendapatan daerah terbukti dapat meningkatkan kemudahan bagi wajib pajak dalam melakukan pembayaran, mempercepat proses verifikasi pembayaran oleh pemerintah daerah, dan memberikan laporan yang akurat dan real-time mengenai status pembayaran pajak. Selain itu, sistem ini juga mampu meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan pajak daerah, sehingga dapat mencegah terjadinya kecurangan dan penyalahgunaan dana pajak.

Kata Kunci: Midtrans, *Payment Gateway*, Pemerintah Kota Ambon, Pengelolaan Pajak Daerah, Sistem Aplikasi Monitoring Pajak.

ABSTRACT

In the era of digital transformation, information technology plays a key role in finding solutions to various problems, including the management of local income tax. Ambon City Government faces challenges in managing local income tax in an efficient, transparent and accurate manner. To overcome these challenges, the implementation of payment gateway technology is an attractive solution.

This research focuses on the application of Midtrans payment gateway in the local income tax management monitoring application system in Ambon City Government. Midtrans, as one of the best payment gateway platforms, provides various payment methods such as virtual account, QRIS, counter payment, and credit card. The application of this technology is expected to increase the efficiency of the tax payment process, reduce the processing time, and improve the transparency and accuracy of financial information for taxpayers.

The results of this study show that the developed system can function properly and in accordance with user needs. The integration of the Midtrans payment gateway into the local income tax management monitoring application system has been proven to increase taxpayers' convenience in making payments, speed up the payment verification process by local governments, and provide accurate and real-time reports on the status of tax payments. In addition, this system is also able to enhance the transparency and accountability of local tax management to prevent fraud and misuse of tax funds.

Keywords: Ambon city government, local tax management, Midtrans, payment gateway, tax monitoring application system.