

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah tidak dapat lagi terlepas dari teknologi internet dimana internet telah menjadi suatu teknologi yang tidak dapat lepas dari kehidupan manusia modern sekarang ini (Pandey, 2011). Salah satu bidang yang diminati oleh masyarakat adalah bidang sosial. Hal ini ditimbulkan karena manusia sangat perlu berita ataupun layanan sosial dalam menghadapi berbagai macam persoalan yang ada. Salah satu layanan sosial yang diminati masyarakat adalah layanan tentang perencanaan pernikahan. Salah satu layanan yang dibutuhkan adalah layanan untuk mencari informasi tentang segala keperluan yang dibutuhkan dalam perencanaan pernikahan. Mobilitas manusia yang tinggi menuntut dunia perdagangan mampu menyediakan layanan jasa dan barang dengan instan sesuai dengan permintaan konsumen. Untuk mengatasi masalah tersebut maka kini muncul transaksi yang menggunakan media Internet untuk menghubungkan antara penyedia jasa dan konsumennya. Perkembangan internet yang begitu pesat juga diikuti dengan munculnya berbagai macam aplikasi web, seperti layanan sistem informasi berbasis web.

Wedding Organizer adalah suatu jasa yang berfungsi secara pribadi membantu calon pengantin dan keluarga dalam perencanaan dan supervisi pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan sesuai dengan jadwal dan budget yang telah ditetapkan. *Wedding Organizer* sangat membantu bagi orang-orang yang tidak mau repot dengan masalah perencanaan pernikahan. Proses perencanaan pernikahan dilakukan dengan adanya pertemuan antara pihak calon pengantin dengan pihak *Wedding Organizer* untuk membicarakan bagaimana pelaksanaan rangkaian acara pesta pernikahan calon pengantin.

Aplikasi berbasis web dapat dibangun dengan menggunakan macam-macam bahasa pemrograman, salah satunya dengan menggunakan *PHP (Hypertext Preprocessor)*. Selain mudah, perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sebuah web ini bersifat gratis. Sehingga tidak perlu membayar lisensi pada pihak-pihak tertentu. Adapun penggunaan pemrograman *PHP* ini semakin dipermudah dengan adanya berbagai macam *framework*. *Framework* yang akan penulis gunakan disini adalah *Framework Laravel*. Alasan penulis menggunakan *Framework Laravel* adalah dengan menggunakan framework ini waktu yang dibutuhkan untuk mengembangkan project menjadi lebih cepat dan membuat proses coding menggunakan *PHP* lebih terstruktur karena menggunakan konsep *MVC*.

Sistem Informasi *Wedding Organizer* adalah salah satu sarana untuk membantu calon pengantin yang tidak mau repot dengan masalah perencanaan pernikahan. Selain itu sistem ini juga membantu memberikan rekomendasi mengenai perencanaan pernikahan yang berupa contoh-contoh dekorasi pernikahan yang terdapat rincian biaya untuk setiap dekorasi dengan menampilkan paket-paket yang dapat dipilih oleh calon pengantin sesuai dengan keinginan mereka.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis akan membangun/membuat aplikasi Sistem Informasi *Wedding Organizer* Berbasis Web Menggunakan *Framework Laravel*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dideskripsikan sebelumnya, Bagaimana membangun sistem informasi *wedding organizer* berbasis web dengan menggunakan *framework laravel*.

1.3 Lingkup Masalah

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka lingkup masalah adalah sebagai berikut :

- a. Mengidentifikasi preferensi dan kebutuhan calon pengantin terkait elemen-elemen dalam paket pernikahan, seperti dekorasi, catering, hiburan, dan layanan lainnya. Selain itu, penelitian ini akan mengevaluasi pengaruh faktor-faktor seperti budaya, anggaran, dan tren pernikahan terhadap preferensi tersebut.
- b. Mengkaji bagaimana data pemesanan paket pernikahan diorganisir dan dianalisis untuk mengidentifikasi tren preferensi pelanggan serta popularitas paket-paket tertentu..
- c. Meneliti pengaruh kualitas layanan yang ditawarkan oleh penyedia paket pernikahan terhadap tingkat kepuasan pelanggan. Lebih lanjut, penelitian ini akan mengevaluasi cara-cara untuk meningkatkan pengalaman pelanggan melalui inovasi layanan dan penawaran paket yang lebih baik.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Membangun/membuat sistem informasi *wedding organizer* berbasis web dengan menggunakan *framework laravel*.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis :
 1. Menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA.
 2. Media promosi untuk perusahaan.
 3. Media pengelola pemesanan jasa *Wedding Organizer* dan penyewaan alat *Wedding Organizer* untuk perusahaan lain.

- b. Bagi Pengguna :
 - 1. Sebagai informasi layanan dari Fandia Wedding.
 - 2. Sebagai informasi profil dari Fandia Wedding.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan skripsi ini sesuai dengan kaidah penulisan dan literature dalam pemaparan, penulis membuatnya dalam beberapa bagian urutan terpenting dengan sistematika penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan menjelaskan uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian yang diharapkan, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini berisi Tinjauan pustaka yaitu perbandingan penelitian yang dibuat dengan penelitian – penelitian sebelumnya yang sumbernya terpublikasi dalam jurnal. Dasar teori, mendeskripsikan pengertian, jenis – jenis serta gambaran mengenai metode yang digunakan.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang data yang digunakan dikelompokkan sesuai fungsinya dan prosedur pengumpulannya, peralatan atau perangkat keras yang digunakan dalam penelitian dan terakhir adalah analisis dan rancangan sistem yaitu aktifitas yang memuat sejumlah

kegiatan menganalisis dan mendeskripsikan sistem kemudian dicari kaitannya dan ditafsirkan maknanya disertai dengan desain atau gambar arsitektur dari sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian yang meliputi implementasi (potongan program) sesuai dengan isi dari Bab III, gambar dari hasil penelitian yang dibuat, praktik implementasi hasil penelitian sesuai dengan data yang dimasukkan dan pembuktian hasil uji coba.

BAB V PENUTUP

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.