

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Kebutuhan akan akomodasi tempat tinggal sementara (rumah kost) semakin meningkat khususnya pada kota-kota besar, hal ini disebabkan oleh banyak faktor diantaranya adalah kota tersebut menjadi pusat pendidikan, ekonomi bahkan pariwisata.

Pada Mur kost yang terletak di Mendolo Bumireso Wonosobo Jawa Tengah yang memiliki 21 kamar kost dengan 3 tipe kamar yang memiliki harga berbeda di masing tipe kamar. Pembayaran saat ini dilakukan setiap bulan, pengolahan data pembayaran masih menggunakan sistem manual yaitu melakukan pencatatan ke dalam buku catatan pembayaran. Dengan pengolahan sistem manual kendala yang dihadapi adalah pengecekan data penyewa yang telah membayar atau belum. Proses manual ini akan membutuhkan waktu yang lama karena harus melakukan pengecekan melalui buku catatan pembayaran satu persatu dan belum ditambah salah melakukan pencatatan. Hal serupa juga dengan pengecekan data kamar dan data penyewa. Dalam hal sewa kamar kost juga masih dilakukan secara manual sehingga akan menyulitkan bagi para calon pengguna. Jika sistem yang masih manual ini tetap digunakan menyebabkan pemilik kesulitan dalam pengecekan data penyewa yang telah membayar atau belum, hal serupa juga dengan data kamar yang memiliki fasilitas berbeda tentunya memiliki harga yang berbeda pula, seringkali pemilik kost juga dihadapkan pada masalah

data penyewa yang kurang lengkap sementara data penyewa tersebut harus dilaporkan pada rukun tetangga yang bersangkutan.

Masalah kurang efisiennya sistem manual ini maka dibuatlah “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KOST BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (STUDI KASUS : MUR KOST) “. Dengan tujuan bisa memudahkan Customer dalam pemilihan dan Booking kost serta pembayaran. Sistem managment kost ini juga mempermudah pemilik dalam mengelola data laporan agar lebih mengefiseinsi waktu.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan permasalahan, yaitu bagaimana merancang dan membangun system informasi manajemen berbasis web menggunakan framework laravel yang dapat membantu pengelolaan kost agar dapat meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan produktivitas kerja.

## **1.3. Ruang Lingkup**

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka lingkup masalah adalah sebagai berikut :

Sistem informasi berbasis website ini terdiri dari dua user yaitu admin (sebagai pemilik kost) dan customer (sebagai calon penyewa).

1. Admin mempunyai tugas mengelola kamar kost, mengelola pemesanan kamar kost, mengelola data pelanggan kost, mengelola data pembayaran dan fasilitas kost.

2. Customer dapat melihat informasi tentang kost kemudian dapat melakukan pemesanan kamar kost secara online dan melakukan upload bukti pembayaran, melihat riwayat pembayaran, serta dapat melakukan edit profil.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Manajemen Kost Berbasis Web Menggunakan Framework laravel dapat menjadi sarana penyedia informasi yang mampu menjembatani calon penyewa dengan pemilik kost. Yang nantinya diharapkan dapat membantu mempermudah pekerjaan dan mengefisien waktu dalam melakukan proses penginputan, pencarian kamar kos, dan pembayaran sewa kos.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Penulis**

Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan apa yang telah diperoleh selama menempuh pendidikan di UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA dengan membuat suatu penelitian secara ilmiah dan sistematis.

##### **2. Bagi Tempat Kost**

Membantu dalam proses pengolahan manajemen kost yang lebih cepat, dan efisien waktu serta sebagai masukan dan solusi yang dapat digunakan dalam pembangunan sistem di kemudian hari menggunakan framework laravel.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Agar penyusunan skripsi ini sesuai dengan kaidah penulisan dan literature dalam pemaparan, penulis membuatnya dalam beberapa bagian urutan terpenting dengan sistematika penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan menjelaskan uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian yang diharapkan, serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini berisi Tinjauan pustaka yaitu perbandingan penelitian yang dibuat dengan penelitian – penelitian sebelumnya yang sumbernya terpublikasi dalam jurnal. Dasar teori, mendeskripsikan pengertian, jenis – jenis serta gambaran mengenai metode yang digunakan.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang data yang digunakan dikelompokkan sesuai fungsinya dan prosedur pengumpulannya, peralatan atau perangkat keras yang digunakan dalam penelitian dan terakhir adalah analisis dan rancangan sistem yaitu aktifitas yang memuat sejumlah kegiatan menganalisis dan mendeskripsikan sistem kemudian dicari kaitannya dan ditafsirkan maknanya disertai dengan desain atau gambar arsitektur dari sistem.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM.

Pada bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian yang meliputi implementasi (potongan program) sesuai dengan isi dari Bab III, gambar dari hasil penelitian yang dibuat, praktik implementasi hasil penelitian sesuai dengan data yang dimasukan dan pembuktian hasil uji coba.

#### BAB V PENUTUP

Pada berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.