

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Teknologi Informasi yang saat ini semakin berkembang pesat. Kini sudah sangat banyak muncul sistem cerdas dengan menggunakan komputerisasi sebagai sarana untuk kemudahan dalam pemasaran sebagai perkembangan perusahaan. Sistem informasi dan internet saat ini menjadi pilihan yang sangat banyak diambil dalam langkah pemasaran dan pengembangan perusahaan, hal ini disebabkan karena internet mempunyai jangkauan luas yang dapat diakses oleh siapa saja dan kapan saja.

Salah satu aplikasi yang menggunakan internet adalah website, dengan menggunakan website komunikasi dan informasi dapat di sajikan dengan cepat dan tepat karena dalam dunia bisnis kecepatan memperbarui atau update informasi sangat diperlukan. Dengan adanya internet yang bisa diakses semua orang, maka badan usaha atau perusahaan yang ingin di kenal secara luas maupun mempermudah masyarakat mencari perusahaan tersebut perlu membuat website.

Basic Fotografi Kotabumi adalah sebuah badan usaha yang berada di Kotabumi dan bergerak dalam penyediaan jasa foto prewedding ini diantaranya adalah jasa foto studio, wedding, prewedding, dan video shooting. Dalam proses promosi yang dilakukan oleh Basic Fotografi Kotabumi saat ini masih dengan cara melalui media sosial seperti Instagram, Whatsapp, dan Facebook sehingga promosi yang dilakukan kurang efektif untuk memberikan informasi dan menarik minat

konsumen, karena konsumen kurang mendapat informasi lengkap dan terbaru mengenai produk dan jasa yang ditawarkan oleh Basic Fotografi Kotabumi.

Adapun masalah yang terjadi pada Basic Fotografi Kotabumi yaitu kurangnya informasi bagi konsumen yang akan memesan paket jasa foto, seringkali mengalami kesulitan dalam proses penentuan harga. Pencatatan atau administrasi yang masih menggunakan buku tulis dan lambatnya proses pembuatan laporan. Dan juga saat ini pelanggan hanya didominasi dari kota Lampung.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan tersebut, maka Basic Fotografi Kotabumi memerlukan suatu sistem informasi yang dapat memperluas penyebaran informasi promosi jasa fotografi, menyimpan serta mengelola data customer, mengelola pesanan jasa fotografi. Dengan dibangunnya sistem informasi ini, diharapkan dapat membantu proses pengolahan data customer, data fotografi, pelaporan data customer, dan pelayanan terhadap customer yang sangat baik.

Hal-hal tersebut mendorong peneliti untuk membuat sistem informasi yang dapat mempermudah Basic Fotografi Kotabumi untuk mempromosikan dan pemesanan jasa fotografi, sehingga peneliti merasa tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Berbasis Web Pada Basic Fotografi Kotabumi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun perumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana membangun aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Berbasis Web Pada Basic Fotografi Kotabumi?”

## **1.3 Ruang Lingkup**

1. Sistem ini mengelola pesanan jasa fotografi di Basic Fotografi Kotabumi yaitu jasa foto studio, wedding, prewedding, dan video shooting.
2. Pembayaran pemesanan jasa fotografi di Basic Fotografi Kotabumi menggunakan pembayaran melalui setor tunai atau transfer rekening.
3. Aplikasi tersebut bisa digunakan sebagai alat bantu untuk pemesanan fotografi berbasis web.
4. Pada pemesanan jasa fotografi ini adalah customer yang sudah menjadi member dan wajib registrasi terlebih dahulu.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Berbasis Web Pada Basic Fotografi Kotabumi.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah aplikasi ini adalah

1. Dapat memberikan informasi pemesanan jasa fotografi di kotabumi.
2. Sistem ini dibuat dengan maksud mempermudah pemesanan jasa fotografi online tanpa datang ke lokasinya

## **1.6 Sistematika Penulisan**

### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini mencakup Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

### **2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Pada bab ini menjelaskan Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori yang dibutuhkan dalam proses analisis permasalahan.

### **3. BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi Bahan/Data, Peralatan, Prosedur dan Pengumpulan Data, dan Analisis dan Rancangan Sistem.

### **4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi Implementasi dan Uji Coba Sistem yang membahas implementasi dari metode yang digunakan beserta kelebihan dan kekurangan yang diperoleh serta pengujian menggunakan perancangan aplikasi dan Pembahasan membahas kajian/bahasan tentang hasil pengujian dan dikaitkan dengan penelitian lain/tinjauan pustaka.

### **5. BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi Kesimpulan yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan Saran yang berisikan kesimpulan yang perlu dilanjutkan atau direalisasikan.