

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Sinnun 2017. Analisis Kepuasan Pengguna LMS berbasis Web Metode Servqual, IPA dan CSI
- Amellia Ayu Permatasari, dkk 2019. Analisis Kualitas Layana *Website* Terhadap Persepsi Pengguna Menggunakan Metode Webqual dan Servqual
- Dorle Pandora Kesuma 2014. Analisis Pengukuran Kualitas Layanan WEB Perguruan Tinggi XYZ Menggunakan Servqual
- Muhammad Rino Muchlisin Akbar 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Pelanggan Dengan Metode *Service Quality* (SERVQUAL) Dan Importance Performance Analysis (IPA)
- Nurul Adha Oktarini Saputri 2015. Analisis Kualitas Layanan *Website* Perguruan Tinggi Abdi Nusa Palembang Dengan Metode Servqual
- Octy, S., Panji, D., & Wike, A. P. D. 2014. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Servqual (*Service Quality*) (Studi Kasus di Nest Coffee, Kota Jombang). Jombang.
- Silvia Gunawan 2022. Analisis Kualitas Layanan Pengguna *Website* E-learning Dengan Metode Servqual (Studi Kasus Spada Dikti Program Kampus Merdeka)
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta
- Tjiptono, F. 2008. Strategi Pemasaran Edisi ke Tiga. Yogyakarta : Andi
- Tjiptono, F. 2000. Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi. 63