

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang pesat saat ini, terutama dalam dunia komputer telah banyak membantu kelancaran proses bisnis dalam dunia usaha. Sebelumnya semua kegiatan atau pekerjaan dilakukan secara manual sehingga seringkali terbatas oleh ruang, waktu dan jarak. Namun, sekarang ini perkembangan dunia komputer sudah demikian pesatnya, sehingga kegiatan, interaksi, komunikasi dan transaksi sudah tidak dibatasi oleh ruang, waktu dan jarak, (Riki Subagia, 2022).

Perkembangan teknologi komputer pada saat ini sangat berarti bagi semua kalangan dan banyak digunakan berbagai bidang pekerjaan. Salah satu manfaat teknologi komputer yang bisa dirasakan dalam lingkungan kerja adalah sebagai alat bantu dalam pengolahan data-data yang ada di perusahaan, lembaga ataupun instansi lainnya. Komputer memegang peranan penting dalam bidang teknologi informasi, salah satunya dalam mempercepat pengolahan data untuk pengambilan keputusan, sehingga didapat informasi dengan tingkat kecermatan keakuratan dan ketepatan waktu yang baik.

Teknologi komputer dan internet saat ini bukan lagi suatu hal yang mahal. Melainkan telah menjadi suatu kebutuhan dasar untuk pengolahan dan pertukaran informasi lokal maupun global. Penggunaannya pun tak terbatas pada suatu tujuan melainkan untuk berbagai tujuan ataupun keperluan. Demikian halnya dengan *web* atau *website* yang merupakan suatu layanan yang menggunakan konsep *hyperlink*

yang bertujuan untuk memudahkan pengguna internet dalam mencari informasi baik komersil maupun non-komersil.

Perkembangan *web* pun semakin pesat sebagai alat bantu dalam menyelesaikan semua permasalahan yang ada, hingga *web* tidak hanya berperan sebagai alat bantu penyampaian informasi saja, namun bisa menjadi aplikasi untuk mendukung sebuah sistem. Seiring dengan perubahan dan penggunaan internet sebagai media *marketing* dan pusat informasi, *social engineering* yang mudah diakses dan tidak terbatas oleh jangkauan jarak dan waktu. Serta penyediaan transaksi elektronik yang banyak tersedia melalui akses maya yang lebih murah dan lebih fleksibel dalam penggunaannya karena didukung dengan berbagai media elektronik yang sering dijumpai, maka sudah saatnya untuk melirik sistem penyewaan *online* dan melalui proses konversi penyewaan konvensional menjadi penyewaan berbasis *digital*, (Syamsuri Nur, 2010).

Flobamora Ren Car Jogja merupakan sebuah perusahaan yang memberikan jasa penyewaan mobil yang berlokasi di Sleman Yogyakarta, yang membutuhkan sebuah aplikasi sistem penyewaan yang mampu mengintegrasikan penyewaan konvensional menuju arah konsep penyewaan *online*. Dengan memanfaatkan teknologi informasi di dunia usaha akan memberikan dampak positif yang besar untuk menjalani suatu bisnis.

Pada tahap observasi peneliti menemukan bahwa pada pelayanan rental Flobamora Ren Car Jogja semua proses transaksi dilakukan secara manual atau masih menggunakan kertas, dan tingkat keamanan yang ada pada perusahaan

tersebut masih kurang baik, hak yang menarik dari bisnis rental tersebut selain belum memiliki *website* penyewaan mobil, perusahaan tersebut juga memiliki driver bukan hanya laki-laki melainkan juga perempuan. maka sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh peneliti. Hal tersebut inilah yang membuat daya tarik peneliti untuk melakukan penelitian sistem informasi pada perusahaan tersebut.

Penelitian mengenai sistem informasi dalam bidang penyewaan ini sudah banyak dilakukan oleh Julian Chandra Wibawa, dengan judul Rancang Bangun Aplikasi Penyewaan Mobil Online PT. Bandung Era Sentra Talenta) Proses yang dirancang meliputi penjadwalan mobil, serta memenuhi kebutuhan pelanggan untuk mendapatkan informasi dan kemudahan bertransaksi. Penelitian ini menampilkan penjadwalan otomatis dan hanya memberikan detail mobil yang akan digunakan oleh pelanggan seperti jenis mobil dan plat nomor mobil serta mengatur ketersediaan mobil oleh perusahaan kepada pelanggan.

Selain itu, Penelitian serupa dilakukan oleh Andri Sahata Sitanggung dan Azis Wahab Sutardi, dengan judul Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Cv. Surya Rental Mobil Bandung. Proses yang dirancang meliputi menginput data, menyimpan data, mencetak laporan data pelanggan atau laporan transaksi serta mencetak nota hasil transaksi. Penelitian ini nantinya akan dapat mempermudah petugas atau staff yang bekerja untuk mendata peminjaman dan pengembalian mobil, mempermudah dalam mencetak nota pembayaran yang sudah terintegrasi dengan database dan mencetak informasi laporan pemesanan serta pengembalian.

Persamaan penelitian ini dan penelitian yang akan dilakukan oleh penelitian

ialah terletak sistem informasi penyewaan mobil. Sedangkan perbedaannya terletak pada lokasi penelitian dan juga pada perbedaannya terletak pada proses bisnisnya yang meliputi proses penyewaan, peminjaman, pengelolaan data master dan proses pembayaran, data foto dan gambar, google *maps*, dan juga driver.

Berangkat dari permasalahan atau fenomena dan juga melihat dari hasil penelitian yang sebelumnya telah dilakukan oleh penelitian lain, maka peneliti ingin menampilkan sesuatu hal yang menarik dalam sistem informasi penyewaan mobil yaitu membangun sistem dan proses penyewaan yang terpercaya misalnya pelanggan wajib meninggalkan jaminan kartu identitas atau barang lainnya, selain itu menampilkan foto mobil baik kondisi dalam dan luar mobil dalam bentuk asli bukan hanya sekedar gambar, menampilkan foto driver baik laki-laki dan perempuan, sehingga para pelanggan bisa memilih driver yang disukai, serta menyediakan kolom komentar bagi pelanggan untuk memberikan penilaian.

Berdasarkan permasalahan di atas maka dibuatlah sistem informasi penyewaan mobil berbasis *Web* yang merupakan sebuah sistem untuk mengolah data transaksi penyewaan dan pengembalian mobil secara keseluruhan serta memberikan informasi mengenai ketersediaan mobil beserta harga sewa perharinya secara *online*. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis web, maka informasi dapat di akses kapan saja dan dimana saja. Sehingga penyebaran informasi mengenai penyewaan mobil ini lebih cepat tersebar luas. Hasil dari sistem informasi ini diharapkan dapat mengatasi masalah yang terjadi dan dapat mempermudah pihak perusahaan dan pelanggan dalam melakukan proses pelayanan penyewaan dan pengembalian mobil. Tujuan dilakukannya penelitian ini

adalah untuk mengetahui sistem penyewaan yang sedang berjalan, merancang sistem informasi penyewaan mobil, menguji dan mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil ini pada Flobamora Ren Car Jogja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka dapat dirumuskan masalah yaitu membangun sistem informasi penyewaan mobil pada Flobamora Ren Car Jogja dengan berbasis website.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi penyewaan mobil dibangun berbasis website.
2. Sistem dapat mengelola data mobil, data driver, data pesanan, dan data pariwisata.
3. Sistem dapat mengelola kwitansi penyewaan (upload kwitansi)
4. Sistem dapat memberikan informasi kepada pelanggan melalui WhatsApp
5. Sistem dapat mengolah data pelanggan (member)
6. Sistem dapat memberikan informasi penyewaan dan pengembalian setiap hari

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tersedianya rancangan sistem informasi penyewaan mobil dengan menggunakan sistem online.
2. Membantu dan mempermudah kinerja dalam proses penyewaan dengan

sistem yang terkomputerisasi

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem penyewaan mobil secara terkomputerisasi, ruang penyimpanan data lebih besar, membuat data lebih rapi dan terorganisir.
2. Membantu *customer* mendapatkan informasi dengan cepat dan pelayanan yang baik
3. Mempermudah admin dalam menyediakan informasi kendaraan yang disewa dan data penyewaan kendaraan yang akurat