

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Dalam penelitian ini dilakukan perbandingan dengan beberapa penelitian sebelumnya antara lain:

Tinjauan pustaka pertama diambil dari penelitian yang dilakukan oleh dengan judul Tujuan penelitian ini dilakukan oleh Ameriza, Jimmy, dkk (2021) dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis AC Berbasis Web Studi Kasus CV Mitra LG Bukittinggi” tujuan penelitian ini menghasilkan rancangan untuk membangun aplikasi berbasis web yang menyediakan layanan terkait jasa servis pada CV Mitra LG Bukittinggi yang proses pelayanan servis selama ini dilakukan masih secara manual. Metode yang digunakan adalah metode sistem waterfall dengan menerapkan teknik arsitektur model view controller (MVC) dengan menggunakan framework laravel. Sistem ini dirancang untuk memudahkan proses pelayanan jasa servis dengan online.

Tinjauan pustaka kedua diambil dari penelitian yang dilakukan oleh dengan judul Tujuan penelitian ini dilakukan oleh Puspitasari, retna, dkk (2020) dengan judul “Sistem informasi E-Repair Peralatan Elektronik Rumah Tangga Berbasis Android” bertujuan mempermudah konsumen yang mengalami kesulitan menemukan tenaga reparasi yang sesuai dengan spesifikasi. Menggunakan metode waterfall dihasilkan aplikasi sistem informasi e-repair berbasis android dengan menggunakan bahasa pemrograman java serta perangkat android.

Tinjauan pustaka ketiga diambil dari penelitian yang dilakukan oleh U. Khair M, A. A. H. Dani, and M. Muhallim, (2021) dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Service Komputer Berbasis Web Di Central Media Computer Palopo ” membahas mengenai perancangan sistem ini sistem informasi pengelolaan service komputer berbasis web di Central Media Computer Palopo dan Implementasi sistem informasi pengelolaan service komputer berbasis web di Central Media Computer Palopo.

Tinjauan pustaka keempat diambil dari penelitian yang dilakukan oleh L. M.Iqbal, Y. Septiana, dan R. Setiawan, (2020) dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Jasa Service Peralatan Elektronik Berbasis Android” dengan tujuan untuk membantu dalam transaksi jasa service seperti imembuat, menerima, dan melihat data pesanan. Membahas mengenai jasa service peralatan elektronik berbasis Android masalah yang dihadapi ialah belum ada penyimpanan data, pesanan. Selain itu, konsumen (konsumen) selalu menanyakan kondisi barang yang sedang diperbaiki dengan via telepon atau pesan singkat. Metodologi yang dikembangkan adalah Rational Unified Process yang mencakup empat tahapan seperti iInception, Elaboration, Construction, danTransition. Aplikasi jasa service peralatan elektronik dibuat dengan perangkat lunak yang bernama Visual Studio Code sebagai bahasa pemrograman dan Expo. Io sebagai penghubung. Hasilnya akan dipublikasikan kedalam telepon pintar. Aplikasi ini memudahkan untuk pelayanan jasa service secara dalam jaringan. Membuat aplikasi ini dimulai dari merancang diagram hingga mempublikasikan.

Tinjauan pustaka kelima dari penelitian yang dilakukan oleh Arini, N. L. I., Priyambadha, B., & Nurwarsito, H. (2019) dengan judul “Pengembangan Sistem Manajemen Layanan Jasa reparasi Alat Elektronik Rumah Tangga (Studi Kasus: UKM Bali Tekindo Jaya)”. bertujuan membantu mengelola manajemen usaha UKM Bali Tekindo Jaya, dokumen ini membahas tentang pengembangan sebuah sistem manajemen berbasis web yang menggunakan framework Code Igniter dengan bahasa PHP serta MySQL sebagai basis data. Sistem ini berfokus pada manajemen usaha dilengkapi dengan fitur booking reparasi, agenda, laporan, penilaian, testimoni, juga notifikasi menggunakan SMS Gateway. Berdasarkan pengembangan sistem yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa rekayasa kebutuhan fungsional sistem manajemen yang dikembangkan terdiri dari pengguna sebagai konsumen, pekerja, dan admin.

Beriku ini tabel perbandingan dengan penelitian sebelumnya dapat dilihat pada tabel 2.1

**Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya**

no	peneliti	judul	metode	informasi
1.	Ameriza, Jimmy, dkk (2021)	Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa reparasi AC Berbasis Web Studi Kasus CV Mitra LG Bukittinggi	-waterfall -framework laravel	informasi perusahaan informasi layanan service -registerasi costumer -dashboard user -manajeen costumer -pembayaran -testimoni -reservasi
2. .	Puspitasari, retna, dkk (2020)	sistem informasi E-Repair Peralatan Elektronik Rumah Tangga Berbasis Android	-waterfall -android -bahasa pemrograman java	-data konsumen -data proses perbaikan - data selesai perbaikan -login admin -keluhan konsumen -menu admin -spare part -kritik dan saran
3.	U. Khair M, A. A.	Sistem Informasi	-waterfall	-kelola data spare part

no	peneliti	judul	metode	informasi
	H. Dani, and M. Muhallim, V. (2021)	Pengelolaan Service Komputer Berbasis Web Di Central Media Computer Palopo	-bahasa pemrograman php versi 7 -basis data mysql	-penerimaan barang -proses reparasi Tanda terima reparasi -nota pembayaran -login -dashbard -Pergantian alat dan biaya reparasi -Cek status -Rincian biaya -pengambilan barang
4.	L. M. Iqbal, Y. Septiana, dan R. Setiawan (2020)	Rancang Bangun Aplikasi Jasa Service Peralatan Elektronik Berbasis Android	-Rational Unified Process	-login -riwayat - form menu pemesanan -menu pesanan masuk pada teknisi - data pesanan yang di buat
5.	Arini, N. L. I., Priyambadha, B., & Nurwarsito, H. (2019)	Pengembangan Sistem Manajemen Layanan Jasa reparasi Alat Elektronik Rumah Tangga (Studi Kasus: UKM Bali Tekindo Jaya)	-framework Code Igniter -bahasa PHP -MySQL -SMS Gateway.	-fitur booking reparasi -agenda laporan -penilaian -testimoni -notifikasi dengan sms
6.	Anggraeni, puspa sari dian (2024)	Sistem informasi pelayanan reparasi elektronik Rumah tangga berbasis web (studi kasus : Jarot Elektro Klaten)	-waterfall -php -database mysql	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informasi konsumen</li> <li>• informasi teknisi</li> <li>• informasi pemesanan layanan reparasi</li> <li>• informasi pembayaran</li> <li>• informasi validasi pembayaran</li> <li>• informasi pembelian komponen</li> <li>• informasi status proses reparasi</li> <li>•Laporan pemesanan layanan reparasi per periode</li> <li>•Laporan penjualan komponen</li> <li>•Laporan konsumen</li> <li>•Laporan teknisi</li> </ul>

## **2.2 Dasar Teori**

### **2.2.1 Sistem Informasi**

Sistem informasi merupakan suatu perkumpulan data yang terorganisasi beserta tatacara penggunaanya yang mencangkup lebih jauh dari pada sekedar penyajian. Istilah tersebut menyiratkan suatu maksud yang ingin dicapai dengan jalan memilih dan mengatur data serta menyusun tatacara penggunaanya ( Menurut Hanif Al-Fatta ,2009:9).

### **2.2.2 Reparasi elektronik**

Rekondisi/perbaikan menurut KBBI adalah suatu tindakan untuk mengembalikan sesuatu ke kondisi yang lebih baik atau mendekati baru dengan mengubah, memperbaiki, atau mengganti bagian tertentu. Jadi rekondisi merupakan sebagian dari kegiatan memperbaiki ulang sehingga barang yang sudah ada tetapi dalam kondisi yang kurang baik menjadi lebih baik dan bisa digunakan. (KBBI, 2016).

### **2.2.3 Website**

Website adalah kumpulan dari halaman web yang sudah dipublikasikan di jaringan internet dan memiliki domain/URL (Uniform Resource Locator) yang dapat diakses oleh semua pengguna internet dengan cara mengetikkan alamatnya. Hal ini dimungkinkan dengan adanya teknologi World Wide Web (WWW), halaman website biasanya berupa dokumen yang ditulis dalam format Hyper Text Markup Language (HTML), yang bisa diakses melalui HTTP atau HTTPS. HTTPS adalah suatu protokol yang menyampaikan berbagai informasi

dari server website untuk ditampilkan kepada para user atau pengguna melalui web browser.

#### **2.2.4 Php**

PHP Hypertext Preprocessor merupakan bahasa berbentuk script yang ditempatkan dalam server dan diproses di server. Hasil yang dikirim ke klien, tempat pemakai menggunakan browser. PHP dirancang untuk membentuk web dinamis, artinya php dapat membentuk suatu tampilan berdasarkan permintaan terkini. Hal menarik yang dimiliki oleh PHP adalah dapat digunakan untuk mengakses berbagai basis data seperti *Access*, *Oracle*, *MySQL*, dan lain-lain.

#### **2.2.5 Xampp**

Xampp merupakan salah satu software yang bersifat gratis dan berlisensi global, banyak yang menggunakan software tersebut sebagai web server pada local network atau localhost. Paket dari Xampp Apache, PHP, dan MySQL (Abdul Kadir, 2008).

#### **2.2.6 Jarot Elektro**

Jarot Elektro merupakan usaha jasa reparasi yang melayani reparasi elektronik seperti televisi, kulkas, mesin cuci, dispenser dan lain-lain. Jarot Elektro beralamat di Jalan Karangnom wadinan Drono Ngawen Klaten Selatan

#### **2.2.8 MYSQL**

MySQL merupakan software yang tergolong basis data server dan bersifat *Open Source*. *Open Source* menyatakan bahwa software ini dilengkapi dengan source code (kode yang dipakai untuk membuat MySQL). MySQL juga bersifat multiplatform, MySQL dapat dijalankan pada berbagai sistem operasi.

Pengaksesan data dalam basis data dapat dilakukan dengan mudah melalui SQL (*Structure Query Language*). Data dalam basis data bisa diakses melalui Aplikasi Non Web (Misalnya dengan Visual Basic) maupun Aplikasi Web (Misalnya dengan PHP) (Puspaningrum, Rohma Wati. 2021).

### **2.2.9 Bootstrap**

Bootstrap adalah framework css untuk membuat tampilan web. Bootstrap menyediakan class dan komponen yang sudah siap dipakai (Nugroho & Setiyawati, 2019). Bootstrap merupakan framework CSS,HTML, dan javascript untuk mempermudah pembuatan website yang responsif. Bootstrap memiliki fungsi menjadikan website lebih interaktif, menambahkan elemen website lebih mudah.