

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PELAYANAN REPARASI ELEKTRONIK RUMAH
TANGGA BERBASIS WEB (STUDI KASUS : JAROT ELEKTRO
KLATEN)



PUSPA SARI DIAN ANGGRAENI

175610036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PELAYANAN REPARASI ELEKTRONIK RUMAH
TANGGA BERBASIS WEB (STUDI KASUS : JAROT ELEKTRO
KLATEN)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

PUSPA SARI DIAN ANGGRAENI

175610036

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2024

**HALAMAN PERSETUJUAN
UJIAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Judul : Sistem informasi pelayanan Reparasi elektronik rumah
tangga berbasis web (studi kasus : Jarot Elektro Klaten)

Nama : Puspa Sari Dian Anggraeni

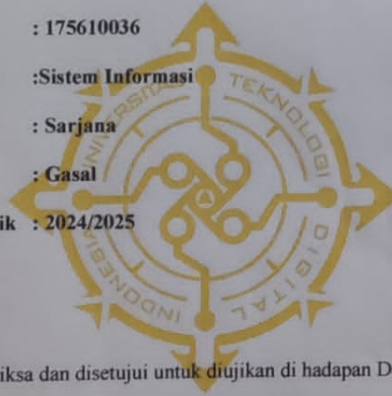
NIM : 175610036

Program Studi : Sistem Informasi

Program : Sarjana

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2024/2025



Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan di hadapan Dewan Penguji
Skripsi

Yogyakarta, 28 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

**Ir. Hera Wasiati, M.M.
NIP/NPP 921044**

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
SISTEM INFORMASI PELAYANAN REPARASI ELEKTRONIK RUMAH
TANGGA BERBASIS WEB (STUDI KASUS : JAROT ELEKTRO
KLATEN)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan
diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar



Dewan Penguji	NIDN	Tandatangan
1 Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs (Ketua)	0511107301	
2 Ir. Hera Wasiati, M.M. (Sekretaris)	0510016701	
3 Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs (Anggota)	0015037802	

Mengetahui
Ketua Program Studi Sistem Informasi

Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs
NPP : 851149

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah di acui dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 Agustus, 2024



Puspa Sari Dian Anggraeni

NIM: 175610036

HALAMAN MOTTO

“Pendidikan adalah senjata paling kuat
yang bisa digunakan untuk mengubah dunia”

-Nelson Mandela

“Cobaan Hidupmu bukan lah ntk menguji kekuatan dirimu. Tapi menakar
seberapa besar kesungguhan dalam memohon pertolongan kepada Allah SWT. “

-Ibnu Qoyyim

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbila'alamin segala puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah nya hingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yakni skripsi. Begitu banyak perjuangan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulisan Skripsi ini peneliti persembahkan untuk:

1. Bapak Kirnata dan Ibu Puji Rahayu

Terimakasih kepada kedua orang tua yang telah mendidik dan merawat saya dengan kesabaran yang luar biasa senantiasa mendukung dan menyemangati saya dari segi materi , motivasi serta doa agar dapat menyelesaikan skripsi ini, skripsi ini saya persembahkan kepada bapak dan ibu.

2. Noorkhalisa

Terimakasih kepada adikku menjadikanku lebih semangat karna senyumnya memberikan dorongan dan menghiburku dikala sedang sedih.

3. Teman teman dan sahabat

Untuk pattimah, evy, syifa, rohma, aulia , maria, cheris, tyas, maya, fuad sholeh, noven , gee dan eko. Terima kasih selalu membantu dan mensupport dalam menyelesaikan skripsi terimakasih telah memberikan masukan ketika mengalami masalah dalam menyelesaikan skripsi. Semoga skripsi ini bisa menjadi pengingat dan perjuangan berkuliah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	10
2.2.1 Sistem Informasi	10
2.2.2 Reparasi elektronik	10
2.2.3 Website	10
2.2.4 Php	11
2.2.5 Xampp.....	11
2.2.6 Jarot Elektro.....	11

2.2.8 MYSQL	11
2.2.9 Bootsstrap	12
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	13
1.1 Analisis Sistem.....	13
1.2 Kebutuhan Data.....	13
1.3 Peralatan	14
1.3.1 Perangkat Keras	14
1.3.2 Perangkat lunak.....	15
1.4 Prosedur Kerja dan Pengumpulan Data.....	15
1.5 Perancangan Sistem.....	16
3.5.1 Diagram konteks.....	17
3.5.2 Diagram Alir Data level 1	18
3.5.3 Rancangan Tabel	21
3.5.4 Relasi Antar Tabel.....	27
3.5.5 Rancangan input	29
3.5.6 Rancangan Ouput	33
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Implementasi Sistem	37
4.1.1 Koneksi Basis data.....	37
4.1.2 Katalog Layanan Reparasi	37
4.1.3 Regitrasi Menjadi Konsumen Jarot Elektro.....	38
4.1.4 Login Konsumen.....	40
4.1.5 pemesanan layanan reparasi.....	41
4.1.6 Reparasi	44
4.1.7 Transaksi pembelian komponen	45
4.1.8 Penjualan.....	48
4.1.9 Pembayaran.....	49
4.1.9 validasi pembayaran	51
4.1.10 Laporan Konsumen.....	52
4.1.11 Laporan pemesanan	54
4.1.12 Laporan teknisi	55

4.1.13 Laporan reprasi	56
4.1.14 Laporan penjualan.....	57
4.1.15 Laporan penjualan komponen.....	59
4.1.16 Laporan Pembayaran	60
4.1.17 Informasi Pembayaran	62
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Konteks.....	17
Gambar 3. 2 Diagram Alir Data Level 1.....	19
Gambar 3. 3 Relasi Antar Tabel.....	27
Gambar 3. 4 Rancangan Input Data Layanan	29
Gambar 3. 5 Rancangan Input Komponen.....	30
Gambar 3. 6 Rancangan Input Register	31
Gambar 3. 7 Rancangan Input Pemesanan.....	31
Gambar 3. 8 Rancangan Input Pembayaran.....	32
Gambar 3. 9 Rancangan Form Reparasi	33
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman Reparasi.....	33
Gambar 3. 11 Dashboard Konsumen	34
Gambar 3. 12 Rancangan Informasi pemesanan layanan	34
Gambar 3. 13 Rancangan output Informasi Status Reparasi.....	35
Gambar 3. 14 Laporan Konsumen	35
Gambar 4. 1 Potongan Kode Koneksi.....	37
Gambar 4. 2 Potongan Kode Layanan Reparasi	37
Gambar 4. 3 Tampilan Katalog Layanan	38
Gambar 4. 4 Potongan Kode Registrasi Konsumen Jarot Elektro	39
Gambar 4. 5 Output Halaman Registrasi	40
Gambar 4. 6 Potongan Kode login Konsumen.....	40
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman login.....	41
Gambar 4. 8 Potongan Kode input Pemesanan.....	42
Gambar 4. 9 Tampilan Form Pemesanan.....	43
Gambar 4. 10 Potongan kode tampil reparasi	44
Gambar 4. 11 Tampilan Reparasi pada konsumen.....	45
Gambar 4. 12 Potongan Kode Transaksi.....	46
Gambar 4. 13 Transaksi pembelian komponen.....	47
Gambar 4. 14 Potongan kode pembelian pada konsumen	48

Gambar 4. 15 tampilan pembelian	49
Gambar 4. 16 potongan kode pembayaran.....	50
Gambar 4. 17 tampilan pembayaran	51
Gambar 4. 18 potongan kode program validasi pembayaran.....	51
Gambar 4. 19 tampilan dari validasi pembayaran.....	52
Gambar 4. 20 Laporan Konsumen	53
Gambar 4. 21 laporan konsumen per periode	54
Gambar 4. 22 potongan kode Laporan Pemesanan	54
Gambar 4. 23 Tampilan Laporan Pemesanan	55
Gambar 4. 24 potongan kode laporan teknisi.....	56
Gambar 4. 25 tampilan laporan teknisi	56
Gambar 4. 26 Potongan Kode Laporan Reparasi.....	57
Gambar 4. 27 tampilan laporan reparasi	57
Gambar 4. 28 Potongan Kode Laporan Penjualan	58
Gambar 4. 29 Tampilan Laporan Penjualan	59
Gambar 4. 30 Potongan Kode Laporan Penjualan Komponen	59
Gambar 4. 31 Laporan Penjualan Komponen	60
Gambar 4. 32 Potongan Kode Laporan Pembayaran.....	61
Gambar 4. 33 Laporan Pembayaran.....	62
Gambar 4. 34 potongan kode informasi pembayaran.....	62
Gambar 4. 35 Informasi pembayaran.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	8
Tabel 3. 1 Struktur Tabel Kategori	22
Tabel 3. 2 Struktur Tabel Jenis_Layanan.....	22
Tabel 3. 3 Struktur Tabel Komponen.....	22
Tabel 3. 4 Struktur Tabel Konsumen	23
Tabel 3. 5 Struktur Tabel Penjualan.....	23
Tabel 3. 6 Struktur Tabel Teknisi	23
Tabel 3. 7 Struktur Tabel Pemesanan	24
Tabel 3. 8 Struktur Tabel Reparasi	24
Tabel 3. 9 Struktur Tabel Transaksi.....	25
Tabel 3. 10 Struktur Tabel Pembayaran.....	25
Tabel 3. 11 Struktur Tabel Transaksi_Detail	26

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kehadirat Allah Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunianya Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Sistem informasi pelayanan elektronik rumah tangga berbasis WEB (studi kasus : Jarot Elektro Klaten)”. sebagai syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata satu (S1) program studi sistem informasi di Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, dimulai dari tahap persiapan hingga terselesaikan nya Skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Sri Redjeki, S. Si., M. Kom., Ph. D selaku rektor universitas teknologi digital indonesia Yogyakarta.
2. Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs. Selaku Ketua Program Sistem Informasi universitas teknologi digital indonesia Yogyakarta.
3. Ibu Ir. Hera Wasiati, M.M selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan petunjuk, saran, motivasi dan pengarahan yang berguna dalam pengerjaan Skripsi.
4. Ibu Sur Yanti, S.E., M.Sc selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan, saran , dan motivasi.
5. Seluruh dosen serta staf karyawan UTDI Yogyakarta
6. Kedua orang tua (Bapak Kurnata dan Ibu Puji Rahayu) yang telah memberikan banyak dukungan ,memberikan semangat serta doa.

7. Seluruh keluarga dan teman teman yang telah memberikan doa saran dan motivasi , dan dukungan.

Dalam Penulisan Skripsi ini penulis menyadari, bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi susunan kalimat serta bentuknya . untuk itu Penulis mengharapkan saran serta kritik yang bersifat membangun untuk Skripsi ini agar dapat lebih berguna di masa yang akan datang. Penulis juga tak lupa meminta maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam pengerjaan Skripsi ini.

Akhir kata Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan bantuan dan motivasi kepada Penulis dalam Skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta,20 Juli 2024

Penulis

ABSTRAK

Teknologi sangat berperan penting dalam kehidupan sekarang banyak masyarakat menggunakan teknologi elektronik untuk membantu mempercepat melakukan aktivitas dalam kehidupan sehari-hari. Reparasi elektronik suatu usaha layanan jasa perbaikan elektronik yang dibutuhkan masyarakat. "Jarot Elektro" termasuk dalam usaha jasa skala mikro. Pengelolaan data masih secara tertulis belum adanya data yang terkomputerisasi.

Sistem Informasi Pelayanan Rumah Tangga Elektronik berbasis web (Studi Kasus :Jarot Elektro Klaten) dimana dalam pembuatan website menggunakan bahasa PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) sebagai bahasa pemrograman serta mysql sebagai basis data serta tampilan menggunakan css frame work bootstrap.

Hasil dari pembuatan sistem Informasi layanan Elektronik berbasis web memiliki fitur memiliki fitur pemesanan, reparasi, pembayaran serta pembelian komponen terdapat laporan konsumen, laporan teknisi, laporan pembayaran, laporan pemesanan, laporan reparasi dan laporan penjualan kesimpulannya dari sistem ini pencatatan transaksi reparasi dapat dicatat secara terkomputerisasi serta konsumen dapat lebih mudah mendapatkan informasi pelayanan reparasi pada Jarot Elektro.

Kata kunci: Reparasi Elektronik, Teknologi Informasi, Website

ABSCTRACT

Technology plays a very important role in today's life; many people use electronic technology to help speed up activities in daily life. Electronic repair is an electronic repair service business that people need. "Jarot Elektro" is included in the micro-scale service business. Data management is still in writing without computerized data.

Web-based Electronic Household Service Information System (Case Study: Jarot Elektro Klaten) where the website creation uses PHP language (PHP Hypertext Preprocessor as programming language and MySQL as database) and display using CSS frame work Boostrap.

The results of creating a web-based electronic service information system have features for ordering, repairing, paying, and purchasing components, including consumer reports, technician reports, payment reports, order reports, repair reports, and sales reports. The conclusion of this system is that recording repair transactions can be recorded directly. computerization.

Keywords, Electronic Repair, Information Technology, Website