

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

SEQ dan SUS merupakan metode perhitungan yang digunakan dalam penulisan ini untuk menguji desain UI aplikasi Complainz. Dalam proses *testing* menggunakan aplikasi web maze yang mana merupakan metode *unmoderated testing*. Dari hasil *testing* dan perhitungan metode SEQ dengan skor 64 dan SUS dengan skor 5, dapat dinilai menggunakan standar penilaian kedua metode tersebut rata - rata pengguna dapat memahami dan menggunakan antarmuka aplikasi Complainz yang sudah dirancang untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi mahasiswa. Perancangan desain UI aplikasi Complainz ini juga sudah melalui pengujian dan penilaian oleh mentor SIB Kampus Merdeka Alterra Academy serta lima peserta SIB Kampus Merdeka Alterra Academy yang merupakan mahasiswa/i.

5.2. Saran

Dari perancangan desain aplikasi Complainz dalam kegiatan SIB Kampus Merdeka Alterra Academy bersama tim *capstone*, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan desain aplikasi selanjutnya, saran-saran tersebut adalah:

1. Membuat desain UI aplikasi untuk mengirimkan komplain atau laporan melalui *website*.
2. Custom UI aplikasi menyesuaikan kampus yang menggunakan dalam segi warna, logo, dan konten.