

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang sudah sangat pesat memang tidak dapat dihindari. Saat ini, baik perusahaan maupun organisasi sangat membutuhkan teknologi untuk membantu kegiatan mereka menjadi lebih efisien dan efektif. Dalam perkembangan teknologi informasi yang pesat ini, tentu diperlukan adanya pengelolaan yang baik, hal ini penting bagi perusahaan atau organisasi. Teknologi informasi ini mencakup alat dan sistem yang membantu dalam pengolahan informasi serta menjalankan berbagai tugas terkait informasi. Jika digunakan dengan baik, teknologi ini dapat membantu mencapai tujuan organisasi dan membantu mengelola sumber daya mereka dengan lebih baik.

Tata kelola teknologi informasi adalah serangkaian prosedur dan proses yang bertujuan untuk memastikan penerapan IT sesuai terhadap pencapaian tujuan organisasi, hal ini dilakukan dengan cara mengoptimalkan manfaat yang diberikan oleh IT, mengontrol penggunaan terhadap sumber daya IT dan mengelola resiko - resiko terkait IT. Tata kelola TI penting untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang ada, membantu menjembatani *GAP* antara kebutuhan kontrol dan permasalahan teknis serta resiko yang akan terjadi, bisa juga dapat memberikan masukan berupa rekomendasi yang dapat digunakan untuk perbaikan pengelolaan di masa yang akan datang, selain melakukan evaluasi terhadap pengelolaan yang sudah berjalan.

Universitas Teknologi Digital Indonesia (sebelumnya dikenal sebagai STMIK AKAKOM) adalah salah satu perguruan tinggi teknologi di Bantul, Yogyakarta. Mereka telah mengintegrasikan teknologi informasi dalam semua aspek kegiatan, termasuk pembelajaran, sistem informasi akademik, keuangan, dan manajemen. Sebagai contoh, dalam proses penerimaan mahasiswa baru, calon mahasiswa tidak perlu mengunjungi kampus untuk melengkapi persyaratan, karena mereka dapat mendaftar secara online. Ini memudahkan

calon mahasiswa dan staf yang bertanggung jawab atas penerimaan data.

Di dalam pembangunan Teknologi informasi yang ada di kampus Universitas Teknologi Digital Indonesia, bagian Infrastruktur, Keamanan, dan Inovasi Sistem bertanggung jawab atas pengembangan teknologi informasi di Universitas Teknologi Digital Indonesia. Tugas mereka termasuk memastikan bahwa teknologi informasi yang dibangun di kampus sesuai dengan rencana strategis dan masterplan yang telah disusun oleh manajemen staf. Bagian ini bertanggung jawab untuk merancang, membangun, mengimplementasikan, dan merawat teknologi informasi tersebut. Ini mencakup aspek-aspek seperti pengembangan sistem informasi, infrastruktur jaringan, dan manajemen data, serta memastikan bahwa teknologi tersebut mendukung tujuan akademik dan administratif universitas dengan efektif.

Berdasarkan pemaparan diatas, maka dalam penelitian ini, akan dilakukan evaluasi terhadap tata kelola TI dengan menggunakan *Framework COBIT 5* dengan responden dari bidang Bagian Infrastruktur, Keamanan, dan Inovasi Sistem. Penentuan responden ditentukan dari peran dan tanggung jawab yang terdapat di Universitas Teknologi Digital Indonesia yang disesuaikan dengan diagram *RACI* pada *Framework COBIT 5*. Hal dilakukan untuk mengetahui tingkat kapabilitas pada proses tata kelola TI yang ada di Universitas Teknologi Digital Indonesia dalam mengelola kebutuhan sistem informasi. Hasil penelitian ini nantinya dapat dijadikan saran atau acuan bagi pengembangan tata kelola TI dalam membangun sistem informasi yang lebih efektif dan efisien sehingga memenuhi standar *IT Governance* yang berkesinambungan. Teknologi informasi yang diterapkan pada sektor pendidikan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah pada topik ini adalah Bagaimana Mengevaluasi Tata Kelola IT menggunakan *COBIT 5*.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini, yaitu :

1. Evaluasi tata kelola TI di Universitas Teknologi Digital Indonesia dengan menggunakan *Framework COBIT 5*.
2. Parameter *COBIT 5*.
3. Melakukan observasi sebelum menggunakan *COBIT 5* dengan menggunakan data kualitatif dari responden.
4. Evaluasi dan penelitian ini akan menggunakan kuisisioner yang Berbasis Website.
5. Penerapan Kerangka kerja *COBIT 5.0* menggunakan *domain APO03,APO04,BAI01*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk mengevaluasi dan memberikan informasi mengenai manajemen Tata Kelola teknologi informasi yang ada saat ini, sehingga diperoleh informasi berupa adanya data terstruktur dan terproses yang tentunya diperlukan dalam investasi teknologi informasi, dalam hal ini pihak manajemen dapat memastikan teknologi informasi yang diterapkan sesuai dengan strategi yang diharapkan dan juga penulis dapat memberikan rekomendasi temuan dari hasil penelitian.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dari penjelasan diatas terdapat beberapa manfaat yang didapat dari penelitian ini, antara lain:

1. Penulis  
Sebagai salah satu syarat untuk meraih jenjang yang wajib ditempuh di UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA.
2. Bagi Manajemen Teknologi Informasi di Kampus  
Hasil penelitian ini nantinya dapat dijadikan saran atau acuan bagi pengembangan tata kelola TI dalam membangun sistem informasi yang lebih efektif dan efisien sehingga memenuhi standar *IT Governance* yang berkesinambungan. Teknologi informasi yang diterapkan pada sektor pendidikan.
3. Bagi Mahasiswa

Dapat digunakan Sebagai bahan referensi dan sumber belajar bagi mahasiswa.

## **1.6 Skema Penulisan**

Penulisan ini disusun secara sistematis dan terbagi dalam beberapa bab sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, tujuan, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Bab ini mengulas konsep dasar dan teori-teori yang relevan dengan topik penelitian berdasarkan sumber pustaka dan referensi yang mendukung perancangan.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas metode penelitian yang digunakan, pengumpulan data, serta perancangan penelitian, Peralatan yang digunakan meliputi perangkat lunak dan keras. Kebutuhan penelitian mencakup *input*, proses, dan *output*, serta perancangan antarmuka untuk sistem.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan implementasi penelitian, serta hasil dan pembahasan dari penelitian yang telah dibuat.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini menyajikan kesimpulan penelitian dan saran untuk pengembangan atau penggunaan penelitian di masa depan.