

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, *e-commerce* telah berkembang menjadi bentuk bisnis yang semakin populer. Pertumbuhan *e-commerce* global telah mencapai tingkat yang signifikan, dengan peningkatan sebesar 23% dari tahun ke tahun [7]. Ibeka, sebuah yayasan yang berlokasi di Panaruban, Subang, Jawa Barat, menyediakan layanan penyewaan penginapan bernama Butterfly Haven. Saat ini, proses sewa penginapan masih dilakukan dengan cara konvensional, yaitu pelanggan harus datang langsung ke lokasi atau menghubungi kontak person lembaga. Pendekatan ini menimbulkan beberapa masalah, termasuk dalam pengaturan keamanan website, ketidakefisienan dalam proses pemesanan dan kurangnya sistem pengelolaan data yang efektif. Hal ini sejalan dengan temuan Turban yang menyatakan bahwa bisnis yang tidak mengadopsi teknologi *e-commerce* cenderung mengalami penurunan efisiensi operasional dan kehilangan peluang pasar [16].

Untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan sebuah website *e-commerce* yang dapat memfasilitasi pelanggan dalam melakukan pemesanan dan transaksi secara online. Dalam pengembangan website *e-commerce* yang efektif, keamanan website dan perancangan sistem database menjadi aspek yang sangat penting.

Dalam pengembangan website *e-commerce* Butterfly Haven, keamanan website, terutama dari serangan *Cross-Site Request Forgery* (CSRF) masih menjadi ancaman serius bagi web, dengan potensi kerugian finansial dan reputasi yang signifikan [6]. Selain itu, perancangan sistem database menjadi aspek yang sangat penting, karena akan mendukung pengelolaan data secara efektif dan meningkatkan kinerja website.

Framework Laravel, yang akan digunakan dalam pengembangan website Butterfly Haven, menyediakan mekanisme bawaan untuk melindungi website dari proteksi CSRF. Proyek akhir ini bertujuan untuk memberikan manfaat nyata dalam pengembangan website *e-commerce* dengan mekanisme keamanan CSRF dan

sistem database yang efektif. Hasil dari pengembangan ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengembangan *e-commerce* serupa di masa depan, serta memberikan kontribusi praktis bagi Ibeka dalam meningkatkan layanan penginapan Butterfly Haven.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pernyataan yang sudah dijabarkan pada latar belakang, maka rumusan masalah sebagai fokus utama pengembangan adalah bagaimana cara merancang website *e-commerce* menggunakan sistem database dan integrasi keamanan CSRF dengan menggunakan Laravel 10

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan dari Proyek Akhir ini adalah dapat mengembangkan mekanisme autentifikasi yang aman dan efektif dalam implementasi proteksi CSRF untuk mencegah serangan dan aktivitas yang tidak diinginkan pada website penginapan Butterfly Haven.

1.4 Batasan Masalah

Agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan, maka disusun batasan masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Sistem database yang dirancang menggunakan *MySQL* sebagai sistem manajemen basis data.
2. Proses *request POST* oleh admin dan customer saat menggunakan sistem penginapan Butterfly Haven menjadi fokus utama dalam implementasi proteksi CSRF.
3. Fitur yang dikembangkan menggunakan keamanan CSRF meliputi halaman *login, rooms, bookings, contact*.

Batasan-batasan ini membantu memperjelas ruang lingkup pengembangan dan memastikan bahwa fokus tetap pada pengembangan inti website *e-commerce* menggunakan *MySQL* dan keamanan CSRF.