

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi di masa sekarang, telah banyak digunakan dalam kehidupan sehari-hari, tidak terlepas juga oleh dunia usaha yang menggunakan teknologi sebagai alat untuk memudahkan pekerjaan. Salah satu kegiatan usaha yang menggunakan kemajuan teknologi adalah bidang jasa laundry. Usaha laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan pelayanan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus (M. Y. Simargolang and N. Nasution, 2018)

New Rizal Laundry merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa laundry di Kota Yogyakarta. Dalam melakukan proses transaksi, New Rizal Laundry masih menggunakan cara manual atau belum terkomputerisasi. Setiap ada pelanggan yang datang untuk mencuci pakaian, pemilik New Rizal Laundry melakukan pencatatan pada sebuah nota pembayaran yang diberikan ke pelanggan. Yang kemudian digunakan juga sebagai bukti untuk melakukan pengambilan laundry. Cara seperti ini masih kurang efektif dan efisien untuk dilakukan. Pemilik New Rizal Laundry membutuhkan waktu, biaya dan tenaga yang banyak untuk melakukan pencatatan data transaksi.

Dalam melakukan proses bisnisnya New Rizal Laundry melakukan pengelolaan data transaksi yang belum menggunakan sistem terkomputerisasi. Proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota penyerahan yang masih dilakukan secara manual dimana setiap kegiatannya dilakukan

pencatatan pada kertas nota. Oleh karena sistem penyimpanan data masih berupa pengarsipan fisik sehingga sering terjadi penumpukan arsip yang dapat membuat keamanan data kurang terjamin dan tidak efisien pada proses pencarian data pelanggan.

Salah satu strategi yang mutlak dimiliki adalah penggunaan aplikasi dalam membantu kegiatan bisnis agar berjalan efektif dan efisien (Dewi, Kurniati, & Irmayani, 2017) dengan diterapkannya transaksi yang manual akan memiliki tingkat keamanan dan perhitungan yang rentan dengan kesalahan sehingga hasilnya kurang cepat dan akurat.

Cron job merupakan aturan penjadwalan suatu perintah yang dijalankan secara periodik (Setiawan, 2013). Cron job diatur oleh crontab (cron table) file, yakni adalah sebuah file konfigurasi yang berisikan perintah yang akan berjalan secara periodik berdasarkan pengaturan jadwal yang diberikan. Kontrol untuk mengatur waktu akan diatur dengan menggunakan PHP (Hypertext Preprocessors) sebagai bahasa pemrograman, di mana PHP adalah bahasa yang kita gunakan untuk membuat server menghasilkan output yang berbeda setiap kali browser melakukan request terhadap suatu halaman (Nixon, 2012).

merupakan sistem penjadwalan otomatis yang tersedia pada layanan cloud hosting yang berfungsi sebagai sistem penjadwalan Dengan adanya program ini rumah laundry dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dalam proses transaksi sehingga pelanggan setia dan percaya kepada rumah laundry.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana “Bagaimana merancang sistem pengolahan data transaksi New Rizal Laundry berbasis web dengan menerapkan teknologi cronjob untuk pengiriman notifikasi kepada pelanggan”. Sehingga dapat meningkatkan efektifitas dalam melakukan proses penerimaan pemesanan.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini adalah :

1. Rancang bangun sistem transaksi penerimaan laundry berbasis web.
2. Menerapkan cronjob sebagai fitur pengiriman notifikasi whatsapp pengambilan laundry.
3. Program dibuat dengan framework Laravel
4. Menggunakan vonfage sebagai API Whatsapp

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pelayanan pada New Rizal Laundry yang memudahkan pemilik untuk mengolah data transaksi laundry serta memberikan notifikasi pengambilan laundry kepada pelanggan .Sebagai sarana untuk melakukan pengolahan produk serta data pemesanan.

1.5 Manfaat Penelitian

Aplikasi penerimaan laundry ini dapat digunakan oleh pemilik New Rizal Laundry untuk memberikan notifikasi pengambilan laundry kepada pelanggan.