

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan pengujian yang telah dijalankan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Telah dikembangkan desain aplikasi booking lapangan futsal yang mampu memenuhi kebutuhan pengguna untuk mencari, memilih, dan memesan lapangan futsal sesuai kebutuhan mereka.
2. Hasil dari usability testing menunjukkan bahwa sebagian besar tugas dapat diselesaikan dengan baik oleh pengguna. Mengindikasikan tingkat keberhasilan (*Succes Rate*) yang tinggi.
3. Rata-rata waktu penyelesaian tugas (*Time On Task*) menunjukkan efisiensi dalam penggunaan aplikasi, dengan pengguna mampu menyelesaikan tugas dengan cepat.
4. Skor SUS (*System Usability Scale*) dinilai memiliki tingkat kegunaan yang tinggi dan pengguna merasa puas dengan pengalaman mereka.
5. Penilaian NPS (*Net Promoter Score*) menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dan memberikan dukungan kuat terhadap aplikasi, dengan kemungkinan besar mereka akan merekomendasikan kepada orang lain.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diharapkan pengembangan penelitian selanjutnya dapat mengatasi keterbatasan resolusi yang saat ini hanya mencakup layar iphone 13 dan 14, sehingga beberapa ikon mungkin tidak terlihat dengan jelas pada perangkat lain. Oleh karena itu, penting agar desain aplikasi kedepannya lebih responsif terhadap berbagai ukuran layar ponsel lainnya.