

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi aplikasi web yang berkembang pada saat ini tidak terlepas dari adanya teknologi framework. Dengan menggunakan framework, proses pengembangan web memiliki dasar kerangka kerja sehingga proses pengembangan menjadi lebih efisien dan terstruktur. Salah satu framework yang paling banyak digunakan saat ini adalah laravel karna framework ini selalu berkembang menjadikan laravel dapat digunakan hingga masa mendatang mengikuti perubahan teknologi. Laravel juga memiliki beberapa fitur seperti routing, authentication dan lain-lain sehingga menghasilkan web yang lebih dinamis dan ekspresif.

Seiring dengan perkembangan web saat ini, juga membuat kebutuhan akan layanan berbasis web sangat diperlukan. Salah satu layanan yang banyak dibutuhkan adalah layanan pembayaran secara digital yang ter-integrasi dengan Payment Gateway. Payment Gateway memiliki beberapa pilihan jenis pembayaran seperti kartu kredit, internet banking, virtual account dan lain-lain. Untuk keamanan transaksi Payment Gateway memiliki fitur enkripsi dan autentikasi sehingga keamanan transaksi menjadi lebih aman dari kesalahan dan penipuan.

Dengan semakin banyaknya penggunaan Payment Gateway, saat ini terdapat beberapa Perusahaan penyedia layanan Payment Gateway, salah satu penyedia layanan yang bisa diandalkan adalah Midtrans. Midtrans menjadi solusi untuk usaha yang ingin menyediakan pilihan pembayaran digital karena memiliki

keunggulan seperti tidak adanya biaya untuk maintenance, pilihan metode pembayaran yang lengkap, biaya transaksi yang rendah dan waktu pembayaran yang cepat.

Dengan berkembangnya aplikasi web yang dilengkapi dengan layanan pembayaran secara digital, membuat keuntungan bagi banyak jenis usaha, akan tetapi jenis usaha seperti rental kendaraan belum dikembangkan dengan baik padahal dengan semakin tingginya mobilitas orang bepergian, maka rental kendaraan menjadi jawaban bagi yang mempunyai kebutuhan untuk liburan, kunjungan bisnis, sampai dipakai untuk sehari-hari. Saat ini banyak penyedia rental kendaraan masih menggunakan cara manual dalam pelayannya, baik itu dalam pemesanan kendaraan rental, maupun dalam pembayaran kendaraan sehingga membuat proses pelayanan tidak efisien dan rentan terhadap kesalahan.

PT. SHADAN GRUP merupakan sebuah perusahaan penyedia jasa berupa rental kendaraan yang sudah beridiri sejak 2020 dan masih menggunakan cara manual untuk melakukan pemesanan dan transaksi pembayaran sehingga pelayanan menjadi tidak efisien. Pemesanan dilakukan dengan cara datang ke kantor pemasaran atau melalui WhatsApp Ketika ingin memesan kendaraan dan admin juga harus membalas dengan memberikan informasi terkait pemesanan sehingga cara ini sangat menghabiskan waktu yang cukup lama. Kemudian untuk pembayaran pesanan, dilakukan melalui metode transfer dan kemudian mengirimkan bukti pembayaran seperti foto struk pembayaran atau screenshot mobile banking sehingga transaksi membutuhkan waktu yang relatif lama dan rentan terhadap kesalahan karena data pesanan tidak tersimpan dengan baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu rumusan masalah yaitu bagaimana mengimplementasikan teknologi framework Laravel dengan payment gateway pada pemesanan rental kendaraan.

1.3 Ruang Lingkup

Penelitian yang dilakukan memiliki batasan dan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat menggunakan *framework* Laravel.
2. Aplikasi ini menggunakan system pembayaran Payment Gateway yang terintegrasi dengan penyedia layanan midtrans
3. Basis Data yang digunakan adalah MySQL.
4. Pengguna aplikasi ini adalah Admin dan pelanggan.
5. Aplikasi ini membutuhkan login dari admin sebagai pemilik rental dan login pelanggan sebagai pemesan
6. Admin memiliki akses untuk mengelola data harga, data kendaraan, data transaksi, dan data sopir.
7. Aplikasi ini memiliki informasi jumlah pelanggan perbulan, total transaksi perbulan dan jumlah transaksi perbulan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian adalah untuk menghasilkan aplikasi pemesanan berbasis web menggunakan framework Laravel dan Payment Gateway Midtrans pada PT.Shadan Grup Indonesia.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Membantu pelanggan untuk bisa memesan rental dengan mudah dan terpercaya dengan menggunakan jaringan internet sehingga dapat dilakukan Dimana saja dan kapan saja.
2. Membantu pelanggan untuk terhindar dari penipuan dan kesalahan dalam pembayaran dengan memanfaatkan payment gateway midtrans.
3. Membantu pemilik Rental Shadan untuk meminimalisir kesalahan dalam laporan.
4. Membantu admin untuk mengelola pemesanan dan transaksi dari pelanggan.