

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Pada penelitian ini ada beberapa referensi terkait pemesanan rental kendaraan menggunakan payment gateway yang digunakan sebagai acuan, antara lain sebagai berikut:

Pratiwi Tri Anggorowati (2015) dalam “Sistem Informasi Rental Mobil berbasis web Gatotkaca Car Rental Di Klaten”. Pada penelitian ini dihasilkan sebuah aplikasi untuk membantu transaksi antara pelanggan dan penyedia rental. Meskipun sistem informasi yang dibuat dapat bekerja dengan baik, tetapi masih ada kekurangan pada bagian pembayaran karena tidak menggunakan teknologi Payment Gateway. Pelanggan juga hanya dapat melakukan pemesanan sehingga tidak memiliki Riwayat pesanan.

Norma Yunita (2021) dalam “Sistem Informasi Rental Mobil berbasis web pada PT Karya mobil”. Aplikasi ini dibuat untuk mengatasi masalah-masalah seperti pencatatan transaksi secara manual, pemasaran jasa penyewaan mobil dll. Aplikasi ini dibuat menggunakan teknologi CodeIgniter dengan Bahasa pemrograman PHP dan interface GUI (*Graphical User Interface*)..

Fariz Reynaldo Pratama (2020) dalam “Pengembangan Aplikasi E-Commerce Menggunakan Payment Gateway Midtrans”. Aplikasi ini dibuat untuk mengelola pemesanan e-commerce, laporan, transaksi pembayaran dan ekspedisi. Aplikasi ini dibuat menggunakan React native, basis data MongoDB, bahasa pemrograman PHP dan interface GUI (*Graphical User Interface*).

Theo Felix Harianto Purba (2022) dalam “Perancangan Website Penyewaan Alat Outdoor Menggunakan Framework Laravel Pada Toko Akatara outdoor”. Aplikasi ini dibuat untuk membantu transaksi antara pelanggan dan penyewa alat outdoor. Tetapi masih memiliki kekurangan karna masih harus meng-update status pembayaran. Aplikasi ini dibuat menggunakan teknologi framework laravel dan database mySql.

Akbar Satria Dinullah (2022) dalam “Payment Gateway Pada Pemesanan E-Travel Pada Woi Travel Jogja Grup”. Aplikasi ini dibuat untuk membantu travel agen untuk menawarkan jasa pariwisata dan membantu wisatawan dalam melihat informasi wisata dan memilih paket wisata. Tetapi masih memiliki kekurangan karna belum memiliki fitur pengembalian mobil dan *user interface* yang belum *user friendly*.

Dari penelitian yang diusulkan, terdapat perbedaan dengan penelitian-penelitian sebelumnya. Pada penelitian ini lebih berfokus pada studi kasus dengan pemesanan rental kendaraan. Untuk realisasi pembuatan aplikasi, penelitian ini menggunakan teknologi atau framework yang saat ini sangat populer yaitu Laravel dengan bahasa pemrograman PHP dan Javascript untuk website yang lebih interaktif. Selain itu terdapat fitur-fitur baru yang dibuat berdasarkan kelemahan dari aplikasi pada penelitian sebelumnya seperti fitur Riwayat pesanan, tanggal pengembalian kendaraan, titik pengantaran kendaraan dan fitur pembayaran dengan memanfaatkan Payment Gateway midtrans.

Dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti-peneliti sebelumnya terdapat perbedaan yang bisa dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian

Peneliti	Objek	Teknologi	Bahasa Pemrograman	Interface
Pratiwi Tri Anggorowati (2015)	Gatotkaca Car Rental	-	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	GUI (<i>Graphical User Interface</i>)
Norma Yunita (2021)	PT Karya mobil	CodeIgniter	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	GUI (<i>Graphical User Interface</i>)
Fariz Reynaldo Pratama (2020)	Anfield Collection	-	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>)	GUI (<i>Graphical User Interface</i>)
Theo Felix Harianto Purba (2022)	Akatara Outdoor	Laravel	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>), JavaScript	GUI (<i>Graphical User Interface</i>)
Akbar Satria Dinullah (2022)	Woi Travel Jogja Grup	Laravel	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>), JavaScript	GUI (<i>Graphical User Interface</i>)
Yang Diusulkan	Rental Shadan	Laravel	PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>), JavaScript	GUI (<i>Graphical User Interface</i>)

2.2 Dasar Teori

2.2.1 Pemesanan

Pemesanan Diartikan sebagai suatu aktifitas yang dilakukan oleh konsumen sebelum membeli atau memiliki kebutuhan untuk menggunakan jasa tertentu.

Pemesanan online proses dimana konsumen secara langsung membeli barang-barang, jasa dan lain-lain dari seorang penjual secara interaktif dan real-time tanpa suatu media perantara melalui Internet (Mujiyana & Elissa, 2013).

2.2.2 Rental

Rental atau sewa, menurut (R. Subekti, 1996), sewa-menyewa adalah pihak yang satu menyanggupi akan menyerahkan suatu benda untuk dipakai selama suatu jangka waktu tertentu sedangkan pihak yang lainnya menyanggupi akan membayar harga yang telah ditetapkan untuk pemakaian itu pada waktu-waktu yang ditentukan.

Richard Eddy (2010) mengungkapkan bahwa “Sewa menyewa adalah suatu persetujuan, dengan mana pihak yang satu mengikatkan dirinya untuk memberikan kenikmatan suatu barang kepada pihak lain selama waktu tertentu, dengan pembayaran suatu harga yang disanggupi oleh pihak terakhir”.

2.2.3 Web

Web browser atau biasa di sebut *browser* (peramban) adalah perangkat lunak yang berguna untuk mengakses informasi web ataupun untuk melakukan transaksi *via web* (Abdul Kadir, 2014).

World Wide Web (WWW) atau lebih sering dikenal sebagai web adalah suatu layanan sajian informasi yang menggunakan konsep hyperlink (tautan), yang memudahkan *user* (sebutan para pemakai komputer yang melakukan browsing atau penelusuran informasi melalui internet) (Ardhana, 2012).

2.2.4 Payment Gateway

Payment Gateway merupakan terobosan teknologi pembayaran via online yang bisa memfasilitasi transaksi pembayaran online di antara pemilik bisnis dan pelanggannya. Payment Gateway mengirimkan dan mengotorisasi transaksi untuk memastikan setiap transaksi dapat berjalan dengan cepat, lancar dan aman. Dengan

adanya Payment Gateway pelanggan bisa melakukan pembayaran dengan metode yang mereka inginkan seperti virtual account, kartu kredit, dan e-wallet sehingga pemilik bisnis juga tidak perlu memiliki banyak rekening untuk menyediakan pilihan pembayaran karena Payment Gateway membuat pemilik bisnis terintegrasi dengan bank-bank.

2.2.5 Framework Laravel

Framework Laravel adalah sebuah kerangka kerja dari bahasa pemrograman PHP yang dibuat oleh Taylor Otwell pada juni 2011 dan dirilis dibawah lisensi MIT (*Massachusetts Institute of Technology*), dibangun dengan konsep MVC (*Model View Controller*). Laravel dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal, pemeliharaan dan untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi dengan menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas dan menghemat waktu.