

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi internet mempunyai pengaruh yang cukup besar dalam segala bidang. Metode pemesanan secara online sangat berkembang pesat, bahkan sampai beberapa aspek, dan kegiatan yang bisa dilakukan secara manual sekarang dilakukan dengan menggunakan sistem online. Beberapa sistem yang implementasinya telah berkembang dengan menggunakan media internet adalah *e-government* (pelayanan pemerintah melalui internet), *e-learning* (pembelajaran melalui internet), dan *e-banking* (transaksi perbankan secara online). Dalam dunia ekonomi khususnya dalam hal penjualan, yang dilakukan melalui internet ini sering disebut dengan *e-commerce* (*electronic commerce*) (Sarwono, 2011).

Toko WindStore adalah toko yang bergerak dibidang retail khususnya pakaian. Toko Windi Store merupakan perusahaan yang sedang berkembang, pada saat ini membutuhkan sistem penjualan yang efisien dan dapat membantukinerja pegawai, ini adalah salah satu cara untuk meningkatkan kinerja dengan menggunakan teknologi yang lebih baik. Pada proses jual beli manual sering terjadi kesalahan pencatatan barang, barang masuk dan barang keluar terkadang tidak sama dengan catatan. Kemudian pada proses jual beli manual terkadang ada orang yang mencari suatu barang ternyata barang tersebut habis dan penjuallupa untuk merestok ulang barang. Dalam jual beli manual juga kadang penjuallupa mendata barang yang paling laku dan tidak laku, sehingga salah dalam mengambil keputusan untuk merestok ulang barang yang kurang begitu laku. Untuk itu perlu

sistem informasi yang terkomputerisasi, yang dapat membantu karyawan dalam melakukan proses penjualan pakaian demi kemajuan toko di masa yang akan datang. Sehingga perlu adanya pengembangan suatu sistem informasi penjualan pakaian berbasis website.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi maka perlu adanya suatu sistem penjualan berbasis web (*E-Commerce*) yang lebih dinamis untuk memudahkan promosi barang dan mempercepat proses transaksi jual-beli produk. Dengan dibuatnya web online tersebut diharapkan dapat membantu memperkenalkan dan memasarkan produk dengan jangkauan pasar yang lebih luas sehingga mampu meningkatkan omset.

Dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis web ini diharapkan dapat membantu user dalam proses jual beli. Dalam sistem penjualan initerdapat pengolahan data barang, data supplier, data customer, data penjualan dan data pembelian. Pada data barang juga dapat memberitahukan kepada user apabila stok barang tinggal sedikit agar user dapat mempersiapkan barang apa saja yang harus dibeli kembali dari supplier. Berdasarkan keterangan di atas penulis berkeinginan untuk mengangkat judul tentang “Sistem Penjualan Online Berbasis WEB”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, ‘Bagaimana Mengimplementasikan Sistem Penjualan Online Pada Toko Winstore Berbasis Web Di Labuan Bajo’.

1.3 Ruang Lingkup

Di dalam penelitian ini terdapat indikator yang membatasi ruang lingkup agar lebih terarah, yaitu :

1. Aplikasi tersebut digunakan sebagai alat bantu untuk penjualan toko WindStore karena di dalam sistem tersebut *E-commerce* yang bisa diakses oleh pembeli di toko WindStore dengan cepat dan mudah.
2. Untuk pembayaran bisa dilakukan dengan transfer (upload bukti transfer) dan bayar ditempat.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah Membangun Sistem Penjualan Online Pada Toko Winstore Di Labuan Bajo Berbasis Web Online sehingga mempermudah transaksi transaksi penjualan dan pembelian, serta memperluas pemasaran dengan cepat dan mudah.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah aplikasi ini dapat digunakan pembeli dan penjual untuk bertransaksi dalam hal pembelian dan penjualan di toko WindStore, selain itu mempermudah pemasaran untuk menjangkau di wilayah yang luas.

1.6 Sistematika Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini menjelaskan Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori yang dibutuhkan dalam proses analisis permasalahan.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi Bahan/Data, Peralatan, Prosedur dan Pengumpulan Data, dan Analisis dan Rancangan Sistem.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi Implementasi dan Uji Coba Sistem yang membahas implementasi dari metode yang digunakan beserta kelebihan dan kekurangan yang diperoleh serta pengujian menggunakan perancangan aplikasi dan Pembahasan membahas kajian/bahasan tentang hasil pengujian dan dikaitkan dengan penelitian lain/tinjauan pustaka.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi Kesimpulan yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan Saran yang berisikan kesimpulan yang perlu dilanjut atau direalisasikan.