

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan kemajuan zaman, kemajuan teknologi informasi juga semakin hari semakin berkembang pesat. Perkembangan teknologi informasi ini, berdampak besar pada berbagai bidang kehidupan masyarakat baik dari segi sosial, ekonomi, pendidikan, pembangunan, maupun pariwisata. Saat ini, kota Yogyakarta merupakan salah satu kota tujuan untuk berwisata dan melakukan bisnis baik dalam waktu yang lama atau hanya sesaat. Dengan adanya fenomena ini semakin bertambah juga fasilitas dan tempat wisata yang dapat dikunjungi, hotel merupakan salah satu tempat yang dibutuhkan sebagai fasilitas penginapan. Hotel di Yogyakarta juga telah berkembang dengan sangat Pesat. Kota Yogyakarta menyediakan begitu banyak pilihan hotel yang tersebar di berbagai lokasi dengan kelas hotel, harga sewa, fasilitas dan layanan yang beragam. Sehingga banyak wisatawan yang bingung dan kesulitan memilih kamar hotel berdasarkan kriteria yang diinginkan. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan pemilihan kamar hotel.

Untuk menentukan pemilihan kamar hotel tersebut dibutuhkan teknologi informasi. Secara umum teknologi informasi mencakup tiga hal, yaitu *management information system*, *processing information system*, *decision information system*. Teknologi informasi organisasi berfungsi memperlancar dalam

perolehan dan penyimpanan data, dengan menggunakan berbagai fungsi *software*, selanjutnya dapat diinterpretasi dan ditransformasi menjadi informasi yang bermakna, dan memungkinkan transmisi informasi ini kepada para pengguna sehingga membantu mereka untuk mencapai tujuan dan sasaran organisasi. Sistem pengambilan keputusan juga membutuhkan teknologi informasi, hal ini dikarenakan adanya era globalisasi yang menuntut sebuah perusahaan untuk bergerak cepat dalam mengambil sebuah keputusan dan tindakan. Banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi untuk dapat meningkatkan kinerja bisnisnya sehingga dapat menghadapi persaingan bisnis yang ketat yang bertujuan untuk meraih pangsa pasar yang lebih besar. Dengan begitu, sistem ini diharapkan dapat mengeluarkan hasil yang lebih akurat dan dapat menghemat waktu.

Salah satu sistem pendukung keputusan yang relevan serta memiliki perhitungan nilai konsistensi dalam menentukan tingkat prioritas kriteria dan alternatif adalah metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Konsep dari AHP adalah mengubah nilai-nilai kualitatif menjadi nilai-nilai kuantitatif. Metode ini juga menggabungkan kekuatan dari perasaan dan logika yang bersangkutan pada berbagai persoalan, lalu mensintesis berbagai pertimbangan yang beragam menjadi hasil yang cocok dengan perkiraan yang beragam menjadi hasil yang cocok dengan perkiraan secara intuitif sebagaimana yang telah dibuat. AHP

menetapkan bobot prioritas sebagai alternatif dengan mengatur tujuan, kriteria, dan subkriteria dalam struktur hierarki.

Maka dari itu penulis membuat Sistem Pendukung Keputusan dalam pemilihan kamar menggunakan Metode AHP pada Hotel New Saphir Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem yang berfungsi untuk acuan konsumen dalam menentukan kamar pilihan dalam penetapan kamar yang diinginkan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan pemilihan kamar Hotel New Saphir Yogyakarta?
2. Bagaimana implementasi Sistem Pendukung Keputusan pemilihan kamar hotel menggunakan metode AHP pada Hotel New Saphir Yogyakarta?
3. Apakah sistem yang dibuat cukup untuk membantu konsumen dalam memilih kamar yang sesuai dengan anggaran yang dimiliki?

## **1.3 Ruang Lingkup**

Pada penelitian ini diperlukan ruang lingkup agar tujuan penelitian dapat tercapai.

Adapun ruang lingkup yang dibahas pada penelitian ini adalah:

1. Sistem yang dibuat lebih diperuntukkan untuk mendukung pengambilan keputusan bagi pengguna dalam menentukan kamar hotel yang diinginkan

2. Penelitian ini menggunakan metode AHP untuk menentukan pemilihan kamar pada Hotel New Saphir
3. Penelitian dilakukan di Hotel New Saphir Yogyakarta
4. Penelitian ini menggunakan 7 alternatif kamar hotel yang ada di Hotel New Saphir Yogyakarta
5. Sistem akan dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai pengolah database.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, tujuan penelitian sesuai urutan di atas:

1. Untuk merancang sebuah sistem yang dapat membantu merekomendasikan pemilihan kamar yang sesuai dengan anggaran dana yang dimiliki oleh konsumen.
2. Untuk dapat mengimplementasikan sistem pemilihan kamar di Hotel New Saphir Yogyakarta dengan metode AHP.
3. Untuk dapat membantu *marketing* di lapangan memberikan informasi kepada konsumen.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mampu membangun sistem yang dapat mendukung keputusan dalam pemilihan kamar yang sesuai dengan anggaran dana yang dimiliki oleh konsumen.
2. Menghasilkan Sistem Pendukung Keputusan pemilihan kamar hotel berdasarkan dengan anggaran dana yang dimiliki konsumen menjadi lebih cepat.
3. Mampu memberi kemudahan *marketing* dalam menginformasikan kepada konsumen.