

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil perancangan yang dibahas pada bab-bab sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan :

1. Aplikasi tersebut berhasil meningkatkan efisiensi pengolahan transaksi laundry dengan menyediakan sistem pencatatan.
2. Fitur pelaporan dan penanganan keluhan dalam aplikasi memberikan transparansi dan mempercepat repons terhadap permasalahan yang dihadapi pelanggan.
3. Aplikasi ini menawarkan fitur pelaporan pendapatan yang memungkinkan manajemen memantau pendapatan harian, mingguan dan bulanan dengan mudah

#### **5.2. Saran**

Berdasarkan hasil, pembahasan, dan kesimpulan yang telah diuraikan, adapun saran-saran yang nantinya dapat di pertimbangkan lebih lanjut sebagai berikut:

1. Pengembang dapat mengembangkan aplikasi web ini menjadi aplikasi android sehingga transaksi laundry bisa dilakukan melalui smartphone tanpa menggunakan browser
2. Pengembang dapat mengembangkan aplikasi ini berbasis Web menggunakan SMS Gateway Karena biasanya terhubung langsung dengan jaringan operator seluler, SMS Gateway dapat memastikan keandalan pengiriman pesan teks.

Ini menjadikannya pilihan yang baik untuk mengirim pesan penting dan pemberitahuan yang membutuhkan waktu respons cepat.

3. Pengembang dapat menambahkan fitur metode pembayaran agar pembayaran bisa dilakukan dengan berbagai metode pembayaran.